



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS**  
**CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE PALMAS**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO EM CIÊNCIAS E SAÚDE**

**TOBIAS SARAIVA DOS SANTOS**

**QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA ATUAÇÃO EM UNIDADES  
DE PONTO ATENDIMENTO**

Palmas, TO  
2025

TOBIAS SARAIVA DOS SANTOS

QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA ATUAÇÃO EM UNIDADES  
DE PRONTO ATENDIMENTO

Dissertação de Mestrado apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Ensino em Ciências da Saúde da Universidade Federal do Tocantins (UFT) como requisito à obtenção do grau de Mestre em Ensino em Ciências da Saúde.

Orientadora: Dra. Mirian Cristina dos Santos Almeida

Palmas, TO  
2025

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**  
**Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins**

---

- S237q Santos, Tobias Saraiva dos.  
Qualificação da equipe de enfermagem para atuação em unidades de pronto atendimento. / Tobias Saraiva dos Santos. – Palmas, TO, 2025.  
71 f.
- Dissertação (Mestrado Profissional) - Universidade Federal do Tocantins – Câmpus Universitário de Palmas - Curso de Pós-Graduação (Mestrado) em Ciências da Saúde, 2025.
- Orientadora : Mirian Cristina dos Santos Almeida
1. Equipe de enfermagem;. 2. Pronto atendimento;. 3. Qualificação profissional;. 4. Educação Continuada em Enfermagem.. I. Título

**CDD 610**

---

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

**Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).**

TOBIAS SARIAVA DOS SANTOS

QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA ATUAÇÃO EM UNIDADES  
DE PRONTO ATENDIMENTO

Dissertação de Mestrado apresentado ao Programa de Pós-Graduação em Ensino em Ciências da Saúde da Universidade Federal do Tocantins (UFT) como requisito à obtenção do grau de Mestre em Ensino em Ciências da Saúde.

Data da Aprovação \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Banca examinadora

---

Profa. Dra. Mirian Cristina dos Santos Almeida -UFT  
Orientadora e Presidente da banca

---

Profa. Dra. Leidiene Ferreira Santos - UFT  
Examinadora Interna

---

Prof. Dr. Renan Sallazar Ferreira Pereira UFMG  
Examinador Externo

Dedico este trabalho primeiramente a Deus, por me dar força e sabedoria em todos os momentos. À minha família, pelo apoio e incentivo constantes. Em especial à minha esposa, pelo amor, paciência e companheirismo.

## AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus, fonte de força, sabedoria e serenidade em todos os momentos desta jornada. Foi Ele quem me sustentou nos dias difíceis, iluminou meus caminhos quando as dúvidas surgiam e renovou minhas forças quando o cansaço parecia maior que a vontade de continuar.

Agradeço minha família, em especial a Mainha! É “Mirtes” seu filho vem de longe e carregando muita história, regado de força e persistência. Sem a senhora eu nunca estaria aqui, todos os dias eu agradeço a Deus por ser filho desta mulher guerreira e inspiradora que sempre foi minha base, meu incentivo e minha força nos momentos mais difíceis. Obrigado por cada gesto de apoio, por cada palavra de encorajamento e por acreditar em meu potencial mesmo quando o caminho parecia impossível. Aos meus irmãos, Madson, quero agradecer por tudo! E a vida me trouxe mais um que atende pelo nome de “Za” cujo apoio que recebi no momento que mais precisei em minha vida.

Agradeço também à minha esposa, cujo amor, paciência e compreensão tornaram esta jornada mais leve e possível. Seu apoio incondicional, seus sacrifícios silenciosos e sua presença constante foram fundamentais para que eu chegasse até aqui. Esta conquista é tão sua quanto minha.

À minha orientadora, Dra. Mirian Cristina dos Santos Almeida, agradeço profundamente por todo o apoio fornecido, sua inteligência, excelência profissional e dedicação incansável ao sucesso de cada orientando são inspirações que levarei para toda a vida. Sua postura ética, sensibilidade e rigor científico contribuíram não apenas para a construção deste estudo, mas também para meu crescimento pessoal e acadêmico. Sou grato por ter sido guiado por uma pesquisadora tão brilhante e comprometida.

Aos professores Dra. Leidiene Ferreira dos Santos e Prof. Dr. Renan Sallazar Ferreira Pereira, expresso minha sincera gratidão pela participação na banca examinadora deste trabalho. É uma honra contar com profissionais de tamanha competência e experiência.

Aos docentes do Programa de Pós-Graduação em Ensino em Ciências e Saúde (PPGECS) da Universidade Federal do Tocantins (UFT), expresso meu profundo agradecimento por cada momento de aprendizado, pelas trocas enriquecedoras de conhecimento na qual iram contribuir de forma significativa para a minha formação acadêmica, científica e profissional.

Agradeço com igual carinho, a Danielle Rosa e família, e que esta conquista sirva como exemplo de que a dedicação e o esforço sempre valem a pena.

## RESUMO

**Introdução:** A formação em saúde no Brasil, guiada pelas Diretrizes Curriculares Nacionais, busca articular teoria e prática na formação de profissionais críticos, éticos e comprometidos com o SUS. Na Enfermagem, persistem desafios como a divisão técnica do trabalho e lacunas na integração ensino e serviço, o que exige processos formativos capazes de promover autonomia, responsabilidade social e capacidade de intervir em realidades complexas. A Educação Permanente em Saúde (EPS) é reconhecida como estratégia para reorganizar práticas de formação, atenção e gestão, favorecendo a atualização dos trabalhadores, a reflexão sobre o cuidado e a qualificação contínua da assistência. Nesse cenário, torna-se fundamental que a qualificação profissional da equipe de enfermagem seja contínua e conectada às demandas reais das Unidades de Pronto Atendimento (UPAs). **Objetivos:** Descrever a opinião da equipe de enfermagem sobre sua qualificação profissional para atuação nas UPAs e identificar, na visão desses profissionais, como a formação acadêmica e as atividades de educação permanente contribuem para a prática nas unidades. **Método:** Pesquisa descritiva, de abordagem qualitativa, realizada com a equipe de enfermagem das UPAs do município de Palmas–TO. Foram conduzidas entrevistas semiestruturadas, analisadas por meio de análise de conteúdo temática, com apoio do software IRaMuTeQ e utilização da Classificação Hierárquica Descendente. O estudo foi aprovado pela Comissão de Avaliação de Projetos de Pesquisa da Fundação Escola de Saúde Pública de Palmas–TO e pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal do Tocantins. **Resultados:** Participaram 17 profissionais de enfermagem. O corpus (17 textos das entrevistas) gerou 128 segmentos, com 84,75% de aproveitamento e cinco classes, agrupadas em três eixos/categorias: (1) Formação acadêmica e preparação para a UPA: valorização de estágios, aulas práticas e vivências em urgência e emergência como base do desempenho atual, com reconhecimento de que a formação inicial é fundamental, mas sofre com a redução de práticas em alguns currículos. (2) Qualificação em serviço/EPS: percepção positiva dos efeitos das capacitações, em especial das ações organizadas pelo Núcleo de Educação em Urgência, sobre a segurança técnica, a adesão a protocolos e o trabalho em equipe, ao mesmo tempo em que se reconhecem limites relacionados a vagas, horários e dificuldade de liberação de profissionais para participar. (3) Cotidiano como espaço produtor de conhecimento: o plantão é reconhecido como ambiente pedagógico, em que a troca entre colegas, o enfrentamento de casos tempo-dependentes e o contato com a diversidade de situações clínicas permitem aprender “com cada paciente” e ressignificar saberes construídos na formação inicial e nas capacitações. **Conclusão:** A formação inicial em Enfermagem constitui base indispensável para a atuação na UPA, mas não é suficiente isoladamente; exige maior imersão prática em cenários de urgência e melhor integração ensino–serviço. A EPS e os arranjos institucionais de qualificação, como as ações vinculadas ao Núcleo de Educação em Urgência, fortalecem a prática da equipe nas UPAs de Palmas - TO, embora ainda demandem institucionalização de tempo protegido, ampliação do acesso e maior aproximação das necessidades específicas de cada unidade. Os achados reforçam que o cotidiano de trabalho também é espaço de produção de conhecimento, indicando a importância de reconhecer e organizar o plantão como locus formativo. Recomenda-se ampliar o acesso equitativo às ações educativas e utilizar metodologias ativas, como simulações, oficinas e estratégias de feedback, de forma articulada ao dia a dia do serviço, para sustentar ganhos técnicos, relacionais e organizacionais na atenção em urgência e emergência.

**Palavras-chave:** Equipe de enfermagem; Pronto atendimento; Qualificação profissional; Educação Continuada em Enfermagem.

## ABSTRACT

**Introduction:** Health education in Brazil, guided by the National Curriculum Guidelines, seeks to articulate theory and practice in the training of critical, ethical professionals committed to the Brazilian Unified Health System (SUS). In Nursing, persistent challenges such as the technical division of labour and gaps in the integration between education and services demand training processes that foster autonomy, social responsibility and the ability to deal with complex realities. Permanent Education in Health (PEH) is recognised as a key strategy to reorganise training, care and management practices, supporting the continuous updating of workers, reflection on care and improvement of the quality of assistance. In this context, it is essential that the professional qualification of nursing teams be continuous and connected to the real demands of Emergency Care Units (UPAs). **Objective:** To describe the opinion of nursing staff about their professional qualification for working in UPAs and to identify, from their perspective, how academic training and permanent education activities contribute to practice in these services. **Method:** Descriptive qualitative study conducted with nursing staff from the UPAs of Palmas, Tocantins, Brazil. Semi-structured interviews were carried out and submitted to thematic content analysis, supported by the IRaMuTeQ software and the use of Descending Hierarchical Classification. The study was approved by the Research Project Evaluation Committee of the Fundação Escola de Saúde Pública de Palmas and by the Research Ethics Committee of the Federal University of Tocantins. **Results:** Seventeen nursing professionals participated in the study. The corpus (17 interview texts) generated 128 text segments, with 84.75% utilisation, grouped into five classes and three analytical categories: (1) Academic training and preparation for the UPA: valuation of internships, practical classes and experiences in emergency and urgent care as the basis for current performance, alongside the perception that initial training is essential but has been affected by a reduction in practical activities in some curricula. (2) In-service qualification/PEH: positive perception of the effects of training activities, especially those organised by the Emergency Education Unit, on technical safety, adherence to protocols and teamwork, while recognising limits related to number of places, timetables and difficulty in releasing staff to take part. (3) Daily work as a space for knowledge production: the work shift is recognised as a pedagogical environment in which exchanges between colleagues, the management of time-dependent cases and contact with a wide range of clinical situations allow professionals to “learn from each patient” and to resignify knowledge built during initial training and later courses. **Conclusion:** Initial nursing education constitutes an indispensable basis for working in UPAs, but it is not sufficient on its own; it requires greater practical immersion in emergency care settings and stronger integration between education and services. Permanent Education in Health and institutional arrangements for in-service qualification, such as activities linked to the Emergency Education Unit, strengthen nursing practice in the UPAs of Palmas, although they still require protected time, broader and more equitable access and closer alignment with the specific needs of each unit. The findings reinforce that daily work is also a space for knowledge production, highlighting the importance of recognising and organising the work shift itself as a formative locus. It is recommended to expand equitable access to educational activities and to use active methodologies, such as simulations, workshops and feedback strategies, articulated with the everyday reality of the service, in order to support technical, relational and organisational gains in emergency care.

**Keywords:** Nursing team; Emergency care; Professional qualification; Continuing Education in Nursing.



## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

<b>Figura 1</b> – Dendograma- Procedimentos de Análise dos dados. ....	38
<b>Figura 2</b> – Dendrograma da Classificação Hierárquica Descendente, Palmas, Tocantins, Brasil, 2024 .....	42

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	10
<b>1 INTRODUÇÃO</b>	11
<b>2 OBJETIVOS</b>	15
2.1 Objetivo geral	15
2.2 Objetivos específicos	15
<b>3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b>	16
3.1 Formação dos Profissionais de Enfermagem no Brasil	16
3.2 Política Nacional de Educação Permanente em Saúde	17
3.3 Educação permanente para qualificação da prática da enfermagem em unidades de urgência/emergência	18
<b>4 MÉTODO</b>	33
4.1 Tipo de estudo	33
4.2 População, amostra e local da pesquisa	33
4.3 Procedimento de coleta de dados	36
4.4 Análise dos dados	37
4.5 Aspectos Éticos	39
<b>5 RESULTADOS</b>	41
<b>6 DISCUSSÃO</b>	51
6.1 Formação acadêmica e preparação profissional para atuação na UPA	51
6.2 Qualificação profissional em serviço na UPA	52
6.3 O cotidiano de trabalho como espaço de produção de conhecimento	55
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	59
<b>REFERÊNCIAS</b>	60
<b>ANEXO A – TERMO DE ANUÊNCIA – CAPP</b>	68
<b>ANEXO B – PARECER DO CEP</b>	70