



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS  
CÂMPUS UNIVERSITÁRIO DE MIRACEMA  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA**

**MARIA AMANDA SOUSA SANTOS**

**ESTRATÉGIAS DE ACOLHIMENTO À FAMÍLIA DO USUÁRIO NO CONTEXTO  
DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS**

**MIRACEMA DO TOCANTINS, TO**

**2024**

**Maria Amanda Sousa Santos**

**Estratégias de acolhimento à família do usuário no contexto do Centro de Atenção  
Psicossocial Álcool e outras Drogas**

Artigo apresentado à UFT - Universidade Federal do Tocantins, Câmpus Universitário de Miracema, para obtenção do título de Bacharel em Psicologia.  
Orientador: Professor Dr. Ricardo Monteiro Guedes de Almeida.

Miracema do Tocantins, TO

2024

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**  
**Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins**

---

- S237e Santos, Maria Amanda Sousa.  
Estratégias de acolhimento à família do usuário: Contexto do Centro de Atenção Psicossocial Álcool e outras drogas. / Maria Amanda Sousa Santos. – Miracema, TO, 2024.  
36 f.
- Artigo de Graduação - Universidade Federal do Tocantins – Câmpus Universitário de Miracema - Curso de Psicologia, 2024.  
Orientador: Ricardo Monteiro Guedes de Almeida
1. Caps Ad. 2. Acolhimento. 3. Saúde mental. 4. Família. I. Título

**CDD 150**

---

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

**Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).**

MARIA AMANDA SOUSA SANTOS

ESTRATÉGIAS DE ACOLHIMENTO À FAMÍLIA DO USUÁRIO NO CONTEXTO DO  
CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Artigo apresentado à UFT - Universidade Federal do Tocantins - Câmpus Universitário de Miracema, curso de Psicologia. Foi avaliado para obtenção do título de Bacharel em Psicologia e aprovado em sua forma final pelo Orientador e pela Banca Examinadora.

Data de Aprovação: 10/12/2024.

Banca Examinadora:

---

Prof. Dr. Ricardo Monteiro Guedes de Almeida, Orientador, UFT.

---

Profa. Dra. Jamile Luz Morais Monteiro, Examinadora, UFT.

---

Me. Thais Cristina de Lima, Examinadora Externa, PUC/SP.

## RESUMO

O acolhimento em saúde mental é um grande aliado nos Centros de Atenção Psicossocial, no entanto, é importante que essa ferramenta de intervenção não esteja voltada apenas para o usuário que procura o atendimento, mas também para as pessoas que acompanham esse sujeito. Considerando esta observação, este estudo teve como objetivo investigar o acolhimento dos familiares ou responsáveis do usuário no Centro de Atenção Psicossocial álcool e outras Drogas e suas implicações para a prática do psicólogo. Na literatura, pouco se discute sobre o processo de acolhimento do responsável que acompanha o usuário no CAPS Ad. À vista disso, este trabalho trata-se de uma revisão integrativa de literatura de natureza qualitativa e exploratória, que buscou artigos publicados, entre 2014 e 2024, nas bases de dados: biblioteca eletrônica *Scientific Electronic Library Online* (SciELO); Periódicos Eletrônicos em Psicologia (PePsic); Google Acadêmico; e a literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs). Foram adotados os descritores “Acolhimento”, “Caps ad”, “Família”, “Saúde mental”. A partir da coleta de dados, 8 artigos foram selecionados e 2 categorias definidas: Família e o (des)acolhimento; psicólogos e as práticas de cuidado no Caps Ad. O desenvolvimento dessa pesquisa, permitiu considerar que o acolhimento da família acontece por meio da inclusão nas práticas de cuidado em saúde mental. O profissional da psicologia, nesse contexto, presente em todas as atividades realizadas pelo serviço e para a família do adicto, busca oferecer uma atenção integral, capturando a autonomia desses sujeitos e colaborando com a reinserção social. Em contrapartida, foi visualizado que o (des)acolhimento da família do usuário de substâncias psicoativas nos serviços públicos, desencadeia uma certa descrença e, em consequência disso, muitas famílias tendem a apostar em instituições de cuidado nos setores privados como as comunidades terapêuticas que oferecem práticas retrógradas, como a desassistência dos familiares.

**Palavras-chave:** Caps Ad. Acolhimento. Saúde mental. Família.

## ABSTRACT

Mental health care is a great ally in Psychosocial Care Centers, however, it is important that this intervention tool is not only aimed at the user who seeks care, but also at the people who accompany this subject. Considering this observation, this study aimed to investigate the reception of family members or guardians of the user at the Psychosocial Care Center for Alcohol and Other Drugs and its implications for the psychologist's practice. In the literature, little is discussed about the process of welcoming the guardian who accompanies the user at CAPS Ad. In view of this, this work is an integrative literature review of a qualitative and exploratory nature, which searched for articles published between 2014 and 2024 in the following databases: Scientific Electronic Library Online (SciELO); Electronic Journals in Psychology (PePsic); Google Scholar; and Latin American and Caribbean literature in S Sciences of Health (Lilacs). The descriptors "Reception", "Caps ad", "Family", "Mental health" was adopted. From the data collection, 8 articles were selected, and 2 categories were defined: Family and (un)welcoming; psychologists and care practices at Caps Ad. The development of this research allowed us to consider that the family's welcoming happens through inclusion in mental health care practices. The psychology professional, in this context, present in all the activities carried out by the service and for the addict's family, seeks to offer comprehensive care, capturing the autonomy of these subjects and collaborating with social reintegration. On the other hand, it was seen that the (dis)reception of the family of the user of psychoactive substances in public services triggers a certain disbelief and, as a result, many families tend to bet on care institutions in the private sectors such as therapeutic communities that offer retroactive practices such as the lack of assistance from family members.

**Keywords:** Caps Ad. Reception. Mental health. Family.

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>2</b>	<b>PROBLEMA DE PESQUISA.....</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Objetivo geral.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2</b>	<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>JUSTIFICATIVA.....</b>	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>20</b>
<b>6.1</b>	<b>Fluxograma.....</b>	<b>20</b>
<b>6.2</b>	<b>Tabela dos resultados.....</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>DISCUSSÃO.....</b>	<b>25</b>
<b>7.1</b>	<b>Família e o (des)acolhimento.....</b>	<b>25</b>
<b>7.2</b>	<b>Psicólogos e as práticas de cuidados no Caps Ad.....</b>	<b>27</b>
<b>8</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>31</b>
	<b>REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>33</b>

## REFERÊNCIAS

- AMARANTE, Paulo. *Saúde Mental e Atenção Psicossocial*. 20 ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2007.
- AMARANTE, Paulo. *Loucos Pela Vida: a trajetória da reforma psiquiátrica no Brasil*. 2 ed. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 1998.
- BIROLI, Flávia. *Família: novos conceitos* – São Paulo: Editora Fundação Perseu Abramo, Coleção o que saber, 2014.
- BRASIL. Ministério da Saúde. *RAPS - Rede de Atenção Psicossocial*. Disponível em: Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) — Ministério da Saúde (www.gov.br). Acesso em: 22 março 2024.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. *Acolhimento nas práticas de produção de saúde*. Brasília, 2008. p. 51. Disponível em: [humanizaus\\_gestores\\_trabalhadores\\_sus\\_4ed.pdf](#) (saude.gov.br) Acesso em: 23 de março 2024.
- CAMPOS, G. W. S. Saúde pública e saúde coletiva: campo e núcleo de saberes e práticas. *Ciência & Saúde Coletiva*, Rio de Janeiro, v. 5, n. 2, p. 219-230, 2000. Disponível em: SciELO - Brasil - Saúde pública e saúde coletiva: campo e núcleo de saberes e práticas Saúde pública e saúde coletiva: campo e núcleo de saberes e práticas. Acesso em: 07 de setembro de 2024
- CANTELE, J., ARPINI, D. M., & ROSO, A. A Psicologia no modelo atual de atenção em saúde mental. *Psicologia: ciência e profissão*. Santa Maria - RS. v. 32, n. 4. 2012. Disponível em: SciELO - Brasil - A Psicologia no modelo atual de atenção em saúde mental A Psicologia no modelo atual de atenção em saúde mental. Acesso em: 23 de março 2024.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (BRASIL). CREPOP. Cartilha de Referências Técnicas para a Atuação de Psicólogas(os) no Centro de Atenção Psicossocial. 2022. Disponível em: [crepop\\_CAPS\\_web.pdf](#) (cfp.org.br) Acesso em: 24 de março 2024.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (BRASIL). CREPOP. Cartilha de Referências Técnicas para a Atuação de Psicólogas(os) em Políticas Públicas de Álcool e outras Drogas. 2. ed. Brasília: CFP, 2019. Disponível em: [\\*AlcooleOutrasDrogas\\_web-FINAL.pdf](#) Acesso em: 25 de novembro 2024.
- FIGUEIRO, M. & DIMENSTEIN, M. Rede de saúde mental e acolhimento para as famílias que sofrem com problemas decorrentes do uso de drogas no município do Natal, Rio Grande do Norte. *Rev. Psicologia, Conhecimento e Sociedade*. v. 10, n. 1. 2019 Disponível em: <http://dx.doi.org/10.26864/PCS.v10.n1.4> Acesso em: 12 de setembro de 2024.
- FONTANELLA, B. J. B; RICAS, J; & TURATO, E. R. Amostragem por saturação em pesquisas qualitativas em saúde: contribuições teóricas. *Rev. Saúde Pública*, Rio de Janeiro. 2008. Disponível em: [scielo.br/j/csp/a/Zbfsr8DcW5YNWVkyMVBByhrN/?format=pdf&lang=pt](http://scielo.br/j/csp/a/Zbfsr8DcW5YNWVkyMVBByhrN/?format=pdf&lang=pt) Acesso em: 15 de outubro de 2024.



LANCETTI, A. *Contrafissura e plasticidade psíquica*. São Paulo: Hucitec. 2015

MALVEZZI C. D, et al. Adesão ao tratamento pela equipe de uma unidade de saúde mental serviço: um estudo exploratório. v. 15, n 2. Campinas-SP. 2016. Disponível em: View of Adherence to treatment by the staff of a mental health service: an exploratory study | Online Brazilian Journal of Nursing Acesso em: 25 de novembro 2024.

MARQUES, F. M. L., BARREIRA, P. R. M., SANCHES, M. M. J. Acolhimento na percepção dos enfermeiros da Atenção Primária à Saúde. *Rev. Aquichan*. v. 14, n. 2. Junho, 2014. Disponível em: \*216 - 225 Acolhimento na percepcao dos enfermeiros.indd (scielo.org.co). Acesso em: 09 de abril 2024.

MAYNART, W. H. C. *et., al.* A escuta qualificada e o acolhimento na atenção psicossocial. *Acta Paulista Enfermagem*. v. 27, n. 4. Maceió-Alagoas, 2014. Disponível em: 27(4)\_Portugues.indb (scielo.br). Acesso em: 24 de março 2024.

MENDES K. D. S; SILVEIRA R. C. C. P; GALVÃO C. M. Revisão integrativa: Método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto e Contexto Enfermagem* Florianópolis, outubro. p. 06. 2008. Disponível em: scielo.br/j/tce/a/XzFkq6tjWs4wHNqNjKJLkXQ/?format=pdf. Acesso em: 15 de março 2024.

MINÓIA, P. N. & MINOZZO, F. Acolhimento em Saúde Mental: Operando Mudanças na Atenção Primária à Saúde. *Psicologia: ciência e profissão*. v. 35, n. 4. 2015. Disponível em: scielo.br/j/pcp/a/CPqyH9xbLLbLScNkfF4jN5c/?format=pdf&lang=pt. Acesso em: 23 de março 2024.

OLIVEIRA, A. A. S., & BASTOS, J. A. Saúde mental e trabalho: descrição da produção acadêmica no contexto da pós-graduação brasileira. *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho*. São Paulo, vol.17, n.2, 2014. Disponível em: a07v17n2.pdf (bvsalud.org). Acesso em: 15 de março de 2024.

OLIVEIRA, R. M. FERRARINI, N. L. Sentidos subjetivos da prática interdisciplinar do psicólogo nos Centros de Atenção Psicossocial – Caps. *Pesquisas e Práticas Psicossociais*, São João del-Rei, vol. 15, n. 2, p. 1-16, abril-junho, 2020. Disponível em: Sentidos subjetivos da prática interdisciplinar do psicólogo nos Centros de Atenção Psicossocial – CAPs | Revista Pesquisas e Práticas Psicossociais (ufsj.edu.br). Acesso em: 25 março 2024.

REIS, L. S. *et., al.* Percepção da equipe de enfermagem sobre humanização em unidade de tratamento intensivo neonatal e pediátrica. *Rev. Gaúcha Enfermagem*. Caxias do Sul. v. 34, n. 2. Fevereiro, 2013. Disponível em: 14 Trab26556\_RGE\_v34\_n2\_PORT.indd (scielo.br). Acesso em: 28 de março 2024.

RIBEIRO, S. L. A Criação do Centro de Atenção Psicossocial Espaço Vivo. *Psicologia, ciência e profissão*. São Paulo. v. 24, n. 3, 2004. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pcp/a/hdDpMwZvnMVmrfSwFw9XSCr/#:~:text=Acesso em: 19 de agosto de 2024.>

SCHEIBEL A., FERREIRA, L. H. Acolhimento no CAPS: Reflexões Acerca da Assistência em Saúde Mental. *Rev. Baiana de Saúde Pública*. Rio Grande do Sul, v. 35, n. 4. Outubro-dezembro, 2011. Disponível em: \*a2821.pdf (bvs.br). Acesso em: 25 de março 2024.

SILVA, M. B. B. Responsabilidade e Reforma Psiquiátrica Brasileira: sobre a relação entre saberes e políticas no campo da saúde mental. Porto Alegre. Rev. *Latino Americana de Psicopatologia Fundamental*, v. 8, n. 2. 2005. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rlpf/a/YChsvHn5rpjHCg3kQ3CjW7j/#:~:text=Acesso em: 07 de setembro de 2024.>

SILVA, R. B; MANDELLI, J. P; BONATTI, G. L. A clínica ampliada e o trabalho dos psicólogos no PAIF: pressupostos e desafios. *Fractal, Rev. Psicologia Niterói*. v. 36, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.22409/1984-0292/2024/v36/5864> Acesso em: 07 de setembro de 2024.

SOUZA, M. T; SILVA, M. D; CARVALHO, R. Revisão integrativa: o que é e como fazer. *Einstein (São Paulo)*, 2010. Disponível em: Revisão integrativa: o que é e como fazer - einstein (São Paulo). Acesso em: 16 de março 2024.

SCHRANK, G. & OLSCHOWSKY, A. O Centro de Atenção Psicossocial e as estratégias para inserção da família. Rev. *Esc Enferm USP*. Porto Alegre, 2007. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reusp/a/skxLSVThZb3bjP68Ms9NGJg/#:~:text=Acesso em: 20 de agosto de 2024.>

SILVA, E. K. B. & ROSA, L. C. S. Desinstitucionalização Psiquiátrica no Brasil: riscos de desresponsabilização do Estado?. *Revista Katál*. Florianópolis, v. 17, n. 2, jul-dez. 2014. Disponível em: Desinstitucionalização Psiquiátrica no Brasil: riscos de desresponsabilização do Estado? (scielo.br). Acesso em: 24 de março 2024.

SOARES, Cassia Baldini *et., al.* Revisão integrativa: conceitos e métodos utilizados na enfermagem. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, v. 48, n. 2. 2014. Disponível em: ReP USP - Detalhe do registro: Revisão integrativa: conceitos e métodos utilizados na enfermagem. Acesso em: 15 de março 2024.

SOUZA, W. S. Associações de usuários e familiares frente à implantação da política de saúde mental no município do Rio de Janeiro (1991- 1997). Rio de Janeiro, 1999.

SUNDFELD, A. C. Clínica ampliada na atenção básica 1079 e processos de subjetivação: relato de uma experiência. *Revista de Saúde Coletiva*, Rio de Janeiro, v. 20, n. 4. 2010. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/physis/a/rdjTTCjbfDzqpWT3bYxjkbP/#:~:text=Acesso em: 17 de setembro de 2024.>

TEIXEIRA, P. T. F. Caps AD: A Relevância dos Serviços e as Contribuições da Psicologia. Curitiba. V. 15, n 54. 2021. Disponível em: Vista do CAPS AD: A Relevância dos Serviços e as Contribuições da Psicologia / CAPS AD: The Relevance of Services and the Contributions of Psychology Acesso em: 25 de novembro 2024.

VASCONCELOS, M. F. F; MACHADO, D. O; PROTAZIO, M. M. Considerações sobre o cuidado com o álcool e outras drogas: uma clínica de desprendizagem. Rev. *Interface* (Botucatu). 2014. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-32832015000100045&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832015000100045&lang=pt) Acesso em: 12 de outubro de 2024.

YASUI, Silvio. Rupturas e encontros: Desafios da Reforma Psiquiátrica Brasileira. Rio de Janeiro. Editora FIOCRUZ, 2010.