



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE PALMAS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO MESTRADO ACADÊMICO EM
COMUNICAÇÃO E SOCIEDADE - PPGCOMS/UFT**

JESUINO SANTANA DE OLIVEIRA JÚNIOR

**AS AÇÕES DO GOVERNO DO TOCANTINS NO COMBATE À PANDEMIA DA
COVID-19: DA PREVENÇÃO AO PERSONALISMO**

PALMAS (TO)

2023

JESUINO SANTANA DE OLIVEIRA JÚNIOR

**AS AÇÕES DO GOVERNO DO TOCANTINS NO COMBATE À PANDEMIA DA
COVID-19: DA PREVENÇÃO AO PERSONALISMO**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Comunicação e Sociedade como requisito à obtenção do grau de Mestre em Comunicação e Sociedade.

Orientador: Prof. Dr. Antônio José Pedroso Neto

PALMAS (TO)

2023

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Biblioteca da Universidade Federal do Tocantins
Campus Universitário de Palmas

- O48a Oliveira Júnior, Jesuino Santana de
As ações do Governo do Tocantins no combate à pandemia da Covid-19: da prevenção ao personalismo. / Jesuino Santana de Oliveira Júnior. – Palmas, TO, 2023. 147 f.
- Dissertação (Mestrado Acadêmico) – Universidade Federal do Tocantins – Câmpus Universitário de Palmas - Curso de Pós-graduação (Mestrado) em Comunicação e Sociedade, 2023.
Orientador: Antônio José Pedroso Neto.
1. Pandemia. 2. Covid-19. 3. Comunicação Pública. 4. Secom. I. Título.

CDD 302.2

Todos os Direitos Reservados – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do código penal.

FOLHA DE APROVAÇÃO

JESUINO SANTANA DE OLIVEIRA JÚNIOR

“AS AÇÕES DO GOVERNO DO TOCANTINS NO COMBATE À PANDEMIA DA COVID-19: DA PREVENÇÃO AO PERSONALISMO”

Esta dissertação foi julgada adequada para a obtenção do título de Mestre em Comunicação e Sociedade e aprovada em sua forma final pelo Orientador e pela Banca Examinadora.

Data de aprovação: 20/03/2023

Banca Examinadora:

Professor Dr. Antônio José Pedroso Neto
Universidade Federal do Tocantins/UFT
Orientador

Professora Dra. Marluce Evangelista Carvalho Zacariotti
UFT (Membro Externo)
Primeira avaliadora

Professora Dra. Edna de Mello Silva
PPGCOM/UFT (Membro Interno)
Segunda avaliadora

A pesquisa em comunicação é a pesquisa que desagrada aos poderes, porque ela pode mostrar como a manipulação, o controle, o silenciamento e a repressão são exercidos.

Maria Helena Weber, Marja Pfeifer Coelho, Carlos Locatelli.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus, por ter me feito chegar até aqui e concluir mais essa etapa da minha carreira acadêmica. Aos meus pais, Maria Emília Amorim Silva de Oliveira e Jesuino Santana de Oliveira pelo apoio e por acreditarem em mim.

Aos meus irmãos, Pollyanna Santana Amorim Silva de Oliveira, Bruno Santana Amorim Silva de Oliveira, Daniel Santana Amorim Silva de Oliveira, e a minha cunhada Luana Izumi.

Ao meu orientador Antônio Pedroso, pelos seus ensinamentos, paciência e incentivos, e às professoras Edna de Mello e Marluce Zacariotti, que participaram da minha banca de qualificação e de defesa e contribuíram com suas experiências para o engrandecimento deste trabalho.

Aos meus colegas e amigos (as) que compartilharam comigo todo esse percurso e me ajudaram, de forma direta ou indireta, na construção desta dissertação: Janete Monteiro, Cláudio Paixão, Gislane Barbosa, Sônia Cristina Brito, Patrícia Saturno, Fábio Almeida, Yago Modesto, Naianny Vieira, Hérica Rocha, Denise Maria, Marlon Moreira, Vania Machado, Cláudia Barreto, Davino Lima, Túlio Sabino (*in memoriam*), Daniel Amaral, Welerson Barros, Mariza Ramalho, Guilherme Lima, Elaine Coelho, Autenir Carvalho de Rezende, entre tantos outros que eu possa ter esquecido de citar aqui, mas que em algum momento foram importantes nessa jornada.

OLIVEIRA JÚNIOR, Jesuino Santana de. 2023. 147f. **As ações do Governo do Tocantins no combate à pandemia da Covid-19: da prevenção ao personalismo.** Dissertação (Mestrado) - Mestrado em Comunicação e Sociedade, Universidade Federal do Tocantins, Palmas, 2023.

RESUMO

Este estudo analisa o caráter da mensagem oficial adotada pelo Governo do Tocantins em relação à pandemia da Covid-19, sob a ótica da comunicação pública, utilizando os releases divulgados pela Secretaria de Estado da Comunicação (Secom) no período de 11 de março a 31 de dezembro de 2020. Em sua fundamentação teórica, discute a formação do Comitê de Crise, responsável pelas decisões relacionadas à crise sanitária; traz abordagem sobre a comunicação pública, e discorre sobre o papel do Estado na sociedade, o poder simbólico, as formas primitivas de classificação e o pensamento relacional. Além disso, faz um levantamento de estudos que investigaram como os governos federal, estaduais e municipais lidaram com a pandemia. A pesquisa também explora o ambiente da Secom, mostrando seu histórico e atribuições. Na metodologia, utiliza-se a análise de conteúdo para selecionar e classificar, em 16 categorias, os 463 releases sobre a crise sanitária. Após a filtragem dos resultados, verificou-se que a maioria dos conteúdos teve caráter personalístico, preventivo e institucional. O resultado corrobora a hipótese apresentada, que sugeriu um perfil de mais exaltação da imagem dos gestores do que das instituições. Já os textos de caráter preventivo decorrem da necessidade do Governo do Tocantins de adotar medidas para conter a proliferação do novo Coronavírus. A divulgação de informações claras e precisas é fundamental para dialogar com a população e garantir a adesão às medidas adotadas, perfazendo assim uma comunicação pública transparente, coesa, ética, impessoal e que tenha como foco o cidadão.

Palavras-chave: Pandemia. Covid-19. Comunicação Pública. Secom.

OLIVEIRA JÚNIOR, Jesuino Santana de. 2023. 147f. **The actions of the Government of Tocantins in the fight against the Covid-19 pandemic:** from prevention to personalism. Dissertation (Master degree) - Master in Communication and Society, Federal University of Tocantins, Palmas, 2023.

ABSTRACT

This study analyzes the character of the official message adopted by the Government of Tocantins regarding the Covid-19 pandemic, from the perspective of public communication, using the releases issued by the State Secretariat of Communication (Secom) from March 11 to December 31, 2020. In its theoretical foundation, it discusses the formation of the Crisis Committee, responsible for decisions related to the health crisis; it addresses public communication, and discusses the role of the State in society, symbolic power, primitive forms of classification, and relational thinking. In addition, it surveys studies that investigate how federal, state, and municipal governments dealt with the pandemic. The research also explores the environment of Secom, showing its history and attributions. The methodology uses content analysis to select and classify, into 16 categories, the 463 releases about the health crisis. After filtering the results, it was found that the majority of the content had a personalistic, preventive, and institutional character. The result corroborates the hypothesis presented, which suggested a profile of more exaltation of the image of the managers than of the institutions. The texts of preventive character stem from the need of the Government of Tocantins to adopt measures to contain the spread of the new Coronavirus. The dissemination of clear and precise information is fundamental to dialogue with the population and ensure adherence to the measures adopted, thus making transparent, cohesive, ethical, impersonal, and citizen-focused public communication.

Keywords: Pandemic. Covid-19. Public Communication. Secom.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Assembleia Legislativa do Tocantins (Aleto)

Comunicação Pública (CP)

Controladoria-Geral do Estado (CGE)

Diário Oficial do Estado (DOE)

Lei de Acesso à Informação (LAI)

Organização Mundial da Saúde (OMS)

Secretaria de Estado da Comunicação (Secom)

Secretaria de Estado da Saúde (SES)

Sistema Único de Saúde (SUS)

Supremo Tribunal Federal (STF)

Unidade de Tratamento Intensivo (UTI)

Universidade Federal do Tocantins (UFT)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
1.1	Problema de Pesquisa e Hipótese	10
1.2	Objetivos e apresentação dos capítulos	11
2	QUEM REPRESENTA A VOZ DO CIDADÃO NA PANDEMIA?	14
2.1	A formação do Comitê de Crise	14
2.2	Cronologia da Covid-19 no Tocantins	17
3	OS DILEMAS DA COMUNICAÇÃO PÚBLICA	28
3.1	Conceitos de comunicação pública.....	28
3.2	Os princípios da comunicação pública no Brasil.....	34
3.3	Contextualizando a comunicação pública no Brasil.....	38
3.4	A Problemática da comunicação pública no Brasil.....	42
3.5	Comunicação organizacional e comunicação pública	44
3.6	O exemplo da França na comunicação pública	46
4	O PAPEL DO ESTADO NA CONSTRUÇÃO SOCIAL	50
4.1	Formas primitivas de classificação	50
4.2	O poder simbólico.....	51
4.3	O poder de dominação do Estado	53
4.4	O pensar relacionalmente	56
5	ENTRE O NEGACIONISMO E A CIÊNCIA	58
5.1	A pandemia na esfera federal.....	58
5.2	A pandemia nas esferas estaduais e municipais.....	61
6	POR DENTRO DA SECOM	65
6.1	Histórico	65
6.2	O funcionamento da Secom	70
7	PERCURSOS METODOLÓGICOS	75
7.1	Classificação da pesquisa	75
7.2	Etapas da pesquisa	76
7.3	Análise de Conteúdo.....	77
7.4	Análise do <i>corpus</i> da pesquisa	79

8	INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS.....	90
8.1	Evolução das abordagens no período analisado	92
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	104
	REFERÊNCIAS	107
	APÊNDICE A – <i>CORPUS</i> DA PESQUISA.....	112

1 INTRODUÇÃO

Em dezembro de 2019, uma espécie de pneumonia misteriosa provocada por uma família de vírus que causa infecções respiratórias, começou a chamar a atenção em Wuhan, na China, para o surgimento de uma possível crise sanitária de proporção global. O vírus, identificado como novo Coronavírus (SARS-CoV-2), provoca a doença que foi nomeada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como Covid-19. (RODRIGUES, CARPES E RAFFAGNATO, 2020).

O vírus foi se espalhando rapidamente pela a China e começou a chegar a outros países asiáticos e continentes. O agravamento da crise sanitária veio no dia 11 de março de 2020, quando a OMS declarou pandemia de Covid-19¹ - que é quando uma doença se espalha em várias partes do planeta com rápida transmissão sustentada de pessoa a pessoa - e pediu que governantes mantivessem o foco na contenção da circulação do novo vírus.

No Brasil, as primeiras medidas que foram executadas em relação à pandemia ocorreram no dia 3 de fevereiro de 2020, quando o Ministério da Saúde declarou Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional (Espin), por meio da Portaria n.º 188. Já nos dias 4 e 5 de fevereiro, o Congresso Nacional aprovou um Projeto de Lei n.º 23/20, que previa medidas de combate ao novo Coronavírus como isolamento, quarentena e fechamento de rodovias e aeroportos para entrada e saída do país. Um dia depois, em 6 de fevereiro, a Lei n.º 13.979 foi sancionada pelo então presidente da República do Brasil, Jair Messias Bolsonaro.

Cerca de duas semanas após a sanção da lei, no dia 26 de fevereiro, período pós-carnaval, o Brasil registrou oficialmente o primeiro caso de pessoa infectada pela Covid-19². Desde então, novos casos foram se alastrando por todo o país. No Tocantins, a primeira confirmação oficial da doença foi registrada somente no dia 18 de março³.

Em meio a uma falta de protocolo global claro para lidar com a pandemia, um complexo jogo de interesses colocou em linha direta de embate setores da sociedade, governadores, prefeitos e o presidente da República. Com um discurso mais negacionista dos efeitos da crise sanitária (DUARTE; CÉSAR, 2020), Jair Bolsonaro viu o seu poder de atuação diminuir, quando os ministros do Supremo Tribunal Federal (STF), em 15 de abril de 2020, decidiram,

¹ Fonte: <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

² Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2020/fevereiro/brasil-confirma-primeiro-caso-de-novo-coronavirus>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

³ Fonte: <https://www.to.gov.br/noticias/tocantins-registra-lo-caso-confirmado-do-covid-19/6edmfivjmco1>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

de forma unânime, que estados e municípios tinham autonomia para regulamentar as medidas de isolamento social, de fechamento do comércio, entre outras restrições⁴.

Com o vácuo de liderança na esfera federal e amparados pela decisão do STF, coube aos governadores e prefeitos colocarem em prática medidas mais duras e impopulares para o controle da doença. No Tocantins, a gestão do Executivo Estadual começou a editar decretos e a estabelecer normas antes do registro do primeiro caso de Covid-19. Já no dia 12 de março, um dia após o anúncio de pandemia feito pela a OMS, o então governador Mauro Carlesse, reuniu pela manhã assessores e secretários para a implantação de um Comitê de Crise Interinstitucional visando discutir medidas de prevenção ao novo Coronavírus⁵. Já no período da tarde, do mesmo dia, uma reunião presencial ocorreu na sede do Palácio Araguaia, em Palmas, para formalizar a criação do grupo⁶. Estiveram presentes representantes dos Poderes do Estado, de órgãos públicos e da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Tocantins (OAB/TO)⁷.

Com a iminência de danos à saúde e aos serviços públicos, o governador Mauro Carlesse assinou, no dia 18 de março, o Decreto n.º 6.070 que declarava situação de emergência no Tocantins, em razão da pandemia. Com isso, o governo estava autorizado a dispensar licitação para a compra e locação de materiais, serviços e produtos que fossem utilizados na prevenção e no tratamento da doença, além de determinar restrições sanitárias.

Em um sábado (21 de março), quatro dias após decretar situação de emergência, o governador Mauro Carlesse assinou o Decreto n.º 6.072, que declarou estado de calamidade pública no Tocantins. O documento aprofundava as medidas e restrições colocadas em prática anteriormente, e estabelecia uma série de disposições como a contratação temporária de profissionais da área da saúde, a proibição de atividades e serviços privados não essenciais, a suspensão por tempo indeterminado das aulas presenciais em instituições de ensino públicas e privadas, de eventos com aglomerações e de visitação aos presos dos sistemas Penal e Socioeducativo, além de fechamento de atrativos turísticos, e estabelecimento de jornada de trabalho reduzida de seis horas para servidores públicos do Executivo Estadual, com possibilidade de trabalho remoto para as pessoas que integravam o grupo de risco da doença.

⁴ Fonte: <https://portal.stf.jus.br/noticias/verNoticiaDetalhe.asp?idConteudo=441447&ori=1>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

⁵ Fonte: <https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-implantara-gabinete-de-crise-visando-acoes-preventivas-ao-novo-coronavirus/56pvdrfjmj6h>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

⁶ Fonte: <https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-cria-comite-para-monitorar-novo-coronavirus-e-afirma-que-o-tocantins-esta-preparado/60qwot54tuq>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

⁷ Verificar mais informações sobre a formação do Comitê de Crise no capítulo 2 deste estudo.

Apesar da amplitude de restrições que o estado de calamidade pública trouxe ao Tocantins, a obrigatoriedade para o uso de máscaras e a instalação de barreiras sanitárias e do isolamento social mais restrito, veio somente no dia 5 de maio de 2020, com a publicação do Decreto n.º 6.092, no Diário Oficial do Estado (DOE).

O resultado do alastramento da crise sanitária no Tocantins⁸ foi mensurado no Relatório Situacional de Enfrentamento à Covid-19 n.º 35⁹, formulado e divulgado pela Secretaria de Estado da Saúde (SES). Conforme os dados, foram registrados entre o dia 18 de março de 2020 (data do primeiro caso) e o dia 31 de dezembro de 2020, um total de 91.546 casos confirmados de pessoas infectadas com o novo vírus, sendo que 80.870 pacientes foram recuperados, 1.297 vieram a óbito, e 9.046 estavam em isolamento domiciliar ou no hospital com sintomas ativos da doença. Nesse período, foram notificados mais de 290 mil casos.

Assim, além das ações preventivas colocadas em prática pelo Governo do Tocantins, a comunicação com a sociedade foi outro importante desafio para que a mensagem oficial e as instruções sobre a pandemia, como normas de higiene, uso de máscara e o distanciamento social fossem difundidas e reduzissem os efeitos de uma onda de notícias falsas sobre a Covid-19 que viralizava em grupos de aplicativos de mensagens e nas redes sociais¹⁰. Esse fluxo de desinformação chegou a ser identificado pela OMS como *infodemia*, que se caracteriza por um excesso de informações, algumas precisas e outras não, que tornam difícil encontrar fontes idôneas e orientações confiáveis quando se precisa¹¹.

Desse modo, foi por meio da Secretaria de Estado da Comunicação (Secom), que o Governo do Tocantins operacionalizou o seu diálogo com a sociedade e os veículos de imprensa. Como instrumentos, foram produzidos e divulgados conteúdos jornalísticos (releases, notas, comunicados e avisos de pauta), além de outras ações como entrevistas coletivas e campanhas de cunho educativo e de orientação sobre o novo vírus¹².

Dentro da Secom, coube a Diretoria de Jornalismo o papel de fazer a produção, edição e revisão dos conteúdos publicados nos sites institucionais do Governo do Tocantins e enviados

⁸ De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Tocantins possuía, no ano de 2020, uma população estimada em 1.590.248 habitantes.

⁹ Disponível em: <https://central.to.gov.br/download/103480>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

¹⁰ A Secom chegou a divulgar um release específico alertando a população sobre a proliferação de notícias falsas sobre a pandemia, em 22 de março de 2020. <https://www.to.gov.br/pge/noticias/governo-do-tocantins-alerta-para-propagacao-de-noticias-falsas-durante-a-pandemia-do-novo-coronavirus/kidqj5oq67d>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

¹¹ Fonte: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52054/Factsheet-Infodemic_por.pdf. Acesso em: 30 de jan. 2023.

¹² A Secom apresentou, por meio de release, algumas ações de comunicação colocadas em prática durante a pandemia - <https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-reforca-mensagem-para-que-populacao-fique-em-casa/2c7d199ierhh>. Acesso em: 30 de jan. 2023.

para a imprensa, via *mailing*¹³ (lista de contatos) no Google Groups¹⁴, que conta com mais de 530 endereços de e-mails cadastrados, reunindo profissionais que atuam nos diversos veículos de comunicação do estado e de outras regiões do país. Os demais papéis executados pelo órgão, ficaram à cargo das diretorias de Publicidade; de Marketing; e de Comunicação e Relacionamento, conforme funções descritas no capítulo 6 deste estudo.

Diante do exposto, esta pesquisa vai analisar como o Governo do Tocantins utilizou a comunicação pública nos releases¹⁵ acerca da Covid-19. Para isso, foram coletados¹⁶ todos os textos produzidos pela Secom no ano de 2020, período que compreende a declaração de pandemia pela OMS, 11 de março, e o período de pré-vacinação contra a doença, 31 de dezembro¹⁷. Após selecionados somente aqueles que tratavam sobre a crise sanitária, por meio de palavras-chave, chegou-se a um *corpus* de 463 releases que foram analisados por meio da análise de conteúdo de Bardin (1977).

Assim, este estudo se justifica por sua importante contribuição teórica para a comunidade acadêmica, já que abrirá possibilidade de novos debates na área da comunicação sobre esta temática, além de contribuir para um maior entendimento de um assunto contemporâneo e ainda pouco explorado no campo da comunicação.

O trabalho também se justifica pelo seu ineditismo. Por meio de buscas prévias realizadas nos repositórios da Biblioteca Eletrônica Científica da SciELO¹⁸ e Catálogo de Teses & Dissertações da Capes¹⁹, nos quais foram utilizadas palavras-chave (*Governo, Governo do Tocantins, Secom, comunicação pública, Covid, Coronavírus, e pandemia*), não houve nenhum estudo sobre essa temática encontrado.

¹³ Qualquer pessoa pode solicitar a inclusão do seu e-mail no *mailing* da Secom. Para isso, basta entrar em contato com o órgão e fazer a solicitação. Os contatos estão disponíveis na página: <https://www.to.gov.br/secom/contatos-secom/2z03k88dwn4v>.

¹⁴ Para entrar no “Grupo Secom – TO Jornalismo” é necessário está cadastrado no *mailing* do órgão e acessar o endereço: <https://groups.google.com/my-groups>. Todos os conteúdos enviados pela Secom via e-mail (jornalismo@secom.to.gov.br) ficam arquivados no local.

¹⁵ “Os releases são notícias ou informações escritas por profissionais da comunicação (sejam assessores, sejam jornalistas) e endereçadas às redações dos jornais, revistas, rádios, televisões e sites. Os releases são escritos segundo as convenções da notícia jornalística: são estruturados em pirâmide invertida, têm um lead, contêm as informações mais importantes no início e se desenvolvem com a inclusão de mais informações e pormenores, apresentam citações de fontes e um fecho.” (TRAQUINA, 2005, p. 79).

¹⁶ O autor deste trabalho é servidor público do Governo do Tocantins lotado na Secom, desde o ano de 2015. No período de recorte desta pesquisa, exerceu o cargo de Gerente de Conteúdo na Diretoria de Jornalismo. O e-mail do autor é cadastrado no *mailing* do órgão, logo o acesso foi obtido de duas formas: recebimento dos releases via e-mail, e através do espaço criado no Google Groups. Mais informações na Metodologia (capítulo 6).

¹⁷ A enfermeira Mônica Calazans, de 54 anos, foi a primeira pessoa a ser vacinada contra a Covid-19 no Brasil, no dia 17 de janeiro de 2021, no Hospital das Clínicas, em São Paulo (SP). <https://www.saopaulo.sp.gov.br/noticias-coronavirus/primeira-vacinada-do-pais-enfermeira-monica-calazans-ajuda-a-salvar-vidas-em-sp/>. Acesso em 30 de jan. 2023.

¹⁸ Para saber mais acesse: <https://www.scielo.org/>.

¹⁹ Para saber mais acesse: <https://catalogodeteses.capes.gov.br/catalogo-teses/>.

Espera-se que esta pesquisa contribua para a compreensão de como o Governo do Tocantins lidou com os desafios de comunicar informações sobre a Covid-19 à população e que seus resultados possam ser utilizados para aprimorar as estratégias de comunicação em situações de crise, como a pandemia.

1.1 Problema de Pesquisa e Hipótese

Para fim de reflexão, considerando o que é discutido por alguns teóricos na área da comunicação pública, há diversos interesses que movem os governantes naquilo que é dito de forma oficial para a população e no que realmente atende a interesses diversos, que é feito nos bastidores, ou que ficam nas entrelinhas dos seus discursos e ações. Nesse sentido, Weber, Coelho e Locatelli (2017, p. 12) citam que: “a pesquisa em comunicação é a pesquisa que desagrade aos poderes porque ela pode mostrar como a manipulação, o controle, o silenciamento e a repressão são exercidos.”.

Em se tratando de um contexto de crise sanitária, como a pandemia da Covid-19, a formulação desse discurso abre espaços para a inserção de outros interesses. Autores como Miola e Marques (2020) e Bucci (2015), apontam que, mesmo os ambientes que deveriam promover a comunicação estatal de interesse público, é comum constatar o prevaletimento das políticas de imagem, que têm a intenção de influenciar a opinião pública na construção de uma reputação favorável aos gestores construídas pelo personalismo presente nas ações.

Desse modo, em uma situação de pandemia, a CP exercida com qualidade, transparência, clareza e foco na população, deveria se tornar um dispositivo norteador do discurso oficial. “Em contextos de doenças infecciosas, torna-se ainda mais relevante que a comunicação pública atenda aos interesses dos cidadãos e divulgue informações precisas sobre sintomas, métodos de prevenção e de tratamento.” (KNISS et al., 2021, p. 127).

Os autores destacam que a comunicação pública empregada pelo Estado pode ter dois efeitos opostos: por um lado, pode aumentar a transparência e melhorar os serviços governamentais, por meio do fornecimento de informações claras e precisas aos cidadãos. Por outro lado, pode ser usada como uma ferramenta de propaganda política, com o objetivo de favorecer a imagem de agentes públicos e consolidar o poder do Estado.

Essa dualidade na comunicação pública é um desafio comum enfrentado por governos em todo o mundo. Quando ela é empregada de maneira manipuladora, para fins políticos ou pessoais, pode ter um efeito negativo sobre a confiança do público nas instituições governamentais.

No cenário da pandemia em 2020, a imagem de cada ente público refletiu como eles agiram e como buscaram ser percebidos pela população. O governo federal recebeu críticas por sua falta de coordenação e liderança, minimização da gravidade do vírus e adoção de medidas pouco efetivas para conter sua propagação, visando agradar uma parcela da população. Em contrapartida, os governos estaduais e municipais, no geral, tiveram que assumir a responsabilidade de implementar medidas eficazes e menos populares para conter o avanço da doença. A percepção pública das ações de cada ente pode ter influenciado a imagem que buscaram projetar. (DUARTE; CÉSAR, 2020).

Diante desse contexto, este estudo busca compreender qual mensagem mais se sobressaiu nos releases divulgados pelo Governo do Tocantins, por meio da Secom, no período entre 11 de março e 31 de dezembro de 2020. Para encontrar essa resposta, a pergunta norteadora é: *Qual o caráter da mensagem oficial adotada pelo o Governo do Tocantins acerca da pandemia da Covid-19?*

De maneira empírica, o autor deste estudo exerceu o cargo de Gerente de Conteúdo na Secom no período de recorte desta pesquisa. Como será mostrado mais à frente (capítulo 6), esse setor foi o responsável pela produção e elaboração de grande parte dos textos aqui analisados. Ressalta-se, no entanto que esses conteúdos passaram por revisão e aprovação de outros profissionais antes de serem divulgados à imprensa. Por uma questão ética, esses profissionais não serão mencionados neste estudo.

Assim, com base nas observações não científicas do autor deste estudo, a hipótese levantada é que a maioria dos releases produzidos pela Secom foi influenciada por um forte caráter personalista, em que a imagem dos gestores (principalmente a do governador) se destacava em detrimento do caráter institucional. No entanto, é importante notar que essa hipótese será verificada por meio de métodos específicos e dados sistematizados, a fim de garantir a validade científica da pesquisa.

1.2 Objetivos e apresentação dos capítulos

Como objetivo geral, este estudo vai: *Analisar como o Governo do Tocantins utilizou a comunicação pública nos releases acerca da Covid-19.* Já os objetivos específicos são:

- Caracterizar fatos relevantes realizados pelo Governo do Tocantins durante o período de recorte da pesquisa (11 de março a 31 de dezembro de 2020), em formato de linha do tempo, com informações divulgadas pela Secom e

contextualizadas com notícias do cenário nacional e internacional de fontes externas.

- Debater os dilemas que envolvem a comunicação pública, buscando identificar os principais desafios e oportunidades para a promoção de uma comunicação mais eficiente, ética e transparente entre os governos e a sociedade.
- Verificar quais as principais características estão presentes nos releases da Secom, por meio da Análise de Conteúdo (BARDIN, 1977).

Compõem este estudo, nove capítulos, além da *INTRODUÇÃO*. A seção seguinte a esta, *QUEM REPRESENTA A VOZ DO CIDADÃO NA PANDEMIA?*, mostra a criação do Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19 e uma linha do tempo com os principais fatos e informações ocorridos entre os meses de março e dezembro de 2020.

Já o capítulo 3, *OS DILEMAS DA COMUNICAÇÃO PÚBLICA*, apresenta os conceitos, princípios, contextualização, problematização, a relação com a comunicação organizacional, além de um levantamento mostrando o exemplo da França nesta área. Como embasamento teórico, a pesquisa conta com contribuições de grandes autoridades acadêmicas que estudam as diversas vertentes da comunicação pública como Brandão (2012), Bucci (2015, 2021), Duarte (2011, 2012), Koçouski (2013), Kunsch (2012), Matos (2012), Miola e Marques (2017), Weber (2017), Zémor (1995, 2009, 2012) e López (2010 apud KOÇOUSKI, 2013).

O capítulo 4, *O PAPEL DO ESTADO NA CONSTRUÇÃO SOCIAL*, traz uma abordagem sociológica a esta pesquisa, por meio da perspectiva teórica de Durkheim e Mauss (1981), Weber (1982), e Bourdieu (1989, 2014). Os autores abordam as formas primitivas de classificação, o poder simbólico, o poder de dominação do Estado e o pensar relacionalmente.

O capítulo 5, *ENTRE O NEGACIONISMO E A CIÊNCIA*, explora estudos sobre a Covid-19 que mostram como os governantes agiram durante a pandemia. O capítulo 6, *POR DENTRO DA SECOM*, é construído a partir de informações sobre a Secretaria de Estado da Comunicação. Aproveitando do conhecimento empírico privilegiado do autor deste estudo e de informações públicas, foi elaborada uma cronologia histórica sobre o órgão, além de um organograma com informações sobre a estrutura e descrição das funções.

No capítulo 7, são apresentados os *PERCURSOS METODOLÓGICOS* deste estudo, que trazem a classificação e as etapas trilhadas, além de abordagem sobre o método de análise de conteúdo (BARDIN, 1977) e análise do *corpus* da pesquisa (releases).

O capítulo 8, *INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS*, apresenta a evolução das abordagens feitas na análise de conteúdo (BARDIN, 1977); já o capítulo 9, *CONSIDERAÇÕES*

FINAIS, traz as conclusões, apresentando as dificuldades enfrentadas durante o percurso da pesquisa e novas possibilidades de abordagens da temática; e, ao final, são listadas as *REFERÊNCIAS* utilizadas neste estudo, além do *APÊNDICE*.

2 QUEM REPRESENTA A VOZ DO CIDADÃO NA PANDEMIA?

Neste capítulo, será abordado o Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19, sua estrutura e membros. Com essas informações, será possível identificar os atores sociais escolhidos para apoiar e assessorar o Governo do Tocantins na implementação de medidas preventivas na pandemia. Além disso, esta seção incluirá uma cronologia da crise sanitária, destacando eventos e fatos relevantes no cenário internacional, nacional e local.

2.1 A formação do Comitê de Crise

O Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19 foi instalado pelo governador Mauro Carlesse no dia 12 de março de 2020, por meio do Decreto n.º 6.064. Segundo o documento, o grupo foi criado com objetivo de formular estratégias, soluções e ações locais voltadas ao combate da disseminação da doença, além de estabelecer ligações diretas entre os órgãos de saúde em todos os âmbitos e esferas, bem assim com a sociedade local, garantindo níveis adequados de divulgação de informações seguras, verdadeiras e eficazes. (TOCANTINS, 2020).

A instalação desse Comitê foi um importante passo para debater as medidas preventivas que seriam adotadas, combatendo a disseminação da doença no Tocantins. No entanto, apesar de contar com a colaboração de representantes dos demais Poderes, órgãos públicos e entidades de classe, notou-se a ausência de uma maior articulação com os municípios e com a sociedade civil. Além disso, faltou também uma visão mais crítica sobre o descumprimento das medidas de prevenção pelos próprios membros do grupo, como será mostrado nas seções e capítulos posteriores.

Antes da publicação da formalização do decreto, o governador Mauro Carlesse realizou uma reunião no dia 12 de março de 2020, no Palácio Araguaia, sede do Poder Executivo Estadual em Palmas, na qual houve a assinatura de um Protocolo de Adesão ao Comitê. Foram signatários os seguintes Poderes e órgãos constantes no Quadro 1²⁰.

²⁰ Apesar de não constar no Decreto n.º 6.064 como signatária do Comitê de Crise, um representante da Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Tocantins (OAB/TO) esteve presente na reunião ocorrida no Palácio Araguaia no dia 12 de março, conforme consta no release enviado pela Secom à imprensa: <https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-cria-comite-para-monitorar-novo-coronavirus-e-divulgadas-pela-secom>.

Quadro 1 – Formação do Comitê de Crise

Dirigentes dos seguintes órgãos do Poder Executivo	
1	Secretaria da Saúde ²¹
2	Secretaria da Comunicação
3	Secretaria da Educação, Juventude e Esportes
4	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Tocantins - CBMTO
5	Polícia Militar do Estado do Tocantins - PMTO
6	Casa Civil ²²
7	Secretaria da Segurança Pública ²³
8	Procuradoria-Geral do Estado ²⁴
Dirigentes dos seguintes Poderes, órgãos e entidades	
1	Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins
2	Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins
3	Ministério Público Estadual
4	Tribunal de Contas do Estado
5	Defensoria Pública do Estado do Tocantins
6	Ministério Público Federal, por meio da Procuradoria da República no Tocantins
7	Polícia Federal, por meio da Superintendência do Tocantins
8	Polícia Rodoviária Federal, por meio da Superintendência do Tocantins
9	Marinha do Brasil, por meio da Capitania Fluvial Araguaia-Tocantins
10	Exército Brasileiro, por meio do Comando do 22º Batalhão de Infantaria – Tocantins
11	Infraero

Fonte: Elaboração própria, com dados do Decreto n.º 6.064/2020.

O decreto também estabeleceu algumas normas para o funcionamento do Comitê de Crise, dentre elas a não remuneração dos seus membros, o local onde as reuniões ocorreriam - que seria nas dependências do Palácio Araguaia - além de que o governador ficaria responsável por convocar os encontros. O documento abria espaço ainda para que os membros, sempre que julgassem necessário, pudessem convidar servidores ou empregados públicos e militares do Estado para participar das reuniões, sem prejuízo de suas funções, bem como dirigentes de outros órgãos ou entidades públicas de todas as esferas de Governo, líderes e representantes dos diversos campos de atuação profissional. Com o avançar da pandemia no Tocantins, as reuniões deixaram de ser presenciais e passaram a ocorrer por meio de videoconferência.

A Figura 1 ilustra os dois tipos de reuniões: presencial e online.

²¹ O secretário da Saúde Luiz Edgar Leão Tolini é médico e tomou posse no cargo em 21 de maio de 2019, ficando no posto até 25 de outubro de 2021.

²² Incluído posteriormente pelo Decreto n.º 6.080, de 6 de abril de 2020.

²³ Incluído posteriormente pelo Decreto n.º 6.080, de 6 de abril de 2020.

²⁴ Incluído posteriormente pelo Decreto n.º 6.080, de 6 de abril de 2020.

Figura 1 – Reuniões do Comitê de Crise

Fonte: Arquivo Secom.

Um outro passo dado pelo Governo do Tocantins com a criação do Comitê de Crise foi a formação de uma Câmara Técnica de Apoio ao Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19 com a finalidade de analisar o desdobramento do cenário de pandemia, compartilhar resultados de estudos e oferecendo soluções a partir de uma abordagem científica e tecnológica, em auxílio às atividades desenvolvidas no âmbito do Decreto n.º 6.064, relativamente ao suporte multidisciplinar às decisões governamentais, sendo integrada por profissionais técnicos especializados, pesquisadores e cientistas das áreas de saúde e de políticas públicas, indicados por instituições de ensino superior e por órgãos e entidades públicos.

A Câmara Técnica foi constituída pela a SES, a Universidade Estadual do Tocantins (Unitins) e a Fundação de Apoio à Pesquisa do Tocantins (FAPT). O documento indicava que caberia à Unitins gerir e coordenar os trabalhos da Câmara Técnica, baixando os atos subsequentes necessários ao cumprimento do disposto no decreto, inclusive os relativos à divulgação do rol de seus integrantes.

O Quadro 2 apresenta as instituições cujos representantes foram designados pela Unitins para compor a Câmara Técnica de Apoio ao Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19, em resposta ao Decreto n.º 6.080. A designação foi feita por meio da Portaria n.º 104/2020, de 16 de abril de 2020.

Quadro 2 – Membros da Câmara Técnica de Apoio ao Comitê de Crise

ITEM	MEMBROS
1	Centro Universitário Luterano de Palmas (Ceulp/ULBRA)
2	Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa)
3	Fundação de Apoio à Pesquisa do Tocantins (Fapt)
4	Fundação Escola de Saúde Pública (Fesp)
5	Instituto Federal do Tocantins (IFTO)
6	Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos (ITPAC)
7	Laboratório Central de Saúde Pública do Tocantins (Lacen)
8	Secretaria de Estado da Saúde do Tocantins (SES)
9	Universidade Federal do Tocantins (UFT)
10	Centro Universitário Católica do Tocantins (UniCatólica)
11	Universidade de Gurupi (Unirg)
12	Universidade Estadual do Tocantins (Unitins)

Fonte: Elaboração própria, com dados da Portaria Unitins n.º 104/2020, de 16 de abril de 2020.

O decreto estadual que instituiu a Câmara Técnica também alterou o inciso I do artigo 1º do Decreto n.º 6.064, incluindo novos órgãos do Governo do Tocantins como integrantes do Comitê de Crise. Foram eles a Casa Civil, a Secretaria da Segurança Pública (SSP) e a Procuradoria-Geral do Estado (PGE).

Dentre as medidas que foram canceladas pelo Comitê de Crise, estão a suspensão das aulas nas escolas da Rede Pública Estadual de Ensino pública e privada, a antecipação das férias escolares, a redução da jornada de trabalho dos servidores públicos do Executivo Estadual e dos demais poderes e órgãos, a suspensão, por tempo indeterminado, do agendamento e das visitas turísticas ao Palácio Araguaia e em parques estaduais, o adiamento de todos os eventos programados pelo Poder Executivo, a realização da Feira Agrotecnológica do Tocantins (Agrotins) em formato não presencial e 100% digital, além de recomendação para retomada gradativa das atividades econômicas.

2.2 Cronologia da Covid-19 no Tocantins

O período de recorte proposto neste estudo, retrata um dos momentos mais tensos da pandemia. Nesse intervalo de tempo, foram registradas idas e vindas de decisões dos governos que afetaram diretamente a vida da população e a velocidade de propagação da Covid-19, já que as vacinas ainda estavam em fase de estudo e não haviam remédios comprovadamente eficazes para proteger ou tratar a doença.

Para apresentar de maneira organizada e clara os eventos que ocorreram durante o período em questão, foi elaborada uma cronologia baseada em informações divulgadas pela Secom e em notícias veiculadas na imprensa. Essa seção tem como objetivo cumprir o primeiro objetivo específico desta pesquisa.

O Quadro 3 apresenta três eventos principais que marcaram o período pré-pandemia. O primeiro ocorreu em dezembro de 2019, quando surgiram os primeiros casos de uma *pneumonia misteriosa* na cidade de Wuhan, na China. O segundo foi em fevereiro de 2020, quando o Ministério da Saúde do Brasil confirmou o primeiro caso de pessoa infectada pelo novo vírus no país. Já no dia 11 de março de 2020, a OMS declarou pandemia de Coronavírus. A partir daí, foram adotadas uma série de medidas preventivas pelos governantes em todo o planeta.

Quadro 3 – Principais acontecimentos no pré-pandemia

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
31 de dezembro de 2019	O escritório da OMS na China é informado de casos de uma pneumonia de origem ainda misteriosa na cidade de Wuhan, província de Hubei. É o primeiro relato oficial do que viria a ser chamado de Covid-19 pelas autoridades internacionais de saúde.
26 de fevereiro de 2020	O Ministério da Saúde confirma o primeiro caso de pessoa infectada pela Covid-19 no Brasil. É um homem de 61 anos, de São Paulo, que havia viajado à Itália no começo do mês.
11 de março de 2020	A OMS declara oficialmente uma pandemia de Coronavírus em razão de seus <i>níveis alarmantes</i> de propagação em diferentes países.

Fonte: Elaboração própria, com dados do Ministério da Saúde e do Portal g1²⁵.

Vários fatores contribuíram para a rápida disseminação da Covid-19 no Brasil, incluindo o turismo internacional, aglomerações em eventos como o carnaval, ausência de preparação adequada para lidar com a doença, desigualdade econômica e social, e a falta de um protocolo geral em saúde pública para lidar com a doença.

O mês de março é marcado por uma série de medidas preventivas adotadas pelo Governo do Tocantins para enfrentar a pandemia. Entre elas estão as mudanças de horário dos órgãos públicos, a suspensão das aulas em escolas públicas e privadas, de eventos públicos e privados, a restrição de atividades em bares, restaurantes e shoppings, e a ampliação da capacidade do sistema de saúde para atender casos da doença.

Com a iminência de avanço da Covid-19, o governador Mauro Carlesse decretou situação de emergência e, posteriormente, de calamidade pública no Tocantins. No dia 18 de março, a SES confirmou o primeiro caso positivo da doença no estado. Campanhas de cunho educativa/orientativa na TV, rádio, redes sociais e outros meios de comunicação começaram a ser veiculadas para a população.

Além disso, o Estado começou a realizar exames para o diagnóstico da Covid-19 no Laboratório Central de Saúde Pública do Tocantins e os resultados passaram a sair em até 72

²⁵ O g1 é um portal de notícias brasileiro do Grupo Globo. Ele pode ser acessado por meio do endereço online: <https://g1.globo.com>.

horas; houve o início de entrega de cestas básicas para a população mais vulnerável socialmente; e também o início da operação *Tolerância Zero*, realizada pelas Forças de Segurança com o intuito de fazer cumprir os decretos referentes à pandemia em âmbito estadual e municipal. O Quadro 4 apresenta os principais eventos da crise sanitária ocorridos em março de 2020.

Quadro 4 – Principais acontecimentos de março de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
12 de março	O Governo do Tocantins implanta o Comitê Interinstitucional de Crise, visando ações preventivas ao vírus da Covid-19.
12 de março	O Ministério da Saúde anuncia o registro da primeira morte por Covid-19 no Brasil, ocorrida em São Paulo (SP). A vítima era uma mulher de 57 anos que havia sido internada no Hospital Municipal Dr. Carmino Caricchio no dia 11 de março.
13 de março	O governador Mauro Carlesse determina a suspensão de todas as atividades educacionais nas unidades escolares da Rede Pública Estadual de Ensino e na Unitins. A paralisação nos estabelecimentos privados, como escolas e universidades, veio no dia 18 de março.
14 de março	A Secretaria da Cidadania e Justiça suspende as visitas nas unidades prisionais no Tocantins e, quatro dias depois (18), abrange a decisão para o Sistema Socioeducativo. A norma também prevê a suspensão das transferências estaduais e interestaduais de presos, salvo em casos específicos.
15 de março	A Secretaria da Saúde passa a emitir boletins de acompanhamento de casos de Covid-19, com atualização diária.
16 de março	O Governo do Tocantins suspende, por tempo indeterminado, o agendamento e as visitas turísticas ao Palácio Araguaia e ao Museu Palacinho, em Palmas.
16 de março	O governador Mauro Carlesse determina o adiamento de todos os eventos programados pelo Governo do Tocantins e suspende a participação de agentes públicos do Estado em atividades, e eventos com aglomeração, além de viagens oficiais.
16 de março	O Procon passa a monitorar os preços e a limitar vendas de álcool gel, luvas e máscaras em farmácias, lojas, mercados, hipermercados e atacadistas.
17 de março	O governador Mauro Carlesse assina decreto que suspende visitas turísticas aos parques estaduais (Cantão, Jalapão, Lajeado, Monumento Natural das Árvores Fossilizadas) e às Unidades de Conservação do Tocantins.
18 de março	A Secretaria da Saúde confirma o primeiro caso positivo de Covid-19 no Tocantins. A paciente, advogada, de 42 anos, havia retornado de viagem a Fortaleza (CE), no dia 8 de março, onde participou de um congresso.
18 de março	O governador Mauro Carlesse decreta situação de emergência no Tocantins em razão da pandemia do novo Coronavírus.
19 de março	O Governo do Tocantins anunciou mudanças nas rotinas dos hospitais, dentre elas a suspensão de todos os atendimentos eletivos (consultas, exames e cirurgias), de visitas religiosas, além da restrição de acompanhantes de pacientes.
19 de março	As Forças de Segurança do Estado, de forma unificada, começam a realizar fiscalizações quanto ao cumprimento dos decretos referentes à Covid-19 em âmbito estadual e municipal. A ação foi nomeada de <i>Tolerância Zero</i> .
21 de março	Com o objetivo de garantir a segurança alimentar da população mais carente, o Governo do Tocantins inicia o processo de aquisição e distribuição de milhares de cestas básicas.

21 de março	O Tocantins registra o segundo caso da doença e a Secretaria da Saúde anuncia transmissão comunitária do vírus da Covid-19.
21 de março	O governador Mauro Carlesse declara estado de calamidade pública no Tocantins. O documento aprofunda as medidas e restrições colocadas em prática anteriormente.
21 de março	O Tocantins passa a realizar exames para diagnóstico da Covid-19, e os resultados começaram a sair em até 72 horas. Antes disso, os testes eram realizados por laboratórios de fora do estado, credenciados ao Ministério da Saúde.
21 de março	O governador Mauro Carlesse solicita ao governo federal a ajuda para a realização de triagens em aeroportos e rodoviárias do Tocantins, como medida preventiva contra a Covid-19. No entanto, o Exército alegou não ter disponibilidade para atender ao pedido.
21 de março	O Governo do Tocantins anuncia a aquisição de kits de alimentos para serem entregues às famílias dos estudantes da rede estadual de ensino. Posteriormente, a ação também foi estendida às famílias dos alunos da rede municipal.
22 de março	O Governo do Tocantins adota a estratégia de colocar carros de som para orientar a população a permanecer em casa como medida de prevenção à Covid-19. Essa ação foi complementada por campanhas em diferentes meios de comunicação, como rádio, televisão e redes sociais.
23 de março	O governador Mauro Carlesse determina à Agência de Fomento que prorogue o pagamento das parcelas de empréstimos e financiamentos e lance linha de crédito para ajudar as empresas do Tocantins.
23 de março	Governadores da região Norte do Brasil participam de videoconferência com o presidente Jair Bolsonaro. A reunião teve o objetivo de apresentar as diretrizes do governo federal para conter o avanço da Covid-19 e debater os impactos econômicos provocados pela crise.
23 de março	Técnicos do Governo do Tocantins estimam queda na arrecadação do Estado em cerca de R\$ 500 milhões em 12 meses, devido à pandemia.
24 de março	O governador Mauro Carlesse decreta que as concessionárias de água e energia do Tocantins suspendam os cortes de seus serviços à população pelo prazo de 90 dias.
24 de março	O Governo do Tocantins antecipa as férias escolares na rede estadual. A intenção é adiantar o calendário escolar, cujas férias regulares estavam marcadas para julho.
24 de março	Em pronunciamento na TV, o presidente Bolsonaro pede <i>volta à normalidade</i> , fim do <i>confinamento em massa</i> e diz que meios de comunicação espalharam <i>pavor</i> . O Governo do Tocantins decide permanecer com as medidas restritivas.
27 de março	O governador Mauro Carlesse destaca que as medidas adotadas pela sua gestão visam ações na área da Saúde e nos serviços públicos, mas que a decisão sobre fechamento do comércio cabe aos prefeitos.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa e do Portal g1.

Em abril, com o impacto da pandemia no comércio, fatos econômicos começam a pautar a agenda do Governo do Tocantins. Ao prorrogar por 90 dias o recolhimento de ICMS para micro e pequenas empresas, o governador Mauro Carlesse editou decreto que determinava a redução de despesas nos órgãos públicos estaduais.

O Governo do Tocantins também começou a articular a volta de estudantes tocaninenses que estudavam no exterior e a fazer a distribuição de testes de Covid-19 aos

municípios. Outro fato marcante foi o registro da primeira morte de uma pessoa pelo novo vírus no Estado.

Com a omissão do governo do federal na condução da pandemia, os ministros do STF decidiram, de forma unânime, que estados e municípios tinham autonomia para regulamentar as medidas de isolamento social, de fechamento do comércio, entre outras restrições. Em meio a uma crise de comando, o médico Luiz Henrique Mandetta foi demitido do cargo de ministro da Saúde. No seu lugar entrou o também médico e empresário Nelson Teich, conforme registrado no Quadro 5, que apresenta um resumo dos principais fatos ocorridos em abril.

Quadro 5 – Principais acontecimentos de abril de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
2 de abril	O Governo do Tocantins prorroga por 90 dias o recolhimento do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) para micro e pequenas empresas. O setor representa 95% das empresas existentes no Estado.
2 de abril	O governador Mauro Carlesse determina a redução de despesas do Governo do Tocantins por conta da queda na arrecadação, causada pela pandemia.
2 de abril	O governador Mauro Carlesse realiza videoconferência com poderes e instituições para discutir medidas de redução de gastos públicos devido à queda na arrecadação.
3 de abril	Profissionais e estudantes de saúde são convidados pelo Governo do Tocantins para atuarem como voluntários durante a pandemia.
3 de abril	O Governo do Tocantins passa a disponibilizar informações sobre contratos referentes à Covid-19 no Portal da Transparência.
7 de abril	O Governo do Tocantins solicita, aos órgãos fiscalizadores, que apurem se há sobrepreço na venda de máscaras à SES. O caso foi investigado pela Polícia Federal (PF).
7 de abril	O governador Mauro Carlesse cria a Câmara Técnica para analisar o desdobramento da pandemia no Tocantins. A câmara é composta por profissionais especializados, pesquisadores e cientistas das áreas de saúde e de políticas públicas.
13 de abril	O Palácio Araguaia recebe iluminação especial para homenagear profissionais da Saúde que trabalham na linha de frente no atendimento aos pacientes que apresentam os sintomas da Covid-19.
13 de abril	Com baixo índice de contaminação no Tocantins, o Comitê de Crise recomenda aos municípios a retomada do comércio com rígido controle contra a Covid-19.
14 de abril	O Governo do Tocantins solicita, ao Itamaraty, a repatriação de tocaninenses que estudam no Paraguai e na Bolívia. O pedido foi atendido e centenas de estudantes conseguiram retornar. Antes, tiveram que fazer quarentena e testes de Covid-19.
14 de abril	O Governo do Tocantins inicia a distribuição de testes rápidos de Covid-19 recebidos do Ministério da Saúde para os 139 municípios do Estado.
14 de abril	Uma servidora da Saúde do município de Palmas é a primeira morte por Covid-19 no Tocantins. Até então, o estado era o único do país que não tinha registrado óbito da doença.
15 de abril	Com a omissão do governo federal, os ministros do STF decidem, de forma unânime, que estados e municípios têm autonomia para regulamentar as medidas de isolamento social, de fechamento do comércio, entre outras restrições.

16 de abril	Após conflitos com o presidente Bolsonaro sobre a gestão da pandemia, o médico Luiz Henrique Mandetta é demitido do cargo de ministro da Saúde. No seu lugar, assume o também médico e empresário Nelson Teich.
-------------	---

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa e do Portal g1.

Já no mês de maio, após quase dois meses de pandemia, o governador Mauro Carlesse determinou o uso obrigatório de máscara em todo o Tocantins. Para conter a rápida proliferação do vírus da Covid-19, os Bombeiros iniciaram um trabalho de desinfecção dos locais de maior aglomeração de pessoas nas principais cidades do estado.

Com o avanço da doença, a rede hospitalar começou a ser preparada para lidar com o aumento de internações de pacientes com problemas respiratórios. Entre as medidas adotadas pelo Governo do Tocantins, estavam a requisição administrativa de 70% dos leitos de UTI da rede privada e a abertura de chamamento público para cadastrar profissionais da área da saúde interessados em atuar no combate à Covid-19. Além disso, instituições privadas também foram convidadas a disponibilizar seus serviços de leitos de UTI adulto e pediátrico para pacientes infectados com o novo vírus.

No cenário nacional, seguia a crise no governo federal com a saída de Nelson Teich do Ministério da Saúde antes de completar um mês no cargo e após divergir do presidente Jair Bolsonaro sobre a gestão da pandemia. No seu lugar, assumiu interinamente o general do Exército Eduardo Pazuello. O Quadro 6 mostra os principais acontecimentos desse período.

Quadro 6 – Principais acontecimentos de maio de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
5 de maio	O governador Mauro Carlesse decreta o uso obrigatório de máscara em todo o Estado, além de instalação de barreiras sanitárias e isolamento social mais restrito.
12 de maio	Após cancelar o formato presencial da Agrotins, o Governo do Tocantins lança, via <i>live</i> nas redes sociais, a Agrotins 2020 100% Digital. O modelo opera, por meio de uma plataforma online que funciona 24 horas por dia, com programações <i>ao vivo</i> e gravadas.
15 de maio	Nelson Teich deixa o Ministério da Saúde antes de completar um mês no cargo e após divergir do presidente Jair Bolsonaro sobre a gestão da pandemia. No seu lugar, assume interinamente o general do Exército Eduardo Pazuello.
15 de maio	Os Bombeiros do Tocantins iniciam a desinfecção de locais de aglomeração nas principais cidades do estado, como medida de prevenção para conter a disseminação da Covid-19.
15 de maio	Devido ao aumento de casos de Covid-19, o governador Mauro Carlesse determina a suspensão de atividades não essenciais em municípios do Bico do Papagaio, Araguaína, Colinas, Nova Olinda, Cariri, Caseara e Couto Magalhães.
15 de maio	O Governo do Tocantins requisita administrativamente 70% dos leitos de UTI da rede privada. De acordo com a SES, cerca de 93% da população tocantinense é dependente do SUS. A medida também determina que a Polícia Militar preste o apoio necessário para garantir o cumprimento adequado da ação.

19 de maio	O Grupo JBS anuncia a destinação de R\$ 12 milhões ao Tocantins para o combate à Covid-19. Durante o ano de 2020, o Estado também recebeu doações de produtos e equipamentos de proteção de empresas como Itaú, Coca-Cola, Energisa e VLI.
21 de maio	A Secretaria da Saúde emite um chamamento público para cadastrar profissionais da área da saúde interessados em atuar no enfrentamento da Covid-19 no estado.
28 de maio	O Governo do Tocantins abre chamamento público para credenciamento de instituições privadas (com ou sem fins lucrativos) interessadas em disponibilizar serviços de leitos de UTI Adulto e Pediátrico para pacientes com Covid-19.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa e do Portal g1.

Entre idas e vindas nas decisões adotadas, junho marcou os 100 dias da pandemia. Nesse período, o Ministério da Saúde divulgou que o Tocantins possuía o menor índice de letalidade por Covid-19 na região Norte do Brasil. A agenda econômica continuou pautando as ações da gestão estadual, com a concessão de pagamento de compensação financeira aos profissionais de saúde que atuam diretamente no combate ao novo Coronavírus e também com a ampliação do prazo para parcelamento de débitos de contribuintes com o Estado.

A transparência ganhou reforço com uma nova plataforma online que foi criada com o intuito de divulgar informações exclusivas da Covid-19, tais como gastos públicos, ações de prevenção, legislação, boletins epidemiológicos e notícias. O Governo do Tocantins também anunciou o retorno das atividades não presenciais na rede estadual de ensino para estudante da 3ª série do ensino médio, retomando assim, parcialmente, o ano letivo interrompido em março. O Quadro 7 mostra um resumo dos principais fatos que marcaram o mês de junho.

Quadro 7 - Principais acontecimentos de junho de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
6 de junho	O Governo do Tocantins anuncia o pagamento de compensação financeira a profissionais da Saúde que atuam diretamente no combate à Covid-19.
23 de junho	O Tocantins chega aos 100 dias da primeira notificação de caso da Covid-19, registrando o menor índice de letalidade da região Norte do Brasil, segundo informações do Ministério da Saúde.
24 de junho	O Governo do Tocantins antecipa as ações de prevenção, combate e controle de incêndios devido à possibilidade do avanço de internações de pacientes com doenças respiratórias, aumentando ainda mais a sobrecarga nos hospitais.
25 de junho	Em razão da pandemia, o governador Mauro Carlesse assina Medida Provisória que amplia prazo do parcelamento de débitos de contribuintes com o Estado. As dívidas podem ser parceladas em até 60 vezes.
27 de junho	O Governo do Tocantins coloca no ar uma nova plataforma online de informações sobre a Covid-19. O portal reúne dados como gastos públicos, informações de saúde, ações de prevenção, legislação, boletins epidemiológicos diários e notícias.
29 de junho	A rede estadual de ensino inicia atividades não presenciais para os 16.845 estudantes da 3ª série do ensino médio. Essa é a primeira etapa do cronograma de retomada do ano letivo.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa.

Em julho, duas notícias no cenário nacional movimentaram a pandemia no Tocantins. A primeira veio do Congresso Nacional, com o adiamento dos dois turnos das eleições municipais para o mês de novembro. A segunda foi uma guerra de versões entre o governo federal e o secretário da Saúde do Tocantins sobre o recebimento de recursos para o combate à crise sanitária. Enquanto o presidente Jair Bolsonaro divulgou que havia destinado R\$ 780 milhões ao Estado, o titular da SES, Edgar Tollini, alegou o recebimento de apenas R\$ 77 milhões, conforme registrado no Quadro 8.

Quadro 8 – Principais acontecimentos de julho de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
29 de julho	O Congresso Nacional oficializa o adiamento das eleições municipais. Antes previstos para os dias 4 e 25 de outubro, os dois turnos das eleições agora serão realizados nos dias 15 e 29 de novembro.
30 de julho	Guerra de versões: o governo federal diz que destinou R\$ 780 milhões para o Tocantins investir no combate à pandemia, mas o secretário da Saúde do Estado, Edgar Tollini, alega que foi repassado apenas R\$ 77 milhões.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa e do Portal g1.

No mês de agosto, após o período de férias, houve um aumento significativo nos casos de Covid-19 no Estado, sendo que, pela primeira vez, o boletim epidemiológico registrou mais de mil casos em menos de 24 horas. Nesse mesmo período, o Tocantins ultrapassou a marca de 500 mortes pela pandemia. Em sinal de luto, o governador Mauro Carlesse divulgou uma nota. Segundo o Ministério da Saúde, a quantidade de óbitos representava o menor percentual em comparação com outras regiões do Brasil.

O Governo do Tocantins seguiu ampliando a capacidade de atendimento aos infectados pela doença. No dia 8 de agosto, a SES anunciou que havia chegado à marca de 325 leitos hospitalares instalados exclusivamente para tratamento da Covid-19. Já no dia 21 do mesmo mês, o Hospital Estadual de Combate à Covid-19 (Hospital de Campanha) começou a receber os primeiros pacientes em Palmas.

Outro fato importante, foi o anúncio do convite feito pelo governador Mauro Carlesse para tratar sobre a pandemia com os prefeitos de Palmas, Cinthia Ribeiro; de Paraíso, Moisés Avelino; e de Araguaína, Ronaldo Dimas. O encontro ocorreu quase seis meses após o início da crise sanitária, conforme informações contidas no Quadro 9.

Quadro 9 – Principais acontecimentos de agosto de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
2 de agosto	No Tocantins, o número diário de casos confirmados de Covid-19 ultrapassa a marca de mil pela primeira vez desde o início da pandemia. O total de infectados pelo vírus no estado já passa de 26 mil pessoas.
8 de agosto	O Governo do Tocantins anuncia que chegou a marca de 325 leitos hospitalares instalados exclusivamente para tratamento da Covid-19. Do total, 241 são em unidades próprias e os demais são contratados em hospitais da rede particular, filantrópicos e municipal.
10 de agosto	Um levantamento feito pelo Portal G1 Nacional mostrou que o Tocantins é o estado que mais investiu recursos em Saúde nos seis primeiros meses de 2020, contabilizando 17,86% dos recursos provenientes da Receita Corrente Líquida (RCL). Por lei, cada estado deve aplicar na área, no mínimo, 12% da RCL por ano.
10 de agosto	A rede estadual de ensino amplia a oferta de aulas não presenciais (de forma remota) a estudantes da 1ª e 2ª série do ensino médio.
11 de agosto	Conforme dados do Ministério da Saúde, o Tocantins é o estado brasileiro com menor percentual de óbitos por Covid-19 no Brasil.
14 de agosto	O Tocantins atinge a marca de 500 mortos pela Covid-19. O governador Mauro Carlesse decretou luto oficial de três dias.
15 de agosto	Devido à pandemia e ao isolamento social, o Governo do Tocantins disponibilizou estrutura para transmissão das celebrações religiosas do Senhor do Bonfim, por meio da TV Assembleia e de canais na internet. O evento é um dos mais importantes do calendário cultural/religioso do estado.
21 de agosto	O Hospital Estadual de Combate à Covid-19 (Hospital de Campanha) começa a receber pacientes. Ao invés de instalar três unidades (Palmas, Araguaína e Gurupi), como havia prometido antes, o Governo do Tocantins fez uma cooperação técnica com o Centro Oncológico de Palmas, para a oferta de leitos em caráter temporário somente na Capital.
26 de agosto	O Governo do Tocantins anuncia que vai pagar insalubridade para os servidores da Saúde acometidos pela Covid-19.
26 de agosto	O governador Mauro Carlesse anuncia que vai se reunir com prefeito das principais cidades do Tocantins para discutir a pandemia. Na agenda, a prefeita de Palmas, Cinthia Ribeiro (dia 27), de Paraíso, Moisés Avelino (dia 28), e de Araguaína, Ronaldo Dimas (dia 28).

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa, do Ministério da Saúde e do Portal g1.

Em setembro, o Parque Estadual do Jalapão reabriu suas portas para receber turistas, após passar por um processo de aprovação do Comitê de Crise, que estabeleceu normas preventivas para garantir a segurança dos visitantes. Além disso, o ministro da Cidadania, Onyx Lorenzoni, esteve presente no Tocantins para lançar o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), acompanhado do governador Mauro Carlesse. Durante o evento, ambos apareceram em fotos sem o uso de máscara e se cumprimentaram com toque físico, apesar da recomendação contrária do Governo do Tocantins. Esses acontecimentos estão resumidos no Quadro 10.

Quadro 10 – Principais acontecimentos de setembro de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
16 de setembro	Com a proximidade das eleições municipais, o governador Mauro Carlesse decreta isenção de ICMS para os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) doados à Justiça Eleitoral do Tocantins.
23 de setembro	O governador Mauro Carlesse e o ministro da Cidadania, Onyx Lorenzoni, assinam convênio de R\$ 7,9 milhões para ampliar o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA). O convênio beneficiará quase 4 mil agricultores que tiveram sua renda afetada pela pandemia.
23 de setembro	O governador Mauro Carlesse assina decreto que estabelece os critérios para aplicação dos recursos da Lei Aldir Blanc no Tocantins. A Lei Federal visa promover ações para garantir renda emergencial aos trabalhadores da Cultura, além da manutenção de espaços de manifestação cultural que foram afetados pela pandemia.
30 de setembro	Fechado desde março, o Parque Estadual do Jalapão é reaberto aos turistas, com ações de prevenção à Covid-19. A medida foi aprovada pelo Comitê de Crise.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa.

Durante o mês de outubro, o Governo do Tocantins continuou a executar as ações as ações estabelecidas no início da crise sanitária. O fato mais relevante desse período foi o anúncio de que, mesmo em meio à pandemia, o Estado havia conseguido atingir o equilíbrio fiscal e se enquadrar na LRF. Esses eventos estão resumidos no Quadro 11.

Quadro 11 – Principais acontecimentos de outubro de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
1 de outubro	O Governo do Tocantins anuncia que, mesmo com cenário pandêmico, segue em equilíbrio fiscal e fecha 2º quadrimestre de 2020 abaixo do limite prudencial da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) - 42,14%.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa.

No mês de novembro, ocorreram as eleições municipais após um adiamento que trouxe desafios para eleitores, candidatos e organizadores do pleito. Além disso, muitas campanhas e veículos de imprensa tiveram que se adaptar às restrições impostas pela crise sanitária e adotaram estratégias online, como a realização de *lives* e debates virtuais. As informações sobre esses eventos estão apresentadas no Quadro 12.

Quadro 12 – Principais acontecimentos de novembro de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
15 de novembro	O primeiro turno das eleições municipais acontece sob um rigoroso esquema de medidas preventivas para evitar aglomerações e disseminação do vírus. Foram adotadas diversas ações, como a disponibilização de álcool em gel em todas as seções eleitorais, o distanciamento mínimo entre os eleitores, a obrigatoriedade do uso de máscara e a orientação para que o eleitor levasse sua própria caneta para assinar o caderno de votação.

Fonte: Elaboração própria, com dados do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

Por fim, em dezembro, a esperança começou a surgir com a possibilidade da vacinação contra a Covid-19. O governador Mauro Carlesse participou de um evento em Brasília com o então ministro da Saúde, Eduardo Pazuello, para discutir a aquisição do imunizante e, posteriormente, esteve presente no lançamento do Plano Nacional de Imunização contra a Covid-19, também na capital federal. No final do mês, o Governo do Tocantins anunciou a compra de 1,6 milhão de seringas para agilizar a aplicação da vacina. As informações sobre esses acontecimentos estão no Quadro 13.

Quadro 13 – Principais acontecimentos de dezembro de 2020

DATA	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS
8 de dezembro	O governador Mauro Carlesse participa de uma reunião por videoconferência com o ministro da Saúde, Eduardo Pazuello, para discutir a aquisição de vacinas contra a Covid-19.
16 de dezembro	O governador Mauro Carlesse e o secretário da Saúde, Edgar Tollini, participam do lançamento do Plano Nacional de Imunização contra a Covid-19, em Brasília (DF). O evento contou com a presença do presidente Jair Bolsonaro e do ministro da Saúde, Eduardo Pazuello.
31 de dezembro	O governador Mauro Carlesse determina a compra de mais 1,6 milhão de seringas para agilizar a imunização quando a vacina da Covid-19 chegar ao Tocantins.

Fonte: Elaboração própria, com dados do *corpus* da pesquisa.

Com base nas informações apresentadas, é possível constatar que o primeiro ano da pandemia teve um impacto significativo no Brasil e, conseqüentemente, no Tocantins. Apesar dos esforços do governo estadual na implementação de medidas preventivas, os efeitos da crise sanitária foram evidentes, demonstrando atritos políticos e a oposição entre as ações executadas pelo governo federal e os governos estaduais e municipais. No entanto, também é notável a discrepância entre os discursos e as práticas adotadas, principalmente pela classe política. A chegada da vacina trouxe esperança para a população e a sensação de que os momentos mais críticos da pandemia poderiam estar ficando para trás.

3 OS DILEMAS DA COMUNICAÇÃO PÚBLICA

Neste capítulo serão apresentados os conceitos, princípios, contextualização e problematização sobre a comunicação pública, a partir de grandes referências na área, como Brandão (2012), Bucci (2015, 2021), Duarte (2011, 2012), Koçouski (2013), Matos (2012), Miola e Marques (2017, 2020), Weber (2017), Zémor (1995, 2009, 2012) e López (2010 apud KOÇOUSKI, 2013).

A comunicação pública é a área que ajudará a explicar o problema, a hipótese e o objetivo geral deste estudo, estando, ao lado da pandemia, no centro das discussões aqui realizadas. Diante dos conceitos propostos pelos estudiosos, será possível verificar quais são aqueles que mais se observam no trabalho desenvolvido pela Secom, e a partir disso, refletir sobre a sua atuação enquanto órgão responsável pela comunicação promovida pelo Governo do Tocantins.

Nas próximas seções serão debatidos os seguintes assuntos: *Conceitos da Comunicação Pública; Os princípios da comunicação pública no Brasil; Contextualizando a comunicação pública no Brasil; A problematização da comunicação pública no Brasil; Comunicação Organizacional e comunicação pública; e O exemplo da França na comunicação pública*, cumprindo assim o segundo objetivo específico desta pesquisa.

3.1 Conceitos de comunicação pública

Dentro da amplitude dos conceitos formulados, será apresentado aqui um apanhado das principais definições que buscam sintetizar o que é comunicação pública e os limites que cada autor propõe para as atividades realizadas dentro dessa área.

Um dos principais pesquisadores dessa área no Brasil, Jorge Duarte entende a comunicação pública de forma mais ampla, abrangendo não apenas o setor público, mas também o terceiro setor e a área privada. Segundo o autor, ela é um campo multidisciplinar que envolve diversas esferas da sociedade, desde organizações governamentais até organizações da sociedade civil e empresas. (DUARTE, 2012).

No setor público, em que tem maior potencial de desenvolvimento, incorpora o pressuposto da transparência em um tema historicamente relacionado à busca de visibilidade e legitimidade e que às vezes assume viés claramente político de culto à personalidade ou promoção institucional. No terceiro setor é um caminho natural para viabilizar o atendimento às necessidades da sociedade, complementando ou simplesmente substituindo o papel do Estado. Na área privada, pode ser exemplo de

compromisso institucionalizado com a responsabilidade social da organização ou simples estratégia de marketing. (DUARTE, 2012, p. 60).

O Quadro 14 mostra sete categorias de comunicação pública agrupadas pelo autor e que representam diferentes tipos de CP que podem ser realizadas por instituições públicas, empresas privadas e outras organizações. Cada categoria tem uma finalidade específica e visa atender a diferentes necessidades e objetivos. Elas vão nortear a classificação presente na metodologia desta pesquisa (capítulo 8).

Quadro 14 – Categorias de comunicação pública segundo Duarte (2012)

CATEGORIA	SIGNIFICADO
Institucionais	Referentes ao papel, políticas, responsabilidades e funcionamento das organizações. Em geral, são ligadas à projeção de imagem e à consolidação da identidade.
De Gestão	Relativas ao processo decisório e de ação dos agentes que atuam em temas de interesse público. Incluem discursos, relato de intenções, motivações, prioridades e objetivos dos agentes.
De Utilidade Pública	Sobre temas relacionados ao dia-a-dia das pessoas, geralmente serviços e orientações. Buscam informar, mobilizar, prevenir ou alertar a população ou setores específicos dela para temas de seu interesse. Informações legais, horários de eventos, campanhas de vacinação, sinalização, causas sociais, sobre dados, direitos, produtos e serviços à disposição do interessado e seu uso são exemplos típicos
De Interesse Privado	As que dizem respeito exclusivamente ao cidadão, empresa ou instituição. Exemplos: dados de Imposto de Renda, cadastros bancários.
Mercadológicos	Referem-se a produtos e serviços que participam de concorrência no mercado.
De Prestação de Contas	Dizem respeito à explicação sobre decisões políticas e de uso de recursos públicos, viabilizando o conhecimento, a avaliação e a fiscalização.
Dados Públicos	Aqueles de controle do Estado que dizem respeito ao conjunto da sociedade e a seu funcionamento. Exemplos: estatísticas, jurisprudência, documentos históricos, legislação e normas.

Fonte: Elaboração própria, com base em Duarte (2012, p. 62).

Em relação à definição de comunicação pública, Duarte (2012) afirma que ela é um processo complexo e em constante evolução. No entanto, ele destaca que ainda que haja debates e discussões sobre seu significado preciso, já é possível identificar algumas características que podem ser associadas à sua operacionalização.

Apesar disso, seu uso cada vez mais frequente por diferentes atores sugere que talvez estejamos em um caminho sem volta em direção a uma comunicação mais democrática e pluralista, um daqueles casos em que mais importante do que de onde sairmos ou aonde chegaremos é o que aprenderemos durante a jornada. A sua operacionalização demanda necessariamente uma opção política pela cidadania e pelo interesse público. Mas exige também a capacidade profissional de viabilizar padrões adequados que promovam não apenas a divulgação, mas também o acesso à

informação e oportunidades de diálogo e participação. É, portanto, um espírito público suportado por uma necessária capacidade técnica. (DUARTE, 2012, p. 70).

Assim como o autor, Brandão (2012) compartilha de uma visão ampla sobre a comunicação pública, identificando cinco áreas distintas de conhecimento e atividade profissional. A primeira área é a Comunicação Pública relacionada aos conhecimentos e técnicas da área de Comunicação Organizacional, voltada para a gestão da comunicação de organizações públicas e privadas, com o objetivo de construir a imagem e a reputação dessas organizações. A segunda área é a Comunicação Pública identificada como Comunicação Científica, voltada para a disseminação do conhecimento científico para a sociedade, promovendo o diálogo entre cientistas e a população em geral.

A terceira área é a Comunicação Pública identificada com a Comunicação do Estado e/ou Governamental, que envolve a comunicação institucional e governamental, com o objetivo de informar a sociedade sobre as políticas públicas, promover a transparência nas decisões governamentais e incentivar a participação cidadã. A quarta área é a Comunicação Pública identificada com a Comunicação Política, voltada para a gestão da comunicação de partidos políticos, candidatos e governantes, com o objetivo de influenciar a opinião pública e obter apoio para projetos políticos. Por fim, a quinta área é a Comunicação Pública identificada como estratégias de comunicação da sociedade civil organizada, que envolve a gestão da comunicação de movimentos sociais e organizações da sociedade civil, com o objetivo de ampliar o diálogo com a sociedade e pressionar as instituições para a realização de mudanças sociais. (BRANDÃO, 2012).

A autora argumenta que, nos últimos anos, houve uma mudança na dicotomia entre o público e o privado, em decorrência da nova configuração do Estado democrático. Com a formação do terceiro setor, que se situa entre os dois polos, surgem novos conceitos, como a *nova esfera pública* e o *privado, porém público*. Nesse contexto, a comunicação pública cresce e se organiza conforme aumenta e se estabelece o poder dos cidadãos na nova sociedade civil.

Brandão (2012) pontua que a comunicação pública, seja feita pelos governos, pelo terceiro setor ou pelas empresas privadas, ocorre na medida em que a voz do cidadão se torna mais forte e passa a pressionar as instituições a se preocuparem com as questões da cidadania, sendo influenciada pelo fortalecimento da participação cidadã e pela crescente exigência da sociedade por transparência e *accountability* (prestação de contas) nas decisões políticas e empresariais.

[...] A comunicação é um componente da vida política de um país e a Comunicação Pública é o resultado da organização da voz do cidadão neste cenário político. Por isso, volto a reafirmar minha definição de que a Comunicação Pública é o processo de comunicação que se instaura na esfera pública entre o Estado, o Governo e a Sociedade e que se propõe a ser um espaço privilegiado de negociação entre os interesses das diversas instâncias de poder constitutivas da vida pública no país. (BRANDÃO, 2012, p. 31).

Nessa mesma linha de pensamento, Matos (2012) define a comunicação pública como um processo comunicativo que se estabelece na esfera pública, envolvendo o Estado, o governo e a sociedade. A autora aponta que a grande questão para diferenciar a comunicação pública da comunicação governamental é entender que a primeira abrange a comunicação de interesse público, que pode ser realizada por diferentes atores, como organizações governamentais, empresas privadas e organizações da sociedade civil, enquanto a segunda é aquela realizada exclusivamente pelo governo, com o objetivo de informar a população sobre as políticas e ações governamentais. “O conceito de comunicação pública tem sido compreendido como sinônimo de comunicação governamental. O entendimento da comunicação pública como espaço da/para sociedade organizada é relativamente recente.” (Id., 2012, p. 47).

Assim, para Matos (2012), a comunicação pública é um processo mais amplo e democrático do que a comunicação governamental, uma vez que envolve diferentes atores e pode ser realizada em diferentes espaços e momentos, permitindo a participação e o envolvimento da sociedade nas questões de interesse público.

A comunicação pública é (e o capital social também é) uma ação coletiva sobre questões de interesse público, cujo objetivo é a tomada de decisões consensuais para benefício mútuo. No momento que estipula procedimentos claros para esta atuação social, que tenham origem em valores socialmente compartilhados, a comunicação pública tende a promover um ambiente de confiança e cooperação entre os agentes. (MATOS, 2012, p. 57).

A autora defende ainda que a criação de uma diretriz nacional da comunicação pública seria importante para fortalecer o debate entre os profissionais de comunicação e criar uma referência ética, de comportamento e de valor para a CP no país. Isso afetaria gestões futuras e distribuiria melhor as informações relevantes para quem de direito. Além disso, ela também pontua que ajudaria a padronizar práticas e valores, contribuindo para uma maior transparência e participação da sociedade nas questões de interesse público, já que a comunicação pública seria orientada para atender às demandas da população de forma mais eficiente e democrática.

Já Koçouski (2013) aponta para a complexidade da definição de comunicação pública no contexto brasileiro, especialmente em relação à distinção entre o público e o estatal. Embora

o público não se restrinja ao estatal, ela destaca que é importante reconhecer que o estatal é um componente importante da esfera pública, independentemente de sua presença na mesma, sendo, portanto, essencial distingui-los para uma compreensão adequada da CP. “Essa é a questão: público e esfera pública não são exatamente sinônimos.” (KOÇOUSKI, 2013, p. 49-50).

A autora também observa que o termo comunicação pública é muitas vezes utilizado em contextos que não correspondem ao seu significado original, indicando que há uma falta de clareza e consenso sobre o que realmente constitui a CP no Brasil, o que pode levar a abordagens inadequadas ou desalinhadas com as necessidades e expectativas do público.

Em tom mais crítico, Bucci (2015) enxerga a comunicação pública no país como um *empreendimento bélico, doutrinário, exibicionista* e que não tem quase nada de comunicação pública. O autor assim concebe o termo:

A comunicação pública se compõe de ações formativas, consultas de opinião e práticas de interlocução, em qualquer âmbito, postas em marcha por meio do emprego de recursos públicos, mediante processos decisórios transparentes, inclusivos e abertos ao acompanhamento, críticas e apelações da sociedade civil e à fiscalização regular dos órgãos de controle do Estado. Quanto às suas finalidades, a comunicação pública existe para promover o bem comum e o interesse público, sem incorrer, ainda que indiretamente, na promoção pessoal, partidária (do partido do governo), religiosa ou econômica de qualquer pessoa, grupo, família, empresa, igreja ou outra associação privada. (BUCCI, 2015, p. 69).

Weber (2017) observa que nem toda comunicação governamental é pública, mas que toda comunicação pública deve ser obrigatoriamente exercida pelos poderes e governos democráticos. A autora argumenta que, na última década, a comunicação digital aumentou e qualificou a democracia, tornando mais explícitos os conceitos de transparência, *accountability* e relações próprias do campo democrático. Essas novas configurações estão disponíveis para a governança e o Estado, abrindo espaço para uma maior comunicação, participação, transparência, prestação de contas e relações entre o governo e a sociedade. “Por mais abstrato que possa parecer, é a aplicação normativa do interesse público que norteia a legislação e a constituição de organizações públicas.” (WEBER, 2017, p. 34).

A comunicação pública deve ser exercida pelo Estado entendendo sua responsabilidade de convocação ao debate público e deve ser compreendida nas vozes, nos corpos, performances dos diferentes públicos, em rede. As disputas possíveis de poder e visibilidade significam a vigilância permanente sobre ações, decisões e propostas que atingem o interesse público e a vida privada de cada um. (WEBER, 2017, p. 56).

Para Miola e Marques (2020), a comunicação pública desempenha um papel fundamental na democracia, pois deve promover a participação cidadã, estimular o debate público, promover a transparência das ações e decisões governamentais, promover a prestação de contas e facilitar o acesso aos serviços públicos, garantindo direitos sociais.

No entanto, os autores apontam que a comunicação pública no Brasil tem um histórico voltado para a exaltação da imagem dos governantes, o que leva muitos cidadãos a enxergá-la com desconfiança e ressalvas. Em vez de promover a discussão pública e o debate democrático, a CP muitas vezes é utilizada como uma ferramenta de propaganda, deixando de cumprir seu papel fundamental na promoção da participação cidadã e na garantia dos direitos sociais:

[...] diversas iniciativas na área da comunicação de Estado têm sido recebidas com desconfiança, seja por parte de pesquisadores, seja por parte da população, uma vez que tais mensagens podem ser patrocinadas com finalidades ideológico-partidárias ou até eleitoreiras. Isso porque, em diferentes ocasiões, a comunicação estatal enfatizou a defesa de governos (exaltando valores como ‘harmonia’, ‘grandeza’ e ‘unidade nacional’ – discurso típico do período ditatorial brasileiro) – ou se centrou na promoção da imagem de lideranças políticas, deixando o interesse público em segundo plano. Esse último fenômeno é conhecido como personalização da política, sendo que as redes sociais digitais, a exemplo do Facebook e do Twitter, exacerbam tal abordagem por conta da expectativa dos usuários de manter uma interação direta com as autoridades. Neste sentido, mesmo naquelas experiências e ambientes que, em princípio, deveriam se dedicar a promover a comunicação estatal de interesse público, é comum verificar o prevailecimento do que os estudiosos chamam de “políticas de imagem”, isto é, um conjunto de esforços de atores e instituições para influenciar a opinião pública na construção de uma reputação que lhes seja favorável. (MIOLA; MARQUES, 2020, p. 38).

Pierre Zémor, pesquisador francês que influenciou os primeiros estudos de comunicação pública no Brasil, enfatiza a importância da troca e compartilhamento de informações que são de interesse público ou coletivo. Além disso, ele destaca que a CP é uma responsabilidade das instituições públicas, ou seja, das organizações que têm a missão de atender aos anseios e necessidades da sociedade como um todo, sendo uma ferramenta fundamental para o fortalecimento da democracia e da cidadania, na medida em que contribui para a construção de uma sociedade mais informada, participativa e crítica. (ZÉMOR, 2009).

Já para um dos principais pesquisadores latinos sobre a temática, o colombiano López (2010 apud Koçouski, 2013), a comunicação pública surge da conexão entre a comunicação e a política, na qual o público é visto como algo coletivo e a política é vista como a habilidade de estabelecer acordos e criar consenso.

O pesquisador colombiano lista cinco dimensões que abarcam a comunicação pública e têm como objetivo promover a participação cidadã, o diálogo e a transparência nas decisões políticas e sociais: *política*, que busca construir bens públicos e propostas políticas, com o

objetivo de informar e mobilizar a sociedade em torno de questões relevantes; *mediática*, que acontece nos meios de comunicação e é direcionada para a gestão da informação e a criação de uma agenda pública, visando informar a sociedade sobre temas de interesse público; *estatal*, que trata das interações comunicativas entre o governo e a sociedade, com o objetivo de promover a transparência e a participação cidadã nas decisões políticas; *organizacional*, que envolve as interações comunicativas que ocorrem dentro de uma organização, ainda que privada; e da *vida social*, que envolve interações comunicativas espontâneas ou não, de movimentos e organizações sociais, nos quais interagem grupos ou coletividades e lançam-se propostas de interesse público e coletivo.

Por fim, dentro dos conceitos listados nesta seção, há uma concordância entre os autores sobre a finalidade nessa área da comunicação ser o interesse público. Assim, podemos definir a comunicação pública como um processo de troca de informações, ideias e valores, entre indivíduos ou grupos, que tem como objetivo promover a participação cidadã na tomada de decisões políticas e sociais, sendo fundamental para o fortalecimento da democracia e promoção do diálogo, da transparência, da pluralidade de vozes e da ética na esfera pública.

3.2 Os princípios da comunicação pública no Brasil

A comunicação pública é cada vez mais uma ferramenta essencial para garantir a participação e o envolvimento ativo da sociedade nos processos democráticos e nas tomadas de decisão. Para que essa comunicação seja eficaz, é necessário seguir alguns princípios que orientam sua realização e definem sua finalidade.

Em primeiro lugar, é possível considerar que a construção dos princípios que regem a CP parte dos princípios básicos que regem a administração pública, estabelecidos no artigo 37 da Constituição Federal Brasileira de 1988. Esses princípios - Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência (BRASIL, 2016) - orientam as boas práticas e a padronização do trabalho realizado pelos agentes públicos em suas diversas esferas e atividades.

No âmbito da comunicação pública, tanto no meio acadêmico quanto na prática, existem propostas para formatar essas premissas. Isso se deve à importância desses princípios como um norteador ético para garantir o sucesso da CP e sua transmissão clara e precisa de informações. Além disso, a observância deles ajuda a garantir a integridade da comunicação, evitando distorções e manipulações indevidas.

Em 2005, durante o III Seminário Internacional Latino-Americano de Pesquisa da Comunicação, o ex-ministro da Secretaria de Comunicação do governo de Luiz Inácio Lula da

Silva (2002-2008), Luiz Gushiken²⁶, apresentou oito princípios da CP que tinham como foco a cidadania e deveriam orientar as atividades dos órgãos públicos, conforme apresentado no Quadro 15.

Quadro 15 – Princípios da comunicação pública propostos por Gushiken

Os 8 princípios da comunicação pública propostos por Gushiken	
1.	O Cidadão tem direito à informação, como base para o exercício da cidadania
2.	É dever do Estado informar
3.	Deve haver zelo pelo conteúdo informativo, educativo e de orientação social
4.	A Comunicação pública não deve estar centrada na promoção pessoal dos agentes públicos
5.	Deve promover o diálogo e a interatividade
6.	Estimular o envolvimento do cidadão com as políticas públicas
7.	Os serviços públicos precisam ser oferecidos com qualidade comunicativa
8.	A comunicação pública deve se basear na ética, na transparência e verdade

Fonte: Elaboração própria, com base em GUSHIKEN (2006 apud GARCIA, 2008, p. 4).

Já a Associação Brasileira de Comunicação Pública (ABCPública)²⁷ estabeleceu, em 2021, um conjunto de premissas em colaboração com diversos atores da sociedade civil, que apresentaram 12 princípios orientadores para a CP, tendo como foco o cidadão. São eles: garantir o acesso amplo à informação, fomentar o diálogo, estimular a participação, promover os direitos e a democracia, combater a desinformação, ouvir a sociedade, focar no cidadão, ser inclusiva e plural, tratar a comunicação como política de Estado, garantir a impessoalidade, pautar-se pela ética e atuar com eficácia. (MEDEIROS; CHIRNEV, 2021).

Esses princípios, conforme os autores, são fundamentais para a construção de uma comunicação pública eficiente e de qualidade, pois consideram a necessidade de colocar o cidadão no centro do processo comunicacional, garantindo o acesso à informação e estimulando a participação ativa da sociedade na gestão pública. Além disso, os princípios reforçam a importância de pautar a CP pela ética e pela impessoalidade, tratando-a como uma política de Estado, o que contribui para a construção de uma gestão mais transparente e responsável.

Nesse sentido, a comunicação pública deve cumprir o papel de promover o diálogo e a participação, buscando sempre a pluralidade e a inclusão, valorizando a diversidade cultural e respeitando os direitos democráticos da sociedade. Ela também deve combater a desinformação, fornecendo informações confiáveis e de qualidade, e atuar com eficácia, buscando sempre

²⁶ Luiz Gushiken foi nomeado em janeiro de 2003 como chefe da Secretaria de Comunicação da presidência da República, no primeiro Governo de Lula, cargo que ocupou até julho de 2005. Ele morreu em 2013, aos 63 anos, em consequência de um câncer no aparelho digestivo.

²⁷ A Associação Brasileira de Comunicação Pública (ABCPública) foi fundada em 2016 por profissionais de diversos estados e do Distrito Federal e reúne e representa os comunicadores da área pública-governamental e do terceiro setor. Entre os seus propósitos está a promoção da comunicação pública com foco no cidadão. Saiba mais em: <https://abcpública.org.br/sobre-nos>.

aprimorar os processos comunicacionais e os canais de diálogo com a sociedade. Por fim, os autores pontuam que a observância desses princípios contribui para o fortalecimento da democracia e para a construção de uma sociedade mais crítica, consciente e participativa. (MEDEIROS; CHIRNEV, 2021).

Comunicação Pública é a que assume a perspectiva cidadã na comunicação envolvendo temas de interesse coletivo. Diz respeito ao diálogo, à informação e ao relacionamento cotidiano das instituições públicas com o cidadão. Destina-se a garantir o exercício da cidadania, o acesso aos serviços e às informações de interesse público, a transparência e a prestação de contas. Ocorre no ambiente de informação e interação envolvendo Estado, Governo e Sociedade Civil. Zela pelos princípios constitucionais e democráticos. A existência de recursos públicos ou de interesse público caracteriza a necessidade de atendimento às exigências da comunicação pública. (MEDEIROS; CHIRNEV, 2021, p.10).

A Figura 2, extraída do livro *Guia da comunicação pública* (MEDEIROS; CHIRNEV, 2021), detalha como cada princípio foi definido.

Figura 2 – Princípios da Comunicação Pública propostos pela ABCPública



	<p>6. Ouvir a sociedade</p> <p>Comunicadores públicos atuam como ouvidores da sociedade, ajudando as instituições a compreender e atender os interesses e anseios de diferentes públicos. Os profissionais de comunicação devem ser permanentemente capacitados para contribuir, de maneira qualificada, ao aprimoramento do atendimento da população.</p>
	<p>7. Focar no cidadão</p> <p>A Comunicação Pública adota foco e perspectiva do cidadão. Viabiliza o atendimento às demandas, anseios e interesses do cidadão, adaptando as informações ao nível de conhecimento, às condições e às possibilidades de cada pessoa envolvida.</p>
	<p>8. Ser inclusiva e plural</p> <p>A Comunicação do serviço público deve produzir conteúdo adaptado e acessível. Deve abrir espaço à diversidade de pensamento, garantir a representatividade e o uso de linguagem inclusiva.</p>
	<p>9. Tratar a comunicação como política de Estado</p> <p>Comunicação Pública é dever e responsabilidade do Estado e colabora ativamente para o cumprimento dos princípios constitucionais da publicidade e da transparência. O Estado tem obrigação de explicar, traduzir, orientar, prestar contas sobre o valor de cada ação pública e garantir a qualidade da interlocução e do acesso do cidadão às informações de seu interesse.</p>
	<p>10. Garantir a impessoalidade</p> <p>A Comunicação Pública não se submete a interesses particulares, eleitorais e de promoção pessoal.</p>
	<p>11. Pautar-se pela ética</p> <p>A Comunicação Pública tem como pressuposto que verdade e ética são responsabilidades de todos os governos, comunicadores, dirigentes e atores públicos.</p>
	<p>12. Atuar com eficácia</p> <p>A Comunicação Pública busca eficácia comunicativa. Deve zelar pela utilidade e relevância dos conteúdos veiculados e pela otimização dos recursos empregados. Gastos relativos à publicidade da administração pública devem ser transparentes, baseados em princípios técnicos e canalizados para a diversidade de mídias e públicos, sem favorecimentos ou distorções. Devem ainda contar com indicadores de eficácia que possibilitem seu aperfeiçoamento e o acompanhamento pela sociedade.</p>

Fonte: Medeiros e Chirnev (2021, p. 10-11)

Na *Carta Deontológica da Comunicação Pública* apresentada por Zémor (2012), o autor enfatiza a importância da transparência e da objetividade na comunicação pública, o que significa que os profissionais devem ser claros e honestos na divulgação das informações, evitando ocultar ou distorcer os fatos.

Entre os princípios de ação, destacam-se a transparência, objetividade, imparcialidade e diversidade na comunicação pública. Além disso, a carta ressalta a importância da proteção da privacidade e da liberdade de expressão. É defendida também a responsabilidade social e profissional dos comunicadores, que devem garantir a precisão e a integridade das informações

transmitidas e evitar práticas como difamação, discriminação e manipulação da informação. Assim, esses princípios são buscados para assegurar a qualidade da CP e contribuir para o fortalecimento da democracia e do acesso à informação, conforme descrito no Quadro 16. (ZÉMOR, 2012).

Quadro 16 – Princípios de ação propostos por Zémor

ITEM	DESCRIÇÃO DO PRINCÍPIO
1.	A comunicação pública deve estar ao serviço do interesse público legalmente definido; da instituição ou da empresa em nome da qual se faz a comunicação, na medida em que ela não pode desconhecer o interesse público. As formas de expressão das mensagens não devem ser desviadas para fins particulares.
2.	Os comunicadores públicos são responsáveis tanto frente à autoridade – organização para a qual eles trabalham – quanto frente aos cidadãos.
3.	Os procedimentos da comunicação pública devem considerar seus destinatários como receptores ativos: os cidadãos, sem restrição, pois eles são a essência do interesse público, os homens e mulheres dotados de razão e raciocínio e qualquer pessoa em situação especial.
4.	A comunicação pública deve prestar contas a cada pessoa a respeito das informações e das motivações das decisões que lhe concernem.
5.	A comunicação pública deve assegurar: a ampla difusão de decisões públicas; que não privilegiem destinatários privados, a menos que eles contribuam para uma melhor informação do público; o acesso às informações que as instituições devem disponibilizar no espaço público.
6.	A comunicação pública deve intervir, sempre que possível e em ocasiões propícias para a elaboração e a tomada de decisões. Fomentar a explicação no intuito de reduzir as incompreensões, os litígios ou os conflitos e evitar os recursos às sanções.
7.	A comunicação pública deve permitir: a manifestação de cada interessado, em qualquer momento de um processo decisório; o diálogo, sempre que um procedimento ou que um serviço ofertado ao público pode ser adaptado ou ajustado a uma demanda; o debate, quando uma escolha é colocada aos cidadãos.

Fonte: Elaboração própria, com base em Zémor (2012, p. 242).

A partir do que foi apresentado nesta seção, é possível entender que os princípios servem para orientar as práticas de CP adotadas pelos órgãos e instituições governamentais, a fim de garantir uma relação transparente com o público em geral. Eles ajudam também a estabelecer diretrizes para a produção de conteúdo e a interação com o cidadão, promovendo uma comunicação eficaz, plural, clara, objetiva, ética e responsável.

3.3 Contextualizando a comunicação pública no Brasil

A comunicação pública no Brasil tem uma trajetória marcada por desafios, mas também por avanços significativos. Para Gil (2013), a sua natureza no país está intimamente ligada a três aspectos históricos: a democracia, a passagem para a modernidade e o surgimento da sociedade civil. Segundo a autora, o processo de descentralização ocorrido na unidade monárquica e na estrutura feudal culminou na ascensão da burguesia e na redivisão de poderes do Estado, o que formatou uma nova ordem urbana. Nesse contexto, emergiu uma sociedade

de forma conflituosa, com um conjunto de questionamentos direcionados ao Estado para que ele fosse capaz de dar respostas e soluções.

Gil (2013) pontua que, a partir desse processo, a democracia se tornou um valor fundamental, pois permitia a participação da sociedade na definição das políticas públicas e no controle dos poderes estatais. A passagem para a modernidade também foi um elemento-chave, pois trouxe consigo a necessidade de comunicação em massa, que seria utilizada como instrumento para a consolidação da nova ordem social. Por fim, a autora destaca que o surgimento da sociedade civil foi outro aspecto histórico importante para a natureza da comunicação pública no Brasil. Com a emergência de novos atores sociais, como sindicatos, movimentos sociais e Organizações não Governamentais (ONGs), houve um aumento significativo na demanda por transparência e *accountability* do Estado.

A partir da década de 30, Gil e Matos (2013) fazem um recorte temporal entre as eras Vargas (1930 a 1945 e 1951 a 1954) e Lula (2003 a 2010) para explicar como a comunicação pública se desenrolou nestes mais de 70 anos no Brasil. Para elas, a característica tem sido “o personalismo dos governantes em traços de propaganda ideológica sob o rótulo de comunicação governamental” (Id., 2013, p. 89).

Dentro dessa análise, as autoras estabelecem a divisão da história da comunicação pública brasileira em quatro períodos distintos. O primeiro período, denominado de período populista de Getúlio Vargas, que se estendeu de 1930 a 1954, foi caracterizado pela utilização da comunicação como instrumento de propaganda e mobilização política, com forte intervenção estatal na produção e controle dos meios de comunicação, buscando agradar as massas urbanas e reforçar a imagem de *pai dos pobres*. O segundo período, corresponde à ditadura militar, que durou de 1964 a 1985, e foi marcado por várias fases e pelo uso da comunicação como meio de controle e repressão, com intensa censura e perseguição aos meios de comunicação independentes e aos movimentos sociais.

Com os militares, o DIP de Vargas foi substituído pela Assessoria Especial de Relações Públicas da Presidência da República (Aerp), instituição de planejamento e gestão da propaganda governamental. A Aerp respondia, também, pela articulação da estratégia maior de comunicação para a legitimação do regime. Vinha dela a retórica de um desenvolvimento econômico proporcionado pela segurança nacional, em nome da qual a repressão tentava se justificar. A comunicação governamental se estabeleceu como voz única, com evidente função de controle social e para impor uma “capa de ordem” contraposta ao radicalismo militar. (Id., 2013, p. 93-94).

O terceiro período, corresponde aos governos democráticos, que iniciou com a redemocratização do país em 1985 e se estendeu até o final do século XX, sendo caracterizada,

na gestão do presidente José Sarney (1985 a 1990) com uma nova postura, com ênfase em questões sociais, a luta contra a alta inflação e o processo de redemocratização do país e pela concepção da comunicação como um direito humano e um instrumento para a construção da cidadania, com a promulgação da Constituição Federal de 1988. (GIL; MATOS, 2013).

Já Itamar Franco [1992 a 1995] acrescentou à comunicação de governo a interiorização do desenvolvimento e o combate à corrupção expondo um Brasil heterogêneo e com profundas diferenças sociais e culturais [...] E se Collor [1990 a 1992] resgatou algo do personalismo extremado de Vargas, aprofundou também o discurso da soberania do mercado sobre o Estado, com a exaltação da globalização e o desmonte da ideologia do Estado-Nação. (Id., 2013, p. 96).

As autoras destacam também o importante papel que a mídia televisiva passou a exercer no imaginário social nesse período e como ela se tornou determinante na experiência política brasileira, tendo sido o movimento *Diretas Já* (1983 a 1984) o marco dessa relação que se estabeleceu entre a indústria cultural e a composição do poder e assinalou uma transição fundamental para a comunicação pública, já que foi o momento em que a sociedade civil organizada assumiu-se protagonista sobre o futuro político do país. Já em relação aos governos de Fernando Henrique Cardoso (1995 a 2002), as autoras resumem que a CP no Brasil se concentrou no desenvolvimento econômico-social e na participação da sociedade civil, adotando um tom mais objetivo e pragmático.

Por fim, o quarto período relaciona-se a conceitos de comunicação e esfera pública, apontando para as mudanças observadas a partir dos governos Lula. Nessa época, conforme Gil e Matos (2013), a CP passou a ser concebida como um instrumento para a promoção da participação social e da transparência, com a criação de mecanismos como a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a ampliação da participação de diversos setores da sociedade nos processos de elaboração e execução das políticas públicas.

Brandão (2012) afirma que durante as gestões de Lula, a CP obteve reconhecimento como uma fonte de informação para a cidadania no Brasil. Segundo a autora, no primeiro mandato houve preparação do corpo técnico do Executivo e no segundo mandato foi lançada uma Política Nacional de Comunicação que, embora positiva, enfrentou dificuldades na elaboração de conceitos para uma política de comunicação para o Estado brasileiro.

[...] deve-se reconhecer que pela primeira vez depois da era militar, tratou-se da comunicação governamental com uma preocupação que pretendia ir além da propaganda e do marketing político e resgatou-se a noção do civismo, desgastada no tempo da ditadura militar. Este resgate é também a marca de um governo formado com quadros de um partido político de base popular, o Partido dos Trabalhadores, que caracterizou sua gestão nos governos municipais na participação popular. É de se

esperar, portanto, que se buscasse também uma nova expressão para o fazer da comunicação que pudesse expressar esta mudança política, que pretendia ser radical, e que pudesse também responder às expectativas dos seus apoiadores. (BRANDÃO, 2012, p. 12).

Já no campo acadêmico, Koçouski (2013) aponta que o interesse pela comunicação pública no país veio a partir da redemocratização, em 1985, e com a Constituição Federal de 1988, que trouxe garantias como a liberdade de imprensa, de expressão e a divulgação e transparência dos atos do governo.

A principal referência nos estudos de comunicação pública no Brasil (DUARTE, 2012; KOÇOUSKI, 2013; BRANDÃO, 2012) foi o resumo de *La communication publique*, do francês Pierre Zémor, traduzido e resumido por Elizabeth Brandão. O texto foi adotado no final da década de 90, em cursos de graduação e pós-graduação do país, principalmente em Brasília e São Paulo. (DUARTE, 2012).

No final da década de 90, quando se começava a discutir Comunicação Pública como conceito, não havia bibliografia adequada para ser usada com alunos, o que me levou a fazer uma tradução adaptada do livro de Zémor. A tradução correu entre alunos e no meio do grupo de comunicadores de Brasília e acabou por se tornar um marco decisivo na concepção de Comunicação Pública. (BRANDÃO, 2012, p. 14).

Em suma, é possível observar que a comunicação pública no Brasil passou por diversas fases, com transformações significativas e diferentes abordagens adotadas pelos governos. No entanto, é evidente que existe um conflito constante na definição de critérios claros e objetivos que possam orientar a CP de forma mais ética e voltada para o interesse coletivo. Além disso, é notável a presença de uma percepção equivocada da CP como instrumento pessoal dos gestores, com pouco foco no cidadão e na promoção da transparência.

Cabe destacar também que foi no período dos governos de Lula houve maior promoção da área de comunicação pública, com a criação de políticas públicas voltadas para a democratização da comunicação, como a Lei de Acesso à Informação e a criação da Empresa Brasil de Comunicação (EBC), que tem como objetivo garantir a pluralidade e diversidade das informações. Além disso, houve uma maior abertura para a participação da sociedade civil na formulação de políticas públicas na área de comunicação, o que resultou em um avanço significativo na promoção da liberdade de expressão e na promoção da diversidade cultural brasileira.

3.4 A Problematização da comunicação pública no Brasil

A complexidade e multifacetismo do conceito de comunicação pública no Brasil são temas que têm gerado dificuldades para os pesquisadores chegarem a um consenso sobre o que incluir e excluir nessa definição. Segundo Brandão (2012), isso se deve à natureza dinâmica e em constante evolução do campo, bem como às diferentes abordagens teóricas e metodológicas adotadas pelos estudiosos. Assim, ela destaca que a definição de CP pode variar de acordo com o autor, o contexto e o país em que é estudada.

Já Matos (2012), observa que a falta de consenso sobre a definição da comunicação pública acarreta grandes desafios dentro da comunicação social, já que ela é frequentemente confundida com a comunicação governamental, o que pode gerar interpretações equivocadas. No mesmo raciocínio, Miola e Marques (2017) destacam que apesar dos estudos brasileiros na área de CP terem avançado nas últimas décadas, as inconsistências conceituais dificultam “o aprofundamento de análises empíricas e o desenvolvimento de metodologias que permitam uma melhor compreensão das estratégias de publicidade empreendidas pelo Estado e por seus agentes.” (Id., 2017, p. 1).

Locatelli (2017) aponta que os conceitos sobre CP são definidos de formas diferentes nos campos acadêmicos e social, variando conforme as preferências e as conveniências dos atores envolvidos em cada situação. Dentro desse contexto, Weber (2017) faz uma análise mais sociológica sobre a problematização relacionada a definição de CP:

A complexidade de operar este conceito reside na sua vinculação ao paradigma e à utopia da esfera pública de Habermas que valoriza a comunicação, o debate público e, conseqüentemente, a deliberação dirigidos pelo interesse público. Outro aspecto é a força da opinião pública necessária para a identificação do poder da sociedade em relação ao poder do Estado, mas ao mesmo tempo, muitos são os indicadores de sua impossibilidade. Significa dizer que a sociedade e o Estado fortalecem seus poderes de modo cada vez mais distanciados de um interesse público comum. (Id., 2017, p. 24).

Weber, Coelho e Locatelli (2017, p. 11) dizem que a relação conflitante entre o Estado e a comunicação pode explicar a dificuldade de se chegar a um consenso sobre a definição da CP. “Problematizar a realidade porque os saberes a tornam complexa é ação contínua daqueles inconformados com explicações e respostas simples a conflitos e situações de desequilíbrio da igualdade, liberdade e justiça.” (Id., 2017, p. 11).

Duarte (2012) é mais otimista quanto à falta de um padrão para conceituar a comunicação pública no Brasil. O autor entende que a falta de consenso não é um obstáculo

intransponível para o debate sobre o tema, pelo contrário, para ele a falta de unanimidade pode ser positiva, pois estimula a reflexão e o debate em torno da ideia central do assunto, que é a comunicação voltada para o interesse público.

Em uma visão mais pessimista sobre o assunto, Bucci (2015) afirma que a comunicação pública no Brasil vai muito mal. Ele enxerga que, por não haver um consenso sobre a sua definição, ela ficou atrelada à publicidade oficial, na qual virou “um palanque partidário, um negócio lucrativo, uma passarela para a vaidade particular e, sem exagero nenhum, uma arma a serviço da guerra eleitoral.” (Id., 2015, p.13).

Também com uma visão mais crítica sobre a falta de definição da CP, Lassance (2011, p. 169) afirma que o conceito apresenta-se como “deslocado, inconsistente e redundante”. O autor explica que é deslocado porque não identifica claramente o seu emissor, podendo gerar confusão acerca das intenções e interesses envolvidos na comunicação; é inconsistente pois acaba por contradizer a própria noção de esfera pública ao transpor de forma inadequada o conceito para dentro da organização do Estado; e é redundante uma vez que, a rigor, toda comunicação tem alguma dimensão pública, seja por se dirigir a um público amplo, seja por envolver questões de interesse coletivo.

Para Oliveira (2012), existe uma relação intrínseca entre a comunicação pública e a comunicação organizacional, de forma a constituir uma política de comunicação que leve em conta não apenas os interesses das organizações, mas também os interesses da sociedade como um todo.

A base da interface entre comunicação organizacional e pública existe quando a comunicação organizacional inclui a comunicação pública como conceito voltado ao interesse público, ao exercício democrático e de cidadania, o que permite o reconhecimento dos stakeholders, profissionais da comunicação e da sociedade. Políticas de comunicação organizacional podem contribuir com a comunicação pública, na medida em que o que se desenvolve na esfera privada tem reflexo na esfera pública. (Id., 2012, p. 34).

Ainda de acordo com a autora, os estudos e publicações sobre os conceitos de comunicação pública e comunicação organizacional têm avançado, no entanto, eles parecem não se interligar, uma vez que a CP é relacionada à esfera pública, enquanto a comunicação organizacional está mais relacionada à esfera privada.

Assim, o debate proposto nesta seção permite inferir que as contradições e amplitudes causadas pela falta de um consenso em torno da definição de CP mostram que o assunto é mais complexo do que parece, já que envolve discussões que vão além do campo da comunicação social, envolvendo noções de outras áreas, como filosofia e sociologia. Nesse sentido, fica claro

que, além de definir o que é, os autores também buscam determinar o que não é comunicação pública.

3.5 Comunicação organizacional e comunicação pública

A comunicação é uma das principais ferramentas para o sucesso de uma organização, seja ela pública ou privada. A comunicação organizacional e a comunicação pública são dois aspectos dessa área que são igualmente importantes, estão estreitamente ligados e serão melhores debatidos nesta seção do estudo.

Oliveira (2012) explica que podemos entender a comunicação organizacional como um processo pelo qual as informações são trocadas dentro da organização, sejam elas empresas, instituições ou governos, e a comunicação pública como uma forma que a organização se comunica com o público externo, sendo assim complementares, já que essa integração visa estabelecer uma política de comunicação global que entrelace os interesses das organizações com os da sociedade.

A autora defende a importância da comunicação organizacional alinhada com a comunicação pública, ou seja, a comunicação voltada ao interesse público. “[...] é preciso entender até que ponto as iniciativas das empresas nas suas ações de responsabilidade social são definidas com base nas manifestações dos grupos sociais com os quais se relacionam” (Id., 2012, p. 46).

Ainda conforme Oliveira (2012), as organizações privadas têm um papel importante na esfera pública, já que suas ações podem ter impacto sobre a sociedade e sobre outras organizações. Dessa forma, ela destaca que é fundamental que a política de comunicação organizacional esteja alinhada com os princípios da CP, que busca promover o diálogo e a transparência entre as organizações e a sociedade.

As organizações privadas se inserem na esfera pública, sendo impactadas e gerando impacto nos demais elementos constituintes de tal esfera, sejam eles organizações governamentais, organizações da sociedade civil, grupos que defendem interesses diversos e mesmo indivíduos/sujeitos. Nesse sentido, pode-se vislumbrar a importância de se identificar a essência das políticas de comunicação organizacional, levando pesquisadores e profissionais da área a uma reflexão sobre seu entrelaçamento com a comunicação pública. (Id., 2012, p. 33).

Margarida Kunsch, grande referência na área de Relações Públicas no Brasil, afirma que começou a usar expressão *comunicação organizacional* ainda na década de 1980, antes dela passar a ser adotada pela academia e pelo mercado.

Ao me referir a uma “comunicação organizacional”, considero primeiro que ela abrange todos os tipos de organizações – públicas, privadas ou do terceiro setor. Ela lida com tudo que está implicado no contexto comunicacional das organizações: redes, fluxos, processos etc. Então, há que se entender a comunicação organizacional, sobretudo, como parte integrante na natureza das organizações. Trata-se de um fenômeno que acontece dentro das organizações e pode ser estudado de diversas maneiras. (KUNSCH, 2012, p. 21).

A autora destaca que a comunicação é um dos principais pilares para o sucesso de uma organização, pois é por meio dela que as informações circulam e as decisões são tomadas. Para ela, quando a comunicação interna é eficiente, isso significa que os colaboradores conseguem se comunicar de forma clara e objetiva, o que é fundamental para o engajamento e a motivação da equipe.

A prática eficaz da comunicação pública nos três segmentos – Estado, mercado e sociedade civil organizada – dependerá, imprescindivelmente, de um trabalho integrado das diversas áreas da comunicação, como relações públicas, comunicação organizacional, jornalismo, publicidade e propaganda, editoração multimídia, comunicação audiovisual, comunicação digital etc. É preciso que as assessorias ou coordenadorias saibam valer-se das técnicas, dos instrumentos, dos suportes tecnológicos e das mídias disponíveis, contando para tanto com estruturas adequadas e profissionais competentes nas várias especialidades da comunicação social. (Id., 2012, p. 20).

Kunsch (2012) lista alguns aspectos importantes para uma boa comunicação organizacional, dentre eles: a importância da comunicação para a construção de relações interpessoais saudáveis na organização, na qual ela é fundamental para a construção de relações interpessoais saudáveis e para o estabelecimento de uma cultura organizacional positiva; o papel da tecnologia na comunicação organizacional, que tem uma função importante na democratização da informação e da comunicação; e a importância da avaliação da eficiência da comunicação organizacional, que aborda questões relacionadas à avaliação da eficiência da comunicação organizacional, argumentando que é importante medir o impacto dela para poder melhorá-la.

Desse modo, é importante perceber que a comunicação organizacional e a comunicação pública possuem características em comum, no entanto também possuem diferenças importantes nas estratégias de comunicação. Ambas buscam estabelecer um canal de troca de informação eficaz e transparente, além de passar uma mensagem clara, concisa e adaptada ao público-alvo. No entanto, a comunicação organizacional tem um objetivo mais específico, que é o de garantir a eficiência e a efetividade da comunicação dentro da organização, enquanto a CP está voltada para questões de interesse público e para a informação e conscientização.

3.6 O exemplo da França na comunicação pública

A comunicação pública é um tema relevante em diversos países ao redor do mundo. A obra *La Communication Publique* de Pierre Zémor se destaca como um importante estudo sobre o assunto, e sua tradução para o português pela professora Elizabeth Brandão teve um grande impacto nos estudos brasileiros sobre comunicação, ampliando as possibilidades de pesquisa e reflexão sobre o tema. Nesse sentido, esta seção pretende analisar o contexto da CP francesa e suas semelhanças e diferenças com o modelo brasileiro.

Na França, o desenvolvimento da comunicação pública ocorreu no final da década de 80, com a necessidade de descentralização e de transparência dos procedimentos e decisões governamentais e dos pactos de interesse coletivo. (ZÉMOR, 2009).

Na França, muito mais do que em outros entes federativos europeus, onde a comunicação local é prioritária, foi necessário esperar o movimento que nasceu nos anos 1960 (“descolonizar a província” de Michel Rocard ou a aposta sobre o dinamismo regional de Olivier Guichard) e se formalizou nos anos 1980, para liberar a palavra pública e para que as instituições viessem, com isso, procurar a proximidade dos cidadãos. As instituições públicas aprenderam, apenas no final dos anos 1970 e imitando as práticas que fizeram o sucesso do consumismo, a considerar mais suas clientelas cativas de usuários. (Id., 2009, p. 190).

De acordo com o autor, os dirigentes públicos franceses eram mal preparados e achavam que detinham a verdade, autorizando a divulgação das informações a conta gotas para a sociedade, o que gerava desconfiança e descrédito. “Encorajados pelas exigências de descentralização e de transparência nas tomadas de decisões públicas, eles desceram de seus pedestais para se comunicar com os cidadãos: colocar à disposição os dados públicos, informar, explicar, escutar, dialogar” (Id., 2009, p. 190).

Zémor (2009) destaca 1989, o ano de nascimento da associação *Communication Publique au Conseil d'État* (Comunicação Pública no Conselho do Estado), como um ano de articulação, que teve como objetivo principal fomentar o debate e a reflexão sobre a comunicação pública no país. Esse movimento foi impulsionado pelo contexto histórico da época, que era marcado pelo bicentenário da Revolução Francesa e pela queda do Muro de Berlim. Esses acontecimentos simbólicos trouxeram à tona a importância da comunicação das instituições públicas e sua percepção pela opinião pública, o que levou a uma reflexão mais aprofundada sobre o papel da CP na construção de uma democracia mais participativa e transparente. (ZÉMOR, 2009).

Já na década de 90, surgiu na França um esforço por parte do governo para mudar a atitude da administração pública francesa, fazendo com que o Estado ouvisse e dialogasse mais com os cidadãos, que eram vistos, até então, apenas como meros contribuintes, eleitores e/ou usuários. A primeira tentativa de tratá-los como uma espécie de *clientes do serviço público* fracassou, uma vez que o fornecedor não está participando de uma concorrência, nem é livremente escolhido, e por outro lado o cliente é ao mesmo tempo contribuinte e eleitor. (ZÉMOR, 1995).

O cidadão não pode ser unicamente um usuário do serviço público sem renunciar a desempenhar um papel de decisor, ainda que limitado, por pouco tempo e com pouco poder. A relação colocada com o cidadão pelos serviços públicos não tem a simplicidade da relação comercial ou a clareza da relação contratual. A comunicação de uma instituição pública supõe uma troca com um receptor que é também mais ou menos emissor. Na verdade, é a característica ativa do receptor que estabelece a comunicação. A passividade pressupõe um distanciamento ou uma fascinação frente à autoridade do emissor público. (Id., 1995, p. 3).

Zémor (2009, p. 197-198) aponta que, há cerca de 25 ou 30 anos, houve na França intensos debates para conceituar os diversos tipos de comunicação, incluindo a comunicação pública. Inicialmente, essas discussões levaram a CP a se basear nos parâmetros da iniciativa privada, utilizando técnicas de publicidade e marketing, porém isso se mostrou insuficiente para atender às necessidades específicas da área. “Alguns queriam que jornalistas e publicitários fossem os responsáveis pela nova modalidade de comunicação; outros, que esta se limitasse à imprensa, à publicidade ou ao marketing.”.

Como um dos principais estudiosos da área de comunicação pública na França, Zémor defende que a CP deve se pautar em valores como transparência, diálogo e participação, e que o foco deve estar no interesse público e não em objetivos políticos ou comerciais. Essa perspectiva foi fundamental para construir uma cultura de comunicação pública eficiente e democrática, que valorize o diálogo e a transparência nas relações entre Estado e sociedade. (ZÉMOR, 2012).

Assim, na França, a comunicação pública é baseada no conceito de *serviço público*, que visa assegurar o acesso à informação de qualidade e promover a cidadania. No Brasil, embora ainda em desenvolvimento, existe uma crescente preocupação em aprimorar a CP e ampliar a participação cidadã na elaboração de políticas públicas de comunicação.

No campo da radiodifusão, a comunicação pública francesa também apresenta perspectivas diferentes quando comparada ao Brasil. “A primeira delas diz respeito à própria gênese dos sistemas oficiais de informação no Brasil, que se caracterizam estritamente pelo seu

caráter informativo (transmissão unilateral de mensagens) e não comunicativo (com interatividade efetiva).” (BARROS; BERNARDES, 2009, p. 8-9).

O modelo de comunicação pública de TV e rádio adotado na França busca se desassociar de interesses de mercados e governos. De acordo com o Intervozes (2009), o serviço público de radiodifusão francês trabalha para favorecer o debate democrático, as trocas entre as diferentes camadas da população, assim como a inserção social e a cidadania, sendo geridos por conselhos e tendo o seu financiamento feito por meio de uma taxa e pela venda de anúncios publicitários.

Já no Brasil, Bucci (2021, p. 130) afirma que a cultura política do Estado não considera a informação um direito elementar do cidadão, como considera, por exemplo, a educação e a saúde. “Os equipamentos públicos, segundo os parâmetros da Constituição, deveriam ser empregados para trabalhar pelo atendimento dos direitos do cidadão. E na comunicação não é assim. Em função disso surgem as distorções que conhecemos.”.

Em outro campo, Kaya e Geraldles (2020) desenvolveram um estudo que compara como ocorre as Leis de Acesso à Informação no Brasil, na França e no Marrocos. O estudo concentrou-se na análise das práticas de comunicação governamental relacionadas à aplicação dessas leis em cada contexto nacional. O objetivo foi identificar semelhanças e diferenças nos mecanismos de comunicação adotados pelos governos e como eles afetam a efetividade da transparência e do acesso à informação.

A França é um país referência em manifestações sociais. A Revolução Francesa afetou não só o governo francês, mas também influenciou protestos sociais em vários países. Com uma democracia forte e bem estruturada, ocupando a 29ª posição no Índice de Democracia do The Economist (2018), é uma nação com uma população empoderada e que se impõe de acordo com seus interesses. Mas apesar de estar entre os primeiros países a implementarem a Lei de Acesso à Informação, sendo o sétimo no mundo, sua LAI possui a menor pontuação e contém grandes lacunas em sua 12ª formulação, recebendo nota zero em muitos indicadores. O que de certa forma gera uma reflexão: como um país considerado um exemplo democrático pode ter uma LAI que não é exemplar? Talvez a resposta seja que nações com democracias já consolidadas possuem instituições fortes, com mecanismos de responsabilização do Estado eficientes, e não necessitem tanto de uma legislação específica para que a população tenha seus direitos de acesso à informação assegurados. (Id., 2020, p. 8-9).

As autoras destacaram que, apesar das diferenças culturais, políticas e legais entre esses países, a LAI é um importante instrumento de transparência e prestação de contas em cada um deles. No Brasil, a lei foi promulgada em 2011, no governo de Dilma Rousseff, e estabeleceu uma cultura de transparência governamental. Na França, a lei de transparência foi aprovada em 2013, visando aumentar a participação cidadã e prevenir a corrupção. No Marrocos, a lei de

acesso à informação foi aprovada em 2017 e é considerada um avanço significativo para o país no que diz respeito à transparência governamental. (KAYA; GERALDES, 2020).

Conforme as autoras, apesar desses avanços, existem desafios na aplicação das leis de acesso à informação em cada país. No Brasil, por exemplo, há um grande volume de solicitações de informação, o que pode sobrecarregar os órgãos públicos encarregados de fornecê-las. Na França, a cultura de sigilo ainda é forte em algumas instituições, o que dificulta a implementação efetiva da lei de transparência. No Marrocos, a falta de recursos e capacidade técnica ainda é um obstáculo para a aplicação da lei. (KAYA; GERALDES, 2020).

Elas também destacaram que a comunicação pública é fundamental para garantir o sucesso dessas leis em cada país e que é importante que os órgãos públicos forneçam informações claras e acessíveis aos cidadãos, a fim de aumentar a transparência e a *accountability* governamental. Nesse sentido, as autoras recomendam que os governos invistam em estratégias de comunicação eficazes e em capacitação para seus funcionários encarregados de fornecer informações ao público.

Assim, o que se pode inferir das informações apresentadas nesta seção é que a França possui um modelo de comunicação pública muito mais consolidado do que o brasileiro. Há convergências com o Brasil, como o valor da transparência, no entanto, também existem divergências, como, por exemplo, ela é regulamentada, sendo mais rígida no país europeu do que aqui. Além disso, percebe-se que na França o cidadão é visto como agente central na CP e há um sistema forte e consolidado do serviço público de radiodifusão, enquanto no Brasil, os governantes ainda têm dificuldades para enxergar a informação como um direito da população, distorcendo os princípios e as diretrizes do que se espera de uma comunicação pública forte e de qualidade.

4 O PAPEL DO ESTADO NA CONSTRUÇÃO SOCIAL

Neste capítulo será apresentado uma perspectiva sociológica sobre o Estado e o seu poder na criação de representações e de categorias de pensamento, formas de classificação, poder simbólico e o pensar relacionalmente, a partir de Durkheim e Mauss (1981), Bourdieu (1989, 2001, 2014), e Weber (1982).

Nas próximas seções serão abordados os seguintes assuntos: *Formas primitivas de classificação; O poder simbólico; O poder de dominação do Estado; O pensar relacionalmente.*

4.1 Formas primitivas de classificação

Um dos caminhos que possibilitam a compreensão do papel desempenhado pelo Estado, considerando-o como uma instância da sociedade é o proposto por Durkheim e Mauss (1981), que recomendam a compreensão da sociedade a partir da própria sociedade e não do indivíduo. Além disso, os autores apresentam também importantes reflexões sobre as formas de classificação, partindo especialmente das formas primitivas.

Nos estudos são levantadas questões que visam elucidar aspectos relativos às representações coletivas do mundo natural. Eles questionam as proposições da Filosofia e da Psicologia, demonstrando que há um equívoco dessas ciências ao explicarem a classificação lógica das coisas como resultado de operações inatas, acionadas unicamente pelas forças dos indivíduos.

Assim, Durkheim e Mauss (1981), a partir das formas primitivas de classificação, procuram trazer evidências a favor do caráter social das classificações, defendendo que caberia à Sociologia descrever e explicar tais noções.

Bem longe de o homem classificar espontaneamente e por uma espécie de necessidade natural, no início faltam à humanidade as condições mais indispensáveis da função classificadora. Aliás, basta analisar em si mesma a classificação para compreender que o homem não podia encontrar em si mesmo seus elementos essenciais. (Id., 1981, p. 402).

Percorrendo um extenso caminho, Durkheim e Mauss (1981) vão das tribos australianas até chegar à Grécia Antiga. Ao apresentarem a estrutura social da Austrália, considerando classificação dos grupos em fratrias e classes, eles destacam que a sociedade seria a fonte geradora dessas classificações, pois é dela que parte o modelo organizador desses sistemas. “Ora, o que elas [as classificações primitivas] supõem é a crença na transformação possível das

coisas mais heterogêneas umas nas outras e, por conseguinte, a ausência mais ou menos completas de conceitos definidos.” (DURKHEIM; MAUSS, 1981, p. 401).

A hierarquia, conforme os estudos realizados pelos autores, é o elemento que prevalece desde as classificações primitivas, o que aponta uma relação de interdependência entre as coisas classificadas, que formam, assim, um todo, mesmo nas classificações científicas modernas. “Toda classificação implica uma ordem hierárquica da qual nem o mundo sensível nem nossa consciência nos oferece o modelo. Deve-se, pois, perguntar onde fomos procurá-la.” (DURKHEIM; MAUSS, 1981, p. 401).

Nessa perspectiva, o Estado está disposto sistematicamente em uma posição de coordenação, enquanto os demais atores sociais se encontram em uma posição de subordinação. De todo modo, para que o Estado possa estar em uma posição de coordenador, ele precisa da autorização da própria sociedade, em um fenômeno que Bourdieu (1989) define como poder simbólico, ou seja, um poder invisível que só pode ser exercido com a cumplicidade daqueles que estão sujeitos a esse poder ou mesmo daqueles que o exercem. “O poder simbólico é, com efeito, esse poder invisível o qual só pode ser exercido com a cumplicidade daqueles que não querem saber que lhe estão sujeitos ou mesmo que o exercem.” (BOURDIEU, 1989, p. 7-8).

4.2 O poder simbólico

Conforme Bourdieu (1989), o poder simbólico se manifesta por meio de sistemas simbólicos, da língua, da arte, e da religião. Ao se referir ao processo de comunicação, por exemplo, o autor retoma à ideia de hierarquização de Durkheim e Mauss (1981), porém utiliza para isso perspectiva de sistemas que se organizam de formas estruturadas. Isso nos leva a pensar sobre o papel que a comunicação pública, objeto deste estudo, exerce na mão do Estado, como meio de se relacionar com as diferentes esferas da sociedade. Desse modo, Bourdieu (1989) apreende da teoria de Durkheim e Mauss (1981) a ênfase que este dá a sociedade como elemento que estrutura as práticas individuais.

O autor observa que os sistemas simbólicos cumprem um poder estruturante, na medida que também são estruturados, visando um determinado consenso, que é apresentado como de dominação (BOURDIEU, 1989). Assim, “as relações de comunicação são, de modo inseparável, sempre, relações de poder que dependem, na forma e no conteúdo, do poder material e simbólico acumulados pelos agentes.” (BOURDIEU, 1989, p. 11). Por conseguinte, as produções simbólicas são tomadas como instrumentos de dominação, que privilegiam as funções políticas dos sistemas simbólicos.

Seguindo a lógica apresentada anteriormente, o conceito de poder, pode ser entendido na perspectiva da compreensão de dominação, ou seja, trata-se da posição dominante de um agente social sobre outro. Nesse sentido, não se quer dizer que a dominação seja um caminho unilateral ou o resultado final do exercício de poder, pois este é produzido por uma inter-relação em que pode ocorrer pontos de contradição entre o agente dominador e o que lhe está sujeito – que podem gerar desde a obediência e o conformismo até a desobediência e a reivindicação por parte dos dominados. (BOURDIEU, 1989).

Diante das possibilidades de contradições entre os agentes, o dominador, aqui considerando o Estado e o uso da comunicação, precisa trabalhar com mecanismos que possam de fato comunicar com a sociedade e de certo modo conseguir se impor pelo poder do convencimento. Para a compreensão desse fenômeno, a análise do discurso pode representar o palco “e as estratégias que os agentes empregam para levarem a melhor na luta simbólica pelo monopólio da imposição do veredicto, pela capacidade reconhecida de dizer a verdade a respeito do que está em jogo no debate.” (BOURDIEU, 1989, p. 54-55).

Tratando do circuito de uma pesquisa, suas estratégias e características, Bourdieu (1989, p. 55) defende que para compreensão de um fenômeno social é “preciso pois considerar as taxas de representação (no sentido estatístico e social) das diferentes categorias (idade, sexo, estudo, etc.)”, e segue chamando atenção para o papel desempenhado pelos jornalistas, como geradores de condições de acesso à palavra, que dentro deste estudo pode ser considerada a palavra oficial do Estado, como parte da estratégia de dominação.

Outra característica ainda: o jornalista exerce uma forma de dominação (conjuntural não estrutural) sobre um espaço de jogo que ele construiu, e no qual ele se acha colocado em situação de árbitro, impondo normas de ‘objetividade’ e de ‘neutralidade’. (Id., 1989, p. 55).

Dessa forma, o conceito de poder simbólico desenvolvido por Bourdieu (1989) é relevante para a compreensão da relação entre a comunicação pública e a política. Assim, a CP pode ser vista como uma arena de disputa pelo poder simbólico, na qual diferentes atores políticos buscam influenciar a opinião pública e moldar as percepções sobre si mesmos e sobre seus adversários, ou também pode ser vista como uma forma de resistência ao poder simbólico estabelecido, permitindo que vozes marginalizadas ou excluídas tenham acesso ao espaço público e possam contestar as narrativas dominantes.

4.3 O poder de dominação do Estado

Dado esse percurso, tem-se, agora, melhores condições de compreender o papel do Estado, que é definido sociologicamente, na concepção de Weber (1982), como o meio específico que reivindica o monopólio do uso legítimo da força física dentro de um determinado território e que, especificamente, pode atribuir esse direito a outras instituições e pessoas. Em uma visão mais subjetiva, o sociólogo alemão entende que há uma relação de homens dominando homens e que essa legitimidade viria da relação de força e obediência existente.

Como as instituições políticas que o precederam historicamente, o Estado é uma relação de homens dominando homens, relação mantida por meio da violência legítima (isto é, considerada como legítima). Para que o Estado exista, os dominados devem obedecer à autoridade alegada pelos detentores do poder. Quando e por que os homens obedecem? Sobre que justificação íntima e sobre que meios exteriores repousa esse domínio? (WEBER, 1982, p. 98-99).

Seguindo a visão de Weber (1982), há a existência de três tipos de dominação que podem ser exercidas pelo Estado, sendo elas a *dominação carismática*, a *dominação tradicional*, e a *dominação legal*. Na dominação carismática, os homens não obedecem em virtude da tradição ou da lei, mas sim porque acreditam na figura de um líder que possui entre as principais características ser um profeta, um herói guerreiro ou um grande demagogo. Trata-se de uma denominação que é exercida de forma simbólica, remontando aos conceitos propostos por Bourdieu (1989), ou seja, exercida por cumplicidade com os dominados.

Já a dominação tradicional se baseia numa relação já estabelecida dentro da sociedade e é vista como a base da sociedade, numa espécie de senhor e servo, enquanto a dominação legal ocorre pautada na racionalidade-legal, ou seja, a sociedade reconhece que, em determinados momentos, o Estado tem o direito de praticar violência caso haja descumprimento daquilo que a legislação prevê (WEBER, 1982). Nesse sentido, Bourdieu (2014, p. 26), acrescenta que além do monopólio do uso da força física dentro de um determinado território, o Estado também exerce o uso da violência simbólica. “[...] poderia até mesmo dizer: *monopólio da violência simbólica legítima*, na medida em que o monopólio da violência simbólica é a condição da posse do exercício do monopólio da própria violência física.”.

Retomando as ideias de Bourdieu (1989), que já foram apresentadas anteriormente e seguindo suas preposições que foram atualizadas em obras posteriores, tem-se a violência simbólica como a mais subjetiva, pois ela não é física e nem sempre é perceptível, ou seja, são ações que vão ganhando significado que dominam e exercem poder sobre as pessoas. Por meio

do capital simbólico que alguns indivíduos e instituições possuem, eles o utilizam para persuadir os outros com suas ideias.

Segundo o sociólogo francês, um grupo pode impor suas próprias classificações sobre outro para exercer poder. Esse poder simbólico é estabelecido pela aceitação da classificação pelos indivíduos como natural e legítima, criando uma hierarquia social baseada em critérios como classe social, gênero, raça, etc. Essas classificações refletem o poder de impor significados e são uma forma de dominação que beneficia um grupo em detrimento de outros. (BOURDIEU, 1989).

As classificações que um grupo impõe sobre outro, conforme o autor, são de dominação, quando um detém o poder de impor suas próprias classificações, de modo que as categorias em que se divide a sociedade são entendidas como naturais e legitimadas pelo senso comum; legitimação, que é quando os indivíduos aceitam a classificação imposta pelo grupo dominante como natural e a consideram legítima; distinção, caracterizada quando um grupo dominante usa suas classificações para se distinguir dos outros grupos, estabelecendo uma hierarquia social baseada em critérios como classe social, raça, gênero, etc; e hierarquização, que ocorre quando os grupos são classificados em uma escala hierárquica, que reflete a posição dele na sociedade em relação ao poder, prestígio e recursos econômicos.

Bourdieu (2014, p. 35) afirma que a produção e a canonização das classificações são uma das funções mais gerais do Estado, já que somos quantificados e codificados por ele. “Entre as funções o Estado, evidentemente há a produção de identidade social legítima, ou seja, mesmo se não estamos de acordo com essas identidades, devemos aceitá-las.”

Por outro lado, o autor chama atenção para o poder atribuído diretamente ao Estado, considerando que esse (o Estado) só existe pela crença que se tem nele.

O Estado é essa ilusão bem fundamentada, esse lugar que existe essencialmente porque se acredita que ele existe. Essa realidade ilusória, mas coletivamente validada pelo consenso, é o lugar para o qual somos remetidos quando regredimos a partir de certo número de fenômenos — diplomas escolares, títulos profissionais ou calendário. De regressão em regressão, chegamos a um lugar que é fundador de tudo isso. Essa realidade misteriosa existe por seus efeitos e pela crença coletiva em sua existência, que é o princípio desses efeitos. É alguma coisa que não se pode tocar com o dedo, ou tratar como o faz um agente vindo da tradição marxista que diz: ‘O Estado faz isso’, ‘o Estado faz aquilo’. Eu poderia citar-lhes quilômetros de textos com a palavra ‘Estado’ como sujeito de ações, de proposições. É uma ficção absolutamente perigosa, que nos impede de pensar o Estado. Portanto, como preâmbulo gostaria de dizer: cuidado, todas as frases que têm como sujeito o Estado são frases teológicas — o que não quer dizer que sejam falsas, na medida em que o Estado é uma entidade teológica, isto é, uma entidade que existe pela crença. (BOURDIEU, 2014, p. 35-36).

Em outras palavras, sem o reconhecimento dos agentes que compõem os campos sociais, o Estado não é legitimado e não consegue impor as estruturas que hoje lhe são atribuídas. As estruturas cognitivas impostas aos agentes sociais se configuram, essencialmente, como uma operação de conhecimento e reconhecimento do Estado. Desse modo, o que se tem é o estabelecimento do efeito da crença no seu poder, que faz com que ele tenha condição de deter o capital simbólico necessário para a manutenção da ordem social. “O Estado dá uma contribuição essencial à reprodução da ordem simbólica, que colabora de maneira determinante para a ordem social e para a sua reprodução”. (BOURDIEU, 2014, p. 256).

Atualizando as proposições de Bourdieu (2014) no contexto do Brasil, é possível verificar o poder simbólico do Estado e seu efeito sobre os demais entes sociais, especialmente durante a pandemia, quando pôde-se notar que o presidente Jair Bolsonaro se utilizou do seu papel de governante da nação para propagar uma série de afirmações inconsistentes e o negacionismo científico sobre a crise sanitária²⁸. No entanto, em meio a uma falta de protocolos e estudos sobre como lidar com a doença, também coube ao Estado o papel de criar na população categorias de pensamentos que estivessem alinhados com suas ações, para que, a partir delas, a população pudesse se guiar por um tipo de pensamento e ação e não fosse punida com multas ou até mesmo prisões pelo descumprimento da legislação em vigor no período.

Partindo da realidade brasileira, considera-se as discussões sobre o campo do simbólico proposto por Bourdieu (2014), que aborda como a construção social interfere na maneira como o indivíduo vive e como ele está frequentemente sujeito a violências simbólicas, principalmente em razão das hierarquias presentes na sociedade e suas relações de poder. Por outro lado, em relação às reflexões de Durkheim e Mauss (1981), Bourdieu (2014) avança em conceitos como *habitus* e o campo, destacando o papel do agente social nos processos e dinâmicas sociais.

Seguindo essa lógica, embora o presidente do Brasil represente o Estado, suas ideias não são necessariamente aceitas por toda a sociedade brasileira, já que a construção da crença em um líder depende de vários fatores, incluindo as relações de poder em jogo. Em outras palavras, o indivíduo é moldado e molda a sociedade por meio de um processo contínuo de internalização e externalização das estruturas sociais. Essa dinâmica social ocorre dentro de um campo, no qual os agentes estão em constante disputa pela hegemonia.

Compreender a gênese social de um campo, e apreender aquilo que o sustenta, do jogo de linguagem que nele se joga, das coisas materiais e simbólicas em jogo que nele se geram, é explicar, tornar necessário, subtrair ao absurdo do arbitrário e do não-

²⁸ Verificar mais informações no capítulo 4: *Entre o Negacionismo e a Ciência*.

motivado os atos dos produtores e as obras por eles produzidas e não, como geralmente se julga, reduzir ou destruir. (BOURDIEU, 1989, p. 69).

Já o *habitus* refere-se ao sistema de disposições, modos de perceber, de sentir, de fazer e de pensar, que levam os indivíduos a agirem de determinada forma em uma circunstância dada, independentemente de ser advinda do Estado ou não, mas em qualquer contexto social. É apresentado como social e individual, embora se refira a um grupo ou a uma classe, também conta com o elemento individual (BOURDIEU, 1989).

O *habitus* científico é uma regra feita homem ou, melhor, um *modus operandi* científico que funciona em estado prático segundo as normas da ciência sem ter estas normas na sua origem: é esta espécie de sentido do jogo científico que faz com que se faça o que é preciso fazer no momento próprio, sem ter havido necessidade de tematizar o que havia que fazer, e menos ainda a regra que permite gerar a conduta adequada. (BOURDIEU, 1989, p. 23).

Assim, pode-se concluir que a dinâmica da dominação do Estado envolve tanto o uso legítimo da força física quanto a imposição de valores e normas que são aceitos como legítimos pelos agentes sociais. O *habitus* é fundamental para entender como esses valores e normas são internalizados pelos indivíduos, e o conceito de campo ajuda a compreender como diferentes grupos lutam pelo poder e pela imposição de sua visão de mundo.

4.4 O pensar relacionalmente

O pensamento relacional descrito por Bourdieu (1989) é uma abordagem que considera as relações de poder existentes entre diferentes grupos e indivíduos da sociedade, destacando que os agentes sociais são influenciados pelas posições que ocupam nas estruturas sociais e pelas relações que estabelecem com outros agentes e grupos. As posições e relações são determinadas pelas diferentes formas de capital (econômico, cultural e social) que eles possuem, que permitem o estabelecimento de relações de poder e dominação dentro do campo social. (BOURDIEU, 1989).

Nesse sentido, o capital econômico é representado pela renda, propriedade e outros recursos financeiros que um indivíduo possui; já o capital cultural é formado pelos saberes, habilidades e competências adquiridos por meio da educação formal e informal, bem como pela exposição a diferentes manifestações culturais; e o capital social é representado pelos laços sociais e contatos que um indivíduo possui em determinado campo social. (BOURDIEU, 1989).

Para o autor, cada campo tem suas próprias regras e valores, que afetam as posições e relações dos agentes sociais dentro dele, no entanto, essas relações sociais são dinâmicas e podem mudar ao longo do tempo, já que o indivíduo pode adquirir outro capital. A isso, Bourdieu (1989) chama de dinâmica de *habitus*.

Já em relação ao Estado, o autor acrescenta que ele se interliga ao pensar relacionalmente, já que, apesar ser visto como um campo autônomo, com suas próprias regras e lógicas, está em constante relação com outros campos sociais, como o econômico e o cultural. Ou seja, as relações sociais são fundamentais para a compreensão do Estado e de como se darão as dinâmicas de poder e as lutas pela conquista e manutenção do capital político. (BOURDIEU, 1989).

Assim é necessário analisar as relações de poder que existem entre os diferentes grupos e indivíduos da sociedade para entender como essas estruturas sociais são formadas e como as ações dos agentes são moldadas por elas. Desse modo, pensar relacionalmente é de forma simplificada entender e mostrar porque as coisas são como são, porque fazemos as coisas da forma como fazemos e porque agimos como agimos. É uma maneira de compreender o mundo que leva em consideração as relações de poder que existem entre os diferentes grupos e indivíduos da sociedade.

Essa abordagem propõe o uso de ferramentas teóricas e metodológicas, como o quadro relacional, que ajuda a mapear as distribuições de propriedades no campo social. “[...] uma das dificuldades da análise relacional está, na maior parte dos casos, em não ser possível apreender os espaços sociais de outra forma que não seja a de distribuições de propriedades entre indivíduos. É assim porque a informação acessível está associada a indivíduos”. (BOURDIEU, 1989, p. 29).

Assim, a abordagem do pensar relacionalmente pode ser útil para entender a dinâmica da pandemia e a importância da comunicação pública nesse contexto. Quanto à crise sanitária, pode-se destacar as relações de poder que existiram entre os diferentes grupos e indivíduos da sociedade, e como essas relações influenciaram a disseminação do vírus e nas políticas públicas adotadas. No campo da CP, é possível verificar como ela foi usada para mitigar os efeitos das desigualdades sociais e construir relações de confiança entre os grupos sociais e as autoridades.

5 ENTRE O NEGACIONISMO E A CIÊNCIA

Neste capítulo, será apresentada uma revisão de literatura que demonstra estudos explicando como os governos federal, estaduais e municipais lidaram com a pandemia, principalmente no que tange à relação entre a doença e as ações governamentais para conter o seu avanço, bem como à forma como isso foi comunicado para a população.

As próximas seções abordarão dois temas centrais: *A pandemia na esfera federal e A pandemia nas esferas estaduais e municipais.*

5.1 A pandemia na esfera federal

O modo como o governo federal agiu durante a pandemia, foi motivo de análise de vários pesquisadores como Duarte e César (2020); Calil (2020); Rodrigues, Carpes e Raffagnato (2020); Oliveira et al. (2020); e Caponi (2020). De modo geral, os autores apontam o descaso, a negligência e o negacionismo científico do presidente Jair Bolsonaro como pontos marcantes do primeiro ano da crise sanitária no Brasil.

Para Duarte e César (2020), o presidente Jair Bolsonaro afrontou valores democráticos sem romper definitivamente com a democracia tanto na campanha presidencial como na pandemia. Os autores produziram um estudo que interroga como o bolsonarismo, um movimento que eles consideram político autoritário, de extrema-direita, que promove divisões e hierarquização valorativa, se acentuou durante a crise sanitária do novo Coronavírus.

Ao destacarem que o bolsonarismo apoia práticas de censura contra a liberdade e é contrário à ciência, ao pensamento crítico e às políticas educacionais públicas, Duarte e César (2020) fazem uma ampla análise de como o governo federal teve uma atuação ineficaz diante da pandemia, banalizando as mortes e naturalizando absurdos. Dentro desse contexto, eles criticam ainda a cobertura das emissoras de TV, que baixaram o tom das denúncias e reportagens envolvendo os óbitos por Covid-19, por frias apresentações de gráficos da média móvel de mortos e contaminados.

Também em uma visão mais crítica à atuação do governo federal, Calil (2020) fez um estudo refletindo sobre a política desenvolvida pela gestão de Jair Bolsonaro referente à Covid-19, tendo como período de recorte os oito meses depois do primeiro registro da doença no Brasil, apresentando um apanhado geral de como a crise sanitária foi enfrentada.

O autor destaca que aos poucos a sociedade começou a se cansar das medidas restritivas e a pressionar os governadores que não seguiam as posições do governo federal a defender a

reabertura econômica e a normalização da rotina, mesmo diante de uma pandemia fora de controle. O texto também menciona a militarização do Ministério da Saúde, que promoveu uma política negacionista oficial, a disseminação de medicamentos ineficazes, além das sistemáticas afirmações insustentáveis do presidente e suas aparições públicas sem máscara, incentivando aglomerações. Como consequência, Calil (2020) destaca que, apesar do cenário desafiador e dos números expressivos que mostram o Brasil entre os países mais afetados em termos absolutos, Jair Bolsonaro logrou índices crescentes de aprovação popular.

Nesse sentido, Caponi (2020) aponta a falta de coordenação do governo federal como um incentivo para que as pessoas desistissem do isolamento social. Ela também analisa três questões que antecedem à emergência da pandemia: questões epistemológicas vinculadas ao negacionismo científico; questões ético-políticas vinculadas aos direitos humanos; estratégias biopolíticas vinculadas à razão neoliberal.

Em seu estudo, a pesquisadora condena a atuação do presidente Jair Bolsonaro na gestão da pandemia, e aponta o negacionismo, a exemplo da propagação de terapias de eficácia não comprovada e com efeitos colaterais, como a cloroquina, e a defesa do isolamento vertical, contrário à posição da OMS, como prejudiciais no controle da doença no país. Ela mostra que países como Portugal, Austrália e Argentina, que adotaram medidas e ações educativas alinhadas às diretrizes dos seus órgãos de saúde, tiveram mais sucesso no controle da crise sanitária.

Caponi (2020) também destaca sua discordância da oposição criada pelo presidente Jair Bolsonaro entre as ideias de *defender a vida* ou *defender a economia*, pois, segundo seu entendimento, ainda que vários estados tivessem adotado medidas de isolamento, faltou articulação de políticas que investissem maciçamente na conscientização dos riscos da pandemia e na estratégia socioeconômicas de ajuda aos mais pobres, a exemplo do auxílio emergencial, que deveria ser complementado com linhas de apoio financeiro para as famílias que dependem da economia popular e informal, e para as famílias das crianças que impedidas de frequentar creches e escolas.

Já Oliveira et al. (2020) apresentam as estratégias adotadas pelo Ministério da Saúde para deter a Covid-19 no país. Eles destacam que a informação e a comunicação para a população e a imprensa foram adotadas como estratégias fundamentais para o enfrentamento da pandemia e citam a realização quase diária de entrevistas coletivas, a disponibilização de novos meios para atendimento à população, a exemplo do aplicativo Coronavírus-SUS e de canal por WhatsApp, além da assessoria de imprensa do Ministério da Saúde ter trabalhado em

regime de plantão, inclusive nos finais de semana, buscando conter o alastramento de notícias falsas e a desinformação.

Os autores elencam uma série de medidas e ações colocadas em prática pelo Ministério da Saúde, e destacam como o SUS teve um papel importante nesse processo de garantir o acesso às ações e serviços de saúde aos brasileiros. Oliveira et al. (2020) pontuam o uso da tecnologia como estratégia importante para garantir a assistência médica à população, como por exemplo a iniciativa TeleSUS, que emprega inteligência artificial para realizar busca ativa de casos suspeitos de Covid-19 por meio de ligações telefônicas, e a regulamentação da telemedicina, telecirurgias e teliagnóstico, por parte do Conselho Federal de Medicina (CFM).

No entanto, o estudo mostra que as medidas preventivas individuais não foram suficientes para enfrentar a doença, e as ações restritivas como o fechamento de unidades de ensino para práticas presenciais, redução de passageiros no transporte público, além da proibição de eventos que geram aglomerações partiram de recomendações com base em experiência e evidências disponíveis a partir de estudos realizados em outros países e normas da OMS, sendo que uma região com dimensões continentais como o Brasil, não é recomendável adotar um procedimento uniforme para todos os estados e municípios.

Por fim, Rodrigues, Carpes e Raffagnato (2020) buscaram compreender o funcionamento do Sistema Nacional de Proteção e Defesa Civil (Sindec) no enfrentamento à Covid-19, com ênfase na atuação do Ministério da Saúde. O período analisado no estudo compreende os primeiros relatos da doença na China até a demissão do ex-ministro da Saúde do Brasil Luiz Henrique Mandetta.

Os autores apontam que apesar do órgão federal ter seguido as normas e as recomendações internacionais nas fases de preparação e de resposta inicial à pandemia, uma série de fatores burocráticos e tensões políticas e decisórias causadas pelo presidente da República prejudicaram a gestão da crise sanitária no país. No entanto, eles concluem que o principal problema do Brasil foi a fragilidade estrutural, que comprometeu as fases de prevenção e mitigação até as fases de resposta e recuperação do ciclo de desastres.

Diante dos estudos apresentados, percebe-se que houve grande ingerência da pandemia no Brasil por parte do governo federal sob gestão do presidente Jair Bolsonaro, que optou por tratar da crise sanitária com um viés mais negacionista da ciência e propagando inverdades que deixaram a sociedade ainda mais confusa sobre o que fazer diante de um cenário de incertezas e pouco exatidão sobre os contornos da doença e as formas de agir para combater sua proliferação. A complexidade desse cenário é ainda pior, quando mesmo diante do aumento do

número de casos e de mortes, o presidente ainda contava com apoio de importantes segmentos da sociedade.

5.2 A pandemia nas esferas estaduais e municipais

Os governos estaduais e municipais tiveram um papel fundamental no enfrentamento da pandemia, adotando medidas restritivas e preventivas para conter a disseminação do vírus, como o fechamento de comércios, a suspensão de atividades não essenciais, o uso obrigatório de máscaras e o distanciamento social. Assim, no geral, fizeram um contraponto à gestão do presidente Jair Bolsonaro, reconhecido na seção anterior deste estudo como negacionista e contrário às ações sanitárias recomendadas pela OMS e os órgãos de saúde.

Nesse sentido, um estudo conduzido por Schaefer et al. (2020) examinou as medidas realizadas em 25 estados brasileiros para combater o novo Coronavírus. A pesquisa reuniu 367 decretos coletados em diários oficiais e sites governamentais que se referiam à implementação de Intervenções Não Farmacêuticas (*non-pharmaceutical interventions*, NPIs). Para avaliar as diferenças nas ações, um índice de ação governamental foi calculado utilizando como base nove variáveis relacionadas ao rigor das ações adotadas.

Com isso, os autores verificaram que a maioria dos governadores dos estados localizados nas regiões Norte e Nordeste do Brasil colocaram em prática medidas restritivas de forma mais rápida, antes mesmo da confirmação do primeiro caso de pessoa infectada pelo novo vírus. O estudo destacou que o rigor das ações ocorreu em praticamente todas as unidades da federação analisadas, no entanto aquelas com menor Produto Interno Bruto (PIB) *per capita*, menor número de UTIs no SUS, e mais dependentes de recursos da União (mensurado por meio do Fundo de Participação dos Estados (FPE)), foram mais ágeis e rigorosos na adoção das medidas de NPIs.

Uma abordagem diferente foi feita por Zimmermann et al. (2020), que analisaram os impactos das medidas de distanciamento social na disseminação da Covid-19 no Distrito Federal (DF), construindo três cenários de propagação do vírus, conforme o nível de adesão às medidas de distanciamento social da população. Os valores dos parâmetros do modelo fundamentaram-se em fontes oficiais, bases com indexação bibliográfica e repositórios públicos de dados.

Os resultados obtidos na pesquisa de Zimmermann et al. (2020) mostraram um cenário favorável com manutenção constante de 58% de adesão ao distanciamento social, estimando pico de 189 internações-UTI, em 7 de março de 2021. O estudo apresentou que, caso isso não

tivesse ocorrido, o cenário teria sido mais grave, com pico de 6.214 internações-UTI já na data provável de 14 de julho de 2020. As principais conclusões obtidas pelos autores foram que as projeções indicam alto impacto das medidas de distanciamento social e reforçam a aplicabilidade de indicadores públicos no monitoramento da Covid-19.

Um outro estudo correlato ao de Zimmermann et al. (2020) foi feito por Natividade et al. (2020). Os autores analisaram a evolução das medidas de distanciamento social adotadas para o controle da pandemia e sua relação com as condições de vida da população de Salvador, capital da Bahia.

Natividade et al. (2020) conduziram uma pesquisa na qual utilizaram agregados espaciais, calculando o Índice de Isolamento Social do município, o Índice de Condição de Vida, e o Índice de *Moran Global* e Local, que serviu para avaliar o grau de dependência e autocorrelação espacial. Os resultados mostraram que os índices de isolamento social durante o período analisado (23 de março até 27 de abril de 2020) oscilou, com maiores percentuais de isolamento nos bairros com condições de vida mais favoráveis. Com isso, a pesquisa aponta que a análise e interpretação das medidas de contenção à Covid-19 devem considerar o perfil de vulnerabilidade de cada local, no intuito de desenvolver ações sociais eficazes que possam resultar em uma maior adesão das populações mais pobres.

Já Andrade et al. (2020) analisaram os primeiros 80 dias (entre 17 de março e 5 de junho de 2020) da pandemia em Belo Horizonte (BH) e Região Metropolitana, observando o período da contenção à flexibilização das medidas adotadas. A pesquisa fez um recorte analítico descritivo, no qual se mensurou a evolução dos casos, o excesso de óbitos, a taxa de transmissibilidade do vírus e a pressão da doença sobre o sistema de saúde do município, por meio da taxa de ocupação hospitalar nos leitos públicos.

O levantamento das principais medidas legais colocadas em prática em BH e Região Metropolitana foram realizadas em fontes oficiais dos governos estadual e municipal (sites de prefeituras e secretarias da Saúde) e em fontes secundárias (mídias sociais). Os resultados obtidos apontaram que as ações executadas foram exitosas no controle da pandemia e na capacidade de atendimento do sistema de saúde.

Em outra abordagem, Alvarenga et al. (2020) analisaram os desafios do Estado brasileiro diante da pandemia, tendo como objeto de estudo o caso da paradiplomacia maranhense, contexto em que foram realizadas três operações comerciais com a China envolvendo a compra de 255 respiradores pulmonares e 200 mil máscaras de proteção. Na ocasião, o governo do Maranhão alterou a rota de compra visando fugir às normas burocráticas

e os atravessamentos tanto de outros países quanto do governo federal, no que os autores chamaram de *operação logística de guerra*.

O estudo analisou os conceitos baseados na literatura sobre a temática e a atuação do Maranhão. A partir do cruzamento de dados de documentos, pronunciamentos e notícias, conclui-se que o caso em questão mostrou a capacidade de entes locais responderem a emergências de proporção global, principalmente em contextos de ineficácia ou ausência do governo federal, legitimando ações independentes focadas na proteção da vida. (ALVARENGA et al., 2020).

Pereira et al. (2020) pesquisaram como a sociedade brasileira avaliou as medidas adotadas em suas localidades, principalmente no que diz respeito à política de isolamento social. No estudo é observado que existiam dois polos em questão na atuação contra a Covid-19, sendo que de um lado estavam governadores, prefeitos e legisladores, preocupados com os riscos do estrangulamento do sistema de saúde causado pela pandemia, e do outro o presidente da República Jair Bolsonaro, focado primordialmente nas consequências econômicas negativas provocadas pela política de isolamento social.

Para chegar aos resultados, os autores realizaram uma pesquisa opinativa entre os dias 28 de março e 4 de abril de 2020, feita por meio de redes sociais, principalmente pelo WhatsApp, e que contou com o apoio do jornal O Estado de São Paulo. Desse modo, foi disponibilizado um questionário virtual de múltipla escolha, com opção única e escala *likert* (tabela de classificação). Ao todo, foram coletadas 8.168 respostas, sendo que somente 7.848 foram consideradas válidas. O levantamento obteve a participação de pessoas de todos os estados brasileiros, e o intervalo de confiança foi de 95%.

O estudo concluiu que o presidente Jair Bolsonaro, ao contrário de outros líderes do mundo, perdeu popularidade, inclusive de parcela significativa da sua base de eleitores do campo ideológico e identitário, ao optar por tratar a pandemia com uma visão mais negacionista dos fatos. A pesquisa indicou ainda que, à medida que as pessoas tomavam conhecimento de vítimas fatais em seu convívio próximo, começavam a mudar suas percepções e passavam a avaliar de maneira favorável o isolamento social e a apresentar disposição para avaliar de forma mais negativa o presidente e melhor os governadores. Ao final, os resultados mostraram que líderes políticos que dedicaram mais esforços para combater a pandemia, conseguiram obter maiores benefícios do que aqueles que ficaram preocupados apenas com a deterioração econômica.

Os pesquisadores Alves e Costa (2020) debateram os desafios da administração pública frente à pandemia mostrando como as Organizações da Sociedade Civil (OSCs), com sua

infraestrutura, recursos humanos e processos instituídos no setor privado, puderam contribuir para as medidas de emergência adotadas pelos governos.

O estudo abordou o panorama atual dessas organizações no Brasil, discutiu de forma breve as teorias sobre relações intersetoriais, analisou o contexto de grandes emergências e apresentou sugestões para ações políticas nesse cenário. Ao término da pesquisa, os autores concluíram que os discursos hostis às OSCs, proferidos por candidatos eleitos em 2018, afetaram a continuidade de programas governamentais de financiamento que eram destinados a elas.

Por fim, com uma visão mais voltada para o Direito Administrativo, Maffini (2021) analisou, de forma crítica, a distribuição constitucional de competências legislativas e administrativas durante a pandemia. Conforme o autor, os instrumentos de combate à doença mostraram-se bastante desigual no Brasil, já que enquanto alguns estados e municípios proibiram toda e qualquer atividade econômica, outros seguiram por caminho diferente e não impuseram qualquer restrição.

O estudo verificou também a batalha que se travou entre União, Estados e Municípios em relação às medidas adotadas para conter a proliferação do novo Coronavírus. Para Maffini (2021), como a pandemia em curso, muitas questões provenientes de interpretações jurídicas ainda serão colocadas em discussão, inclusive normas aparentemente já consolidadas no mundo jurídico.

Assim, o que se verifica diante das abordagens apresentadas nesta seção é que durante a pandemia, houve uma grande disparidade nas respostas dadas pelo o governo federal e os governos estaduais e municipais. Essa abordagem descentralizada obteve vários tipos de respostas no controle da pandemia por todo o país, resultando em uma verdadeira batalha de interesses financeiros, ideológicos e sanitários.

6 POR DENTRO DA SECOM

Este capítulo apresenta como a Secretaria de Estado da Comunicação, órgão que produziu e divulgou o *corpus* desta pesquisa, é constituída e funciona. Para estabelecer esse lastro teórico, foram encontradas algumas dificuldades. A pesquisa sobre a história da Secom apresenta limitações quanto à disponibilidade de informações. Não foi possível encontrar dados no site oficial do órgão, nem em outras páginas do Governo do Tocantins ou em bancos de pesquisa online, como o Google, SciELO e Capes.

Para superar as dificuldades encontradas, o autor deste estudo utilizou sua experiência profissional na Secom, tendo atuado como Gerente de Comunicação (2015/2017), Gerente de Conteúdo²⁹ (2018/2021) e atualmente como Diretor de Comunicação e Relacionamento. Além dessa vivência empírica, foram consultadas fontes secundárias, como o Banco de Leis da Aletto³⁰ e o Acervo Digital de Decretos da Casa Civil do Estado do Tocantins³¹, para construir uma cronologia dos eventos relacionados ao órgão.

Nas próximas seções serão debatidos os seguintes assuntos: *Histórico* e *O funcionamento da Secom*.

6.1 Histórico

A Secom começou suas atividades em conjunto com a criação do estado do Tocantins em 1989, durante a gestão do então governador José Wilson Siqueira Campos (1989-1991). Nessa época, o órgão ainda era uma subchefia de Comunicação Social³², subordinada à estrutura da Casa Civil. Apesar de estar integrada à pasta, as atribuições da Casa Civil, definidas na Lei nº 001 de 23 de janeiro de 1989, não mencionavam as atividades de comunicação.

Art. 16. O âmbito de ação da Casa Civil compreende: a administração geral do Palácio do Governo; a assistência direta e imediata do Governador na sua representação civil, relações públicas com autoridades civis, políticas e com a Assembléia Legislativa; a recepção, estudo e triagem do expediente encaminhado ao Governador e a transmissão e controle da execução das ordens dele emanadas; o cerimonial público; a coordenação da elaboração da mensagem anual do Governador à Assembléia Legislativa; a preparação de Projetos de atos normativos e o controle do trâmite de

²⁹ O período que o autor deste trabalho esteve à frente da Gerência de Conteúdo da Secom, perpassa o período de início da pandemia e o corte temporal feito para este estudo. Além de editar e propor pautas, também escreveu e assinou releases, notas, comunicados e avisos divulgados pelo órgão.

³⁰ O Banco de Dados da Aletto está disponível no endereço: <https://al.to.leg.br/legislacaoEstadual>.

³¹ O Acervo Digital de Decretos da Casa Civil está disponível no endereço: <http://servicos.casacivil.to.gov.br/decretos>.

³² Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/6219.pdf>. Acesso em: 18 de set. 2021.

projetos de leis na Assembléia; a coordenação das medidas relativas ao cumprimento dos prazos de pronunciamento, pareceres e informações do Poder Executivo às solicitações da Assembléia Legislativa, bem como o relacionamento com as lideranças políticas do Governo para formalização de vetos e encaminhamento de projetos de leis ao Legislativo; outras atividades correlatas. (TOCANTINS, 1989).

Já na gestão do governador Moisés Avelino (1991-1994), por meio da Lei n.º 264³³, de 18 de abril de 1991, os serviços de Comunicação Social, Relações Públicas e Cerimonial, passaram a fazer parte do Gabinete do Governador, que integrava a Governadoria, superpasta que abarcava também a Casa Civil e a Casa Militar.

Com a Lei n.º 308³⁴, de 17 de outubro de 1991, novas áreas foram criadas para a comunicação dentro do Gabinete do Governador. O setor passou a ter o nome de Assessoria de Comunicação Social e a contar com a seguinte estrutura: Coordenadoria Técnica de Jornalismo e Publicidade; Divisão de Criação e Arte; Divisão de Reportagem; e Divisão de Fotografia.

Com o retorno de Siqueira Campos ao cargo de governador do Tocantins (1995-1998), foi aprovada a nova estrutura administrativa do Estado, por meio da Lei n.º 727³⁵, de 18 de janeiro de 1995, que dentre as mudanças criava o Sistema Estadual de Comunicação Social (também identificado pela sigla Secom), que fazia parte da Governadoria, juntamente com os seguintes órgãos: Casa Civil, Casa Militar, Secretaria Particular do Governador, Sistema Estadual de Planejamento e Coordenação Geral, Auditoria Geral do Estado, Representação do Estado em Brasília e Organismos Regionais Amazônicos; Procuradoria-Geral do Estado, e o Comando-Geral da Polícia Militar.

Conforme a nova estrutura criada por Siqueira Campos, era competência do Diretor Geral da Governadoria os trabalhos de comunicação social e marketing institucional, além de representação social do governador; recebimento de queixas dos cidadãos e encaminhamento de soluções; organização da agenda do governador; e atendimento pessoal do governador.

§ 2º. O Chefe da Casa Civil, o Chefe da Casa Militar, o Chefe do Sistema de Planejamento e Coordenação Geral, o Chefe da Auditoria Geral, o Chefe do Sistema Estadual de Comunicação Social, o Chefe da Representação do Estado em Brasília e Organismos Regionais Amazônicos, o chefe da Secretaria Particular do Governador, o Procurador Geral do Estado e o Comandante Geral da Polícia Militar têm nível de Secretário de Estado. (TOCANTINS, 1995, p.3).

A Secom vem existir como Secretaria da Comunicação somente dez após a criação do Tocantins, no terceiro governo de Siqueira Campo (1999-2002), sendo criada por meio da Lei

³³ Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/6522.pdf>. Acesso em: 18 de set. 2021.

³⁴ Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/8371.pdf>. Acesso em: 18 de set. de 2021.

³⁵ Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/6982.pdf>. Acesso em: 18 de set. de 2021.

n.º 1046³⁶, de 28 de janeiro de 1999, que também extinguiu o Sistema Estadual de Comunicação Social. Em 8 de junho de 2000, foi editado o Decreto n.º 981³⁷, que estabelecia as competências, a estrutura operacional e o quadro de cargos de provimento em comissão da Secretaria da Comunicação.

Nele, cinco competências foram estabelecidas: o planejamento e a execução da política de comunicação social do Estado; a articulação, promoção e divulgação das ações de governo, inclusive com a convocação de redes de rádio e televisão; o assessoramento ao Governador do Estado no seu relacionamento com a imprensa e com a comunidade; a prestação permanente de informações ao Governador sobre o comportamento da opinião pública com relação às atividades do Governo; e a coordenação, supervisão e controle da publicidade no âmbito das assessorias de comunicações dos órgãos e entidades do Poder Executivo.

O decreto também estabelecia a estrutura do órgão, que passava a contar com os seguintes cargos: Secretário; Coordenador de Administração e Finanças; Coordenador de Jornalismo e Documentação; e Coordenador de Publicidade e Marketing. Além disso, o documento determinava que o acervo patrimonial do extinto Sistema Estadual de Comunicação passaria a integrar o patrimônio da Secretaria da Comunicação. Com o fim do mandato de Siqueira Campos, os governadores seguintes, Marcelo Miranda (2002-2006) e Carlos Henrique Gaguim (2009-2010), fizeram apenas mudanças pontuais na estrutura de cargos da Secom.

Com o retorno de Siqueira Campos para seu quarto mandato como governador (2011-2014), grandes mudanças voltaram a acontecer na comunicação do Estado. Por meio da Lei n.º 2.425³⁸, de 11 de janeiro de 2011, ele alterou o nome pasta, que passou a ser nominada de Secretaria da Comunicação Social, além disso, também criou um órgão autônomo chamado de Agência Tocantinense de Notícias (ATN).

À ATN competia as seguintes funções³⁹: as diretrizes de políticas de comunicação social e jornalística; os serviços de divulgação jornalística das campanhas institucionais e das ações realizadas pelos órgãos do Estado, em meios físicos e eletrônicos; a promoção e divulgação de assuntos de interesse governamental; o planejamento e execução da política de comunicação social do Estado; o implemento das atividades governamentais relacionadas aos serviços de divulgação jornalística das campanhas institucionais do Governo; a supervisão do conteúdo de radiodifusão e televisão das emissoras públicas do Estado, com as finalidades

³⁶ Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/7298.pdf>. Acesso em: 18 de set. de 2021.

³⁷ Disponível em: <http://servicos.casacivil.to.gov.br/decretos/decreto/981>. Acesso em: 18 de set. 2021.

³⁸ Disponível em: https://www.al.to.leg.br/arquivos/lei_2425-2011_48527.PDF. Acesso em: 18 de set. 2021.

³⁹ Informações disponíveis em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/33125.pdf>. Acesso em: 18 de set. 2021.

educacional, informativa, social, comercial e de entretenimento, em estrita observância à política de comunicação do Estado; a direção e supervisão do trabalho executado pelas assessorias de comunicação vinculadas a secretarias, autarquias e demais órgãos do Governo; e a criação e supervisão do conteúdo de websites do Governo.

A criação da ATN, de certo modo, esvaziava as funções da Secom, que ficou nesse período responsável apenas pelas áreas de publicidade e marketing do Governo do Tocantins. A implantação da Agência, no entanto, foi controversa. Criada em 11 de janeiro de 2011, ela foi extinta pouco tempo depois, por meio da Lei n.º 2.617⁴⁰, de 8 de agosto de 2012, e recriada, posteriormente, por meio da Lei n.º 2.729⁴¹, de 24 de junho de 2013, como uma entidade autárquica executiva, vinculada à Secretaria da Comunicação Social, com sede e foro em Palmas (TO).

Suas competências, conforme a Lei n.º 2.729, passaram a ser: planejar e executar a política de comunicação social do Estado; assessorar o Chefe do Poder Executivo no relacionamento com a imprensa e a comunidade; implementar as atividades governamentais relacionadas aos serviços de divulgação jornalística; supervisionar o conteúdo de radiodifusão e televisão das emissoras públicas do Estado, com finalidades educacional, informativa, social, comercial e de entretenimento, em estrita observância à política de comunicação do Estado; dirigir e supervisionar o trabalho executado pelo pessoal de imprensa vinculado às unidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo; criar e supervisionar o conteúdo dos sítios da Internet do Governo; compor a clipagem da imprensa estadual, nacional e internacional especializada em matérias de interesse do Estado; e a criar e implementar o sistema transversal de comunicação entre os órgãos da Administração Direta e Indireta.

Em 12 de junho de 2013, o governador Siqueira Campos sancionou a Lei n.º 2.727⁴², que criava as estruturas das assessorias de comunicação (ascons) nos órgãos do Executivo Estadual, sendo vinculadas diretamente ao gabinete da autoridade máxima da pasta ou da entidade de funcionamento.

A lei também determinava que as assessorias de comunicação deveriam sujeitar-se à orientação normativa e à supervisão técnica da ATN, sem prejuízo da subordinação administrativa ao órgão ou à entidade a que se integram, e que deveriam ser providas de servidores públicos, graduados em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo,

⁴⁰ Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/33125.pdf>. Acesso em: 18 de set. 2021.

⁴¹ Disponível em: https://www.al.to.leg.br/arquivos/lei_2729-2013_48509.PDF. Acesso em: 18 de set. 2021.

⁴² Disponível em: https://www.al.to.leg.br/arquivos/lei_2727-2013_48510.PDF. Acesso em: 18 de set. 2021.

Publicidade e Propaganda ou Relações Públicas, indicados pelo dirigente da pasta ou da entidade de funcionamento. Na prática, essa norma apenas formalizava e criava cargos específicos para os profissionais da área da comunicação, pois as estruturas já existiam e funcionavam dentro das secretarias e autarquias da gestão estadual.

Com o fim dos mandatos de Siqueira Campos/Sandoval Cardoso⁴³ e com o retorno de Marcelo Miranda (2015-2018) como governador do Tocantins, a ATN foi novamente extinta. A Lei n.º 2.986⁴⁴, de 13 de julho de 2015, reintegrou à Secom as funções da Agência de Notícias.

Já sob o governo de Mauro Carlesse (2018-2022)⁴⁵, a mudança mais significativa no órgão ocorreu no seu nome, que deixou de ser Secretaria de Estado da Comunicação Social e voltou a ser Secretaria de Estado da Comunicação, mantendo a sigla Secom. Em razão de uma reforma administrativa⁴⁶, com vistas a redução de pastas e ao enquadramento do Estado na Lei de Responsabilidade Fiscal, a nova estrutura do Executivo tocantinense passou a contar com 11 secretarias setoriais de Estado e a Governadoria, que englobou a Secom, além de outros cinco órgãos: Secretaria Executiva da Governadoria; Casa Civil; Casa Militar; Controladoria-Geral do Estado (CGE); e Secretaria de Parcerias e Investimentos (SPI)⁴⁷. A junção não tirou o *status* de secretaria das pastas, apenas determinou que, como medida para redução de despesas, elas passassem a compartilhar o mesmo setor de Recursos Humanos, Administrativo, Financeiro e Contábil, conforme mostra a Figura 3. (TOCANTINS, 2019).

Figura 3 – Órgãos que integram a Governadoria



Fonte: Elaboração própria, com dados de Tocantins (2019).

⁴³ Siqueira Campos assumiu o governo do Tocantins em 2011, mas renunciou em 2014 alegando problemas de saúde. Sandoval Cardoso assumiu o governo após uma eleição indireta realizada pela Assembleia Legislativa do Tocantins.

⁴⁴ Disponível em: https://www.al.to.leg.br/arquivos/lei_2986-2015_48533.PDF. Acesso em: 18 de set. 2021.

⁴⁵ Após a renúncia de Mauro Carlesse, o atual governador Wanderlei Barbosa não fez mudança na estrutura da Secom.

⁴⁶ Informação disponível no site oficial do Governo do Tocantins. Disponível em: <https://www.to.gov.br/noticias/governo-implementa-reforma-administrativa-para-colocar-tocantins-de-volta-ao-trilho-do-desenvolvimento/614lr9py9u5m>. Acesso em: 18 de set. 2021.

⁴⁷ A SPI foi criada e passou a integrar a Governadoria por meio da Lei n.º 3.661, de 29 de abril de 2020. Disponível em: <https://al.to.leg.br/arquivo/53734>. Acesso em: 18 de set. 2021.

A lei em questão, também estabeleceu as novas competências da Secom: articular, promover e divulgar as ações governamentais por meio de diversos meios de comunicação; prestar assessoria ao Chefe do Poder Executivo no que se refere às relações com a imprensa local, nacional e estrangeira, com o objetivo de centralizar e ordenar o intercâmbio de informações entre o governo e a sociedade; fornecer informações permanentes ao Chefe do Poder Executivo sobre a opinião pública em relação às atividades do governo; e coordenar, supervisionar, controlar e gerir, dentro dos órgãos e entidades do Poder Executivo, as ferramentas de marketing, tais como comunicação, publicidade, propaganda e jornalismo. (TOCANTINS, 2019).

Além disso, as competências da Secom se estendem a coletar e fornecer ao Chefe do Poder Executivo informações sobre todas as localidades do Estado, bem como o perfil sociopolítico de suas autoridades; compilar clippings da imprensa especializada em matérias políticas, econômicas, sociais e culturais de interesse interno e externo do Estado; planejar, coordenar e alimentar o conteúdo dos sites dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual; planejar, organizar e executar programas de eventos, como conferências, palestras, seminários, exposições e congressos, de interesse do Estado; e coordenar e controlar a programação e a divulgação das atividades do Governo do Estado por meio da elaboração de notícias para utilização em jornais, rádios, televisões, reportagens e documentários em texto, fotografia, áudio, vídeo e meios eletrônicos. (TOCANTINS, 2019).

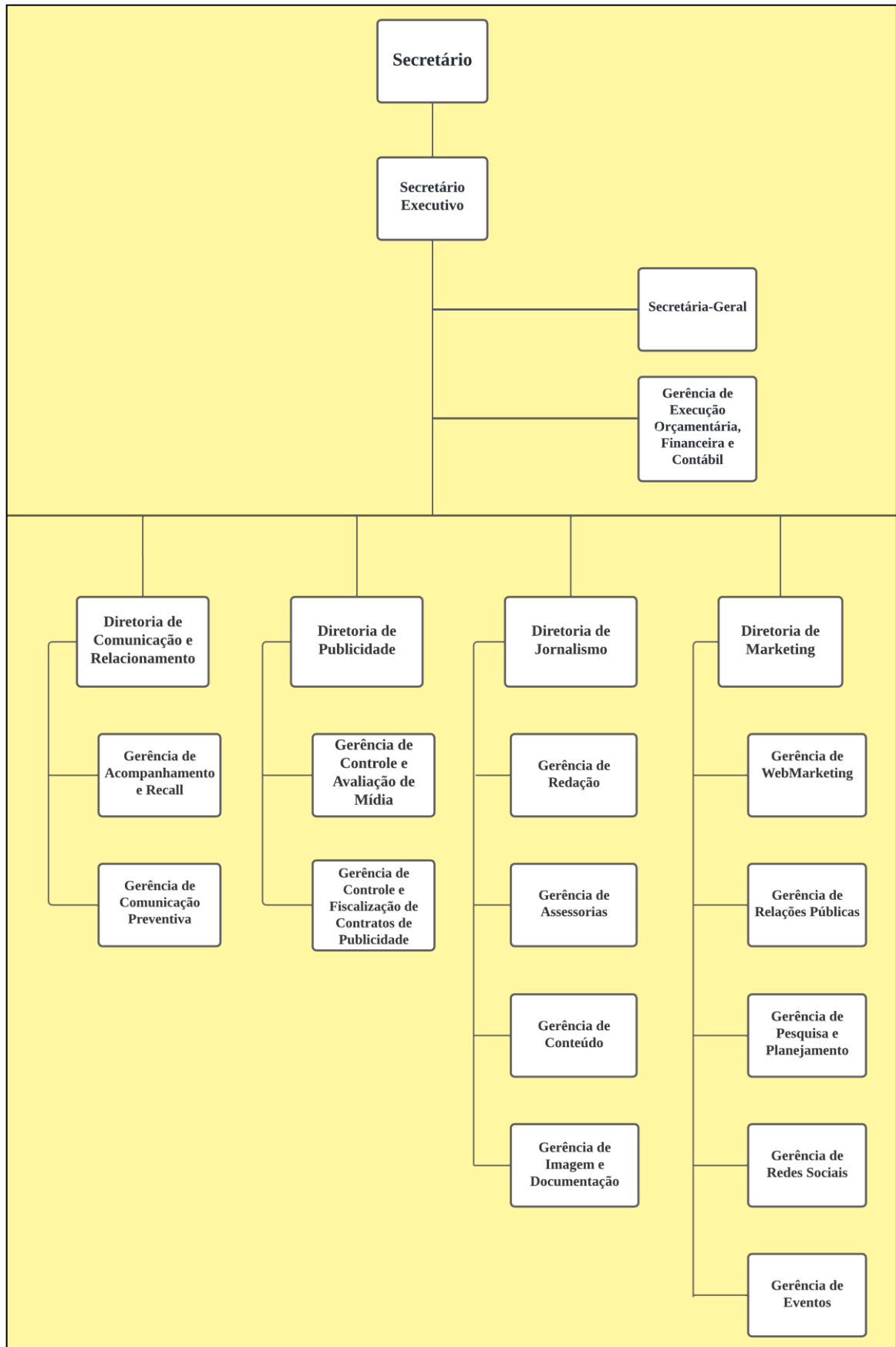
6.2 O funcionamento da Secom

A Secretaria de Estado da Comunicação tem como missão informar, comunicar, promover e divulgar as ações e serviços institucionais do governo estadual para a sociedade tocaninense, seguindo os princípios da publicidade oficial⁴⁸.

A estrutura física do órgão se subdivide em dois prédios. O primeiro é a sua sede, localizada no térreo do Palácio Araguaia, onde trabalham o Secretário, o Secretário Executivo, a Secretária-Geral, e as equipes que integram as diretorias de Comunicação e Relacionamento; Publicidade; Jornalismo; e Marketing. Já o segundo prédio é o anexo da Secom, situado no edifício da CGE, também na Praça dos Girassóis, onde ficam os servidores da gerência de Execução Orçamentária, Financeira e Contábil, do departamento administrativo e do acervo de documentos, imagens e vídeos. A Figura 4 apresenta o organograma da Secretaria.

⁴⁸ Informação disponível no site da Secom. Disponível em: <https://www.to.gov.br/secom/institucional/4d0kg5ayf3mm>. Acesso em: 18 de set. 2021.

Figura 4 – Organograma da Secom



Fonte: Elaboração própria, com base nos dados de Tocantins (2019).

De acordo com dados extraídos do Portal da Transparência do Tocantins⁴⁹, a Secom possui, ao todo, um quantitativo de 101 servidores entre concursados e comissionados. Na sua estrutura, cabe ao Secretário exercer a direção superior do órgão, além de auxiliar o governador nos assuntos relativos ao campo da comunicação e de formular, coordenar, controlar e implementar as políticas e diretrizes do órgão. Já o Secretário Executivo tem o papel de auxiliar o secretário na definição de diretrizes e na implementação das ações da área da comunicação, entre outras atividades correlatas.

Ao cargo de Secretária-Geral compete dar suporte ao Secretário e ao Secretário Executivo, elaborar e acompanhar a tramitação de documentos, gerenciar o andamento das atividades do gabinete, entre outros, enquanto a Gerência de Execução Orçamentária, Financeira e Contábil acompanha a execução orçamentária setorial ao longo do exercício financeiro, prestando informações sobre a situação da execução orçamentária setorial e zelando pela legalidade dos atos relativos à execução da despesa setorial.

A Secom possui quatro diretorias que atuam em áreas distintas, sendo elas: *Comunicação e Relacionamento*; *Publicidade*; *Jornalismo*; e *Marketing*. A Diretoria de Comunicação e Relacionamento é responsável por desenvolver a comunicação estratégica do órgão, por meio das gerências de *Acompanhamento de Recall* e *Comunicação Preventiva*. É essa diretoria que monitora o Diário Oficial do Estado, realiza a clipagem dos assuntos relacionados ao Governo do Tocantins, traça estratégias para gerenciamento de crises internas e externas e solicita pesquisas de opinião pública junto à população.

A Diretoria de Publicidade é composta por duas gerências: *Controle e Avaliação de Mídia*; e *Controle e Fiscalização de Contratos Publicitários*. Essa área desempenha um papel crucial para a Secom e teve uma relevância ainda maior durante o ano de 2020. Foi por meio de campanhas publicitárias realizadas nesse período, que a população foi informada e alertada sobre cuidados básicos de higiene e saúde, como o uso de máscara e de álcool em gel, em meio à pandemia.

A diretoria é responsável ainda por acompanhar, junto aos órgãos e entidades governamentais, as ações de mídia do Governo do Tocantins, a elaboração de estratégias para otimizar os investimentos em mídia, além de orientar sobre o uso de marcas e assinaturas publicitárias, coordenar a avaliação do desempenho das agências de publicidade contratadas, analisar e aprovar os *briefings*⁵⁰, analisar e emitir parecer a respeito dos conteúdos das ações de

⁴⁹ Disponível em <https://www.transparencia.to.gov.br/#!Servidores>. Acesso em 13 de fev. 2023.

⁵⁰ Termo em inglês muito usado no meio publicitário que significa documento que registra informações necessárias para realização de um projeto.

publicidade, acompanhar e sugerir adequações no planejamento das ações de publicidade, analisar e aprovar os planos de mídia, e coletar, analisar e catalogar dados referentes aos veículos de comunicação.

A Diretoria de Jornalismo tem o objetivo de divulgar os atos do Governo do Tocantins para a sociedade e a imprensa, além de integrar-se com os órgãos e entidades governamentais, para fins de comunicação social. O departamento é composto por quatro gerências: *Redação*; *Assessorias*; *Conteúdo*; e *Imagem e Documentação*.

A área de Conteúdo é a responsável pela elaboração e produção dos releases, notas, avisos de pauta e comunicados enviados para imprensa, além de dar suporte nas coberturas jornalísticas à equipe da Assessoria de Imprensa do Governador. Durante o ano de 2020, essa equipe era chefiada pelo autor deste estudo, e possuía a seguinte estrutura: dois repórteres pelo turno da manhã (das 8 às 13 horas) e dois repórteres pelo turno da tarde (das 13 às 18 horas). Os períodos noturnos, os feriados e os finais de semana eram cobertos em regime de escala de plantão. Todos os conteúdos produzidos, eram revisados e precisavam passar, obrigatoriamente, pela aprovação da diretora de jornalismo e pelo secretário da Secom, antes de serem enviados para a imprensa.

As coberturas realizadas pelos repórteres da Gerência de Conteúdo são acompanhadas por jornalistas da equipe de rádio da Secom⁵¹, que produzem, divulgam e distribuem o material radiofônico do Governo do Tocantins junto às empresas de radiodifusão e aos veículos de comunicação oficiais, e por um fotógrafo, que fica lotado na Gerência de Imagem e Documentação, local que também cuida do acervo audiovisual e de documentos do órgão.

Ainda dentro da Diretoria de Jornalismo, a Gerência de Assessorias atua como um suporte às assessorias/diretorias de comunicação que ficam nas estruturas dos órgãos e entidades governamentais do Governo do Tocantins. Essa relação acontece principalmente na padronização do relacionamento com a imprensa, para manter uma única linguagem dentro da comunicação. Já a Gerência de Redação é o setor responsável por fazer a edição jornalística e a correção ortográfica dos conteúdos que são publicados no site da Secom e no Portal do Governo do Tocantins⁵². A equipe também gerencia e atualiza o *mailing* de contatos da Secom, que é utilizado para enviar os materiais produzidos para imprensa.

Por fim, a Diretoria de Marketing é composta pelas gerências de *Webmarketing*, *Relações Públicas*, *Pesquisa e Planejamento*, *Redes Sociais* e *Eventos*. É a área responsável

⁵¹ A equipe de Rádio da Secom é formada por duas jornalistas. Elas respondem diretamente à diretora de Jornalismo.

⁵² O Portal do Tocantins pode ser acessado pelo endereço: <https://www.to.gov.br>.

pelo gerenciamento das redes sociais do Governo do Tocantins, pela comunicação institucional com os demais poderes e pela realização e produção de eventos que envolvem a Secom, outros órgãos do Estado e o Governador.

7 PERCURSOS METODOLÓGICOS

Neste capítulo, serão detalhados os procedimentos adotados para alcançar os objetivos e responder às questões e hipóteses propostas neste estudo. Será descrita a metodologia utilizada, incluindo os métodos e técnicas de investigação empregados. Além disso, serão apresentadas as etapas da pesquisa, a classificação adotada e o método de análise de conteúdo proposto por Bardin (1977).

7.1 Classificação da pesquisa

Prodanov e Freitas (2013) afirmam que a pesquisa científica pode ser classificada de acordo com sua natureza, objetivos, procedimentos técnicos e abordagem do problema. “A pesquisa científica visa a conhecer cientificamente um ou mais aspectos de determinado assunto. Para tanto, deve ser sistemática, metódica e crítica.” (Id., 2013, p. 49).

A pesquisa científica é uma atividade humana, cujo objetivo é conhecer e explicar os fenômenos, fornecendo respostas às questões significativas para a compreensão da natureza. Para essa tarefa, o pesquisador utiliza o conhecimento anterior acumulado e manipula cuidadosamente os diferentes métodos e técnicas para obter resultado pertinente às suas indagações. (Id., 2013, p. 48).

Com base nos autores, a classificação metodológica desta pesquisa é a seguinte: do ponto de vista da natureza da pesquisa, ela é classificada como básica, uma vez que busca gerar conhecimentos novos que possam contribuir para o avanço da ciência sem aplicação prática prevista. Quanto aos objetivos da pesquisa, ela é descritiva, uma vez que observa, registra, analisa e ordena dados, sem a interferência direta do pesquisador. Em relação aos procedimentos técnicos, a pesquisa é classificada como bibliográfica, uma vez que o referencial teórico é construído a partir de material já publicado, como livros, revistas, artigos, dissertações e teses.

Quanto à abordagem do problema, a pesquisa é classificada como quali-quantitativa. Isso se deve ao fato de que são utilizados tanto métodos qualitativos quanto quantitativos para coletar e analisar os dados do *corpus* da pesquisa, permitindo assim que se obtenha uma ampla gama de informações e perspectivas. As duas abordagens serão complementares neste estudo, uma vez que a pesquisa será qualitativa ao fazer um estudo detalhado do fenômeno, buscando explicar os contextos e as características em que ele se encontra. E, por outro lado, será

quantitativa ao realizar a contagem de frequência e a estatística descritiva no processo de análise de conteúdo proposto por Bardin (1977).

Quanto à forma de abordagem, o método aplicado nesta pesquisa é baseado na abordagem hipotético-dedutiva. De acordo com Prodanov e Freitas (2013, p. 32), “inicia-se com um problema ou uma lacuna no conhecimento científico, passando pela formulação de hipóteses e por um processo de inferência dedutiva, o qual testa a predição da ocorrência de fenômenos abrangidos pela referida hipótese.”.

7.2 Etapas da pesquisa

A primeira parte da pesquisa, trata-se do levantamento bibliográfico, que segundo Prodanov e Freitas (2013, p. 54) é elaborado a partir de material já publicado, principalmente “livros, revistas, publicações em periódicos e artigos científicos, jornais, boletins, monografias, dissertações, teses, material cartográfico, internet, com o objetivo de colocar o pesquisador em contato direto com todo material já escrito sobre o assunto da pesquisa”.

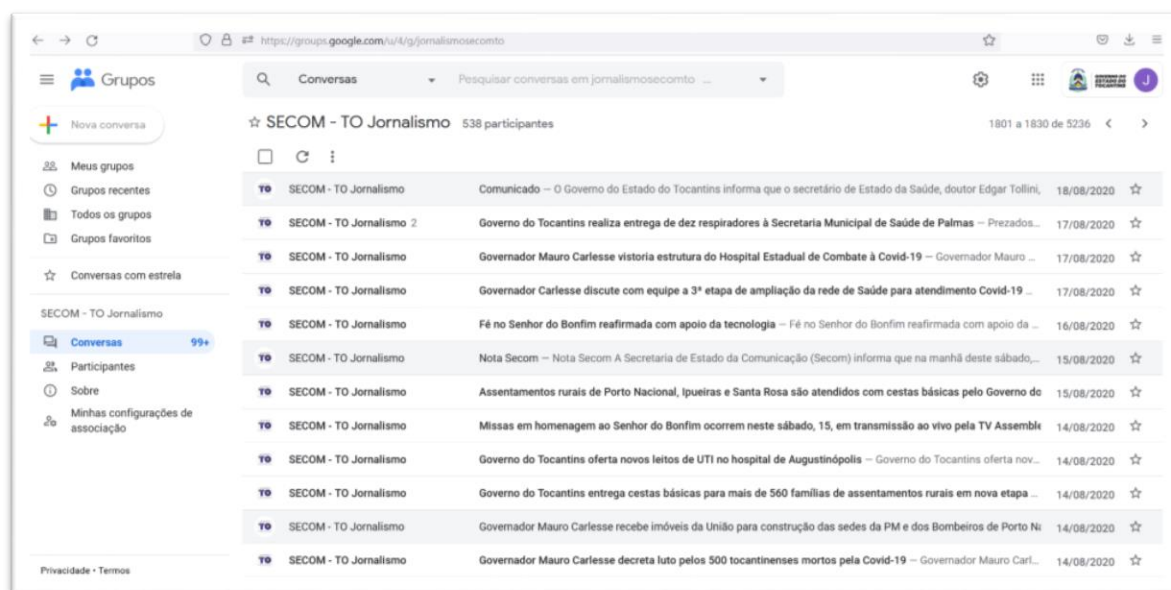
Nessa etapa do estudo, foram produzidos os capítulos 2, 3 e 4, 5 e 6, que consistem em uma revisão bibliográfica ampla e aprofundada acerca dos principais conceitos teóricos relacionados ao tema estudado, bem como das principais referências que embasam a análise de conteúdo.

Para reunir o *corpus* deste estudo, que são os releases divulgados pela Secom, primeiramente se estabeleceu o limite temporal, que compreende a data em que a OMS declarou pandemia, em 11 de março de 2020, até o dia 31 de dezembro do mesmo ano, período de prevenção contra a doença. Esse intervalo, perpassa os principais fatos e dilemas enfrentados pelos governantes e pela população, diante do “mais importante problema mundial de saúde pública dos últimos 100 anos, comparado apenas com a gripe espanhola que matou cerca de 25 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.” (MEDEIROS, 2020, p. 1).

O próximo passo foi determinar como o material seria acessado. Para isso, decidiu-se que os textos seriam obtidos por meio do Google *Groups*⁵³, que permite acesso aos membros cadastrados na lista de e-mails da Secom, incluindo o autor deste estudo. Uma captura de tela do grupo pode ser visualizada na Figura 5.

⁵³ Para entrar no “Grupo Secom – TO Jornalismo” é necessário estar cadastrado no *mailing* do órgão e acessar o endereço: <https://groups.google.com/my-groups>. Todos os conteúdos enviados pela Secom via e-mail (jornalismo@secom.to.gov.br) ficam arquivados nesse local.

Figura 5 – Google Groups da Secom



Fonte: Captura de tela do Google Groups da Secom.

A partir dos textos selecionados, deu-se início à etapa seguinte da pesquisa que é a análise de conteúdo (BARDIN, 1977), conforme será explicada na seção seguinte.

7.3 Análise de Conteúdo

Esta seção cumpre o último objetivo específico deste estudo. Para fins de identificar quais assuntos foram mais recorrentes nos textos enviados pela Secom à imprensa, o método utilizado será o de análise de conteúdo. Segundo Bardin (1977, p.19), ela “é uma técnica de investigação que tem por finalidade a descrição objetiva, sistemática e quantitativa do conteúdo manifesto da comunicação.”

O método proposto pela autora segue três polos cronológicos: pré-análise, exploração do material, e tratamento dos resultados, inferência e interpretação. Assim, dentre os materiais coletados, que farão parte da análise, serão criados seus índices, suas codificações e unidades de registros, e desse modo, será possível selecionar os conteúdos de categorizações, partindo então para a fase final de análises e dos resultados⁵⁴.

Dentro dessas etapas, Bardin (1977, p. 55) explica que a pré-análise é a fase na qual se faz a organização do material, visando operacionalizar e sistematizar as ideias iniciais, de maneira a conduzir a um esquema preciso do desenvolvimento das operações sucessivas, possibilitando assim a interpretação das informações coletadas, conforme descrito no Quadro

⁵⁴ Verificar mais informações na seção 7.4 deste estudo.

17. “Geralmente, esta primeira fase possui três missões: a escolha dos documentos a serem submetidos à análise, a formulação das hipóteses e dos objetivos e a elaboração de indicadores que fundamentem a interpretação final.”.

Quadro 17 – Fases da pré-análise de conteúdo

Item	Fases	Definição
a)	Leitura Flutuante	É a primeira atividade e consiste em estabelecer contato com os documentos que serão analisados e em conhecer o texto, deixando-se invadir por impressões e orientações.
b)	A escolha dos documento	É a constituição de um <i>corpus</i> , que é um conjunto dos documentos levados em conta para serem submetidos aos procedimentos analíticos. A sua constituição implica em escolhas, seleções e regras, sendo elas: <u>Regra de Exaustividade</u> - ter em conta todos os elementos do <i>corpus</i> , não se pode deixar de fora nenhum dos elementos por qualquer razão que não possa ser justificável no plano do rigor; <u>Regra de Representatividade</u> – a amostra tem de representar o universo; <u>Regra da Homogeneidade</u> - os documentos selecionados devem obedecer a critérios precisos de escolha e não apresentar demasiada singularidade fora destes critérios de escolha; <u>Regra de Pertinência</u> - documentos selecionados devem ser adequados, enquanto fonte de informação, de modo a corresponderem ao objetivo que suscita a análise.
c)	A formulação das hipóteses e dos objetivos	Uma hipótese é uma afirmação provisória que nos propomos verificar, recorrendo aos procedimentos de análise. Trata-se de uma suposição cuja origem é a intuição e que permanece em suspenso enquanto não for submetida à prova de dados seguros. De fato, as hipóteses nem sempre são estabelecidas na pré-análise. Por outro lado, não é obrigatório ter-se como guia um <i>corpus</i> de hipóteses, para se proceder à análise. Já o objetivo é a finalidade geral a que nos propomos (ou que é fornecida por uma instância exterior), o quadro teórico e/ou pragmático, no qual os resultados obtidos serão utilizados.
d)	A referenciação dos índices e a elaboração de indicadores	Determina-se o índice, que fornece indícios do conteúdo, e procede-se à construção de indicadores precisos e seguros. Desde a pré-análise devem ser determinadas operações: de recorte do texto em unidades comparáveis de categorização para análise temática e de modalidade de codificação para o registo dos dados.
e)	A preparação do material	Antes da análise propriamente dita, o material reunido deve ser preparado. Trata-se de uma preparação material e, eventualmente, de uma preparação formal – edição.

Fonte: Elaboração própria, com base em Bardin (1977, p. 96-111).

Para a autora, após a escolha do material selecionado para leitura flutuante e da análise integral de cada unidade escolhida, inicia-se a segunda etapa, que é a exploração do material. “Esta fase, longa e fastidiosa, consiste essencialmente de operações de codificação, desconto ou enumeração, em função de regras previamente formuladas.” (Id., 1977, p. 101).

Na fase de exploração do material dá-se início ao processo de codificação e categorização da análise de conteúdo, sendo que a codificação é o tratamento do material, e a categorização é a classificação.

A codificação corresponde a uma transformação - efetuada segundo regras precisas - dos dados brutos do texto, transformação esta que, por recorte, agregação e enumeração, permite atingir uma representação do conteúdo, ou da sua expressão, susceptível de esclarecer o analista acerca das características do texto, que podem servir de índices [...] A categorização é uma operação de classificação de elementos constitutivos de um conjunto, por diferenciação e, seguidamente, por reagrupamento segundo o género (analogia), com os critérios previamente definidos. As categorias, são rubricas ou classes, as quais reúnem um grupo de elementos (unidades de registo, no caso da análise de conteúdo) sob um título genérico, agrupamento esse efetuado em razão dos caracteres comuns destes elementos. (Id., 1977, p. 103-117).

No processo de codificação, a autora aponta que há três escolhas a se fazer no caso de uma análise quantitativa e categorial: o recorte (escolha das unidades); a enumeração (escolha das regras de contagem); e a classificação e a agregação (escolha das categorias).

Já na categorização, Bardin (1977) explica que os critérios podem ser semânticos (categorias temáticas), sintáticos (os verbos, os adjetivos), léxicos (classificação das palavras segundo o seu sentido, com emparelhamento dos sinônimos e dos sentidos próximos) e expressivos (por exemplo, categorias que classificam as diversas perturbações da linguagem).

A autora defende que o processo classificatório possui uma importância considerável em toda e qualquer atividade científica e destaca que existem boas e más categorias, sendo que as boas possuem as seguintes qualidades: a exclusão mútua (cada categoria é única), a homogeneidade (é preciso haver apenas uma divisão de análise), a pertinência (as categorias devem atender aos objetivos da atividade), a objetividade e a fidelidade (se a categoria for bem definida, e seus índices e indicadores forem claros, não haverá distorções subjetivas de análise), e a produtividade (um conjunto de categorias é produtivo se fornece resultados férteis em índices de inferências, em hipóteses novas e em dados exatos).

A última etapa é a fase de tratamento dos resultados, inferência e interpretação. “O analista, tendo à sua disposição resultados significativos e fiéis, pode então propor inferências e adiantar interpretações a propósito dos objetivos previstos, ou que digam respeito a outras descobertas inesperadas.” (Id., 1977, p. 101).

7.4 Análise do *corpus* da pesquisa

Após reunir o *corpus* da pesquisa, traçou-se algumas formas filtragens. A primeira foi separar o que era release dos demais conteúdos enviados pela Secom à imprensa. Para isso, respeitou-se os critérios que o próprio órgão estadual utilizou para assim classificá-los, garantindo que a seleção seja consistente com a maneira com a qual ele está categorizando seus

próprios materiais. Desse modo, os títulos que vinham precedidos de *Nota*, *Aviso de Pauta* ou *Comunicado* foram excluídos do processo de seleção.

No período pesquisado, foram contabilizados um total de 802 conteúdos enviados à imprensa pela Secom, sendo o quantitativo conforme descrito no Quadro 18.

Quadro 18 – Levantamento dos conteúdos divulgados pela Secom no período entre 11 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2020

RELEASES	NOTAS	AVISOS DE PAUTA	COMUNICADOS	TOTAL DE CONTEÚDOS
653	124	20	5	802

Fonte: Elaboração própria, com base no *corpus* da pesquisa.

A segunda filtragem do material ocorreu com a separação dos releases que tinham ligação com a temática da pesquisa. Assim, passou-se a buscar nos textos palavras-chave específicas. Os termos procurados foram: Covid; Coronavírus; Pandemia; e Crise Sanitária. Dos 653 releases reunidos, 463 trouxeram alguma dessas palavras, segundo mostra o Quadro 19.

Quadro 19 – Releases selecionados para a Análise de Conteúdo

Mês	Releases enviados pela Secom para imprensa (2020)	Releases selecionados para esta pesquisa (palavras-chave)
Março (a partir do dia 11)	62	51
Abril	53	46
Maio	106	83
Junho	63	49
Julho	77	57
Agosto	61	46
Setembro	42	30
Outubro	50	28
Novembro	55	19
Dezembro	84	54
Total	653	463

Fonte: Elaboração própria, com base no *corpus* da pesquisa.

Com o *corpus* da pesquisa constituído e filtrado, cada um dos 463 releases selecionados passou a ser considerado uma unidade de análise (identificada como *RELE* acrescido de sua

posição na tabela). Cada texto é formado por título (chamada principal), sinopse⁵⁵ (relato breve sobre o assunto do release), *lead* (corresponde ao primeiro parágrafo), corpo (desenvolvimento do release) e conclusão (último parágrafo do release). Alguns textos, possuem intertítulos puxando para outros assuntos ou contextualizando outras situações correlatas, conforme apresenta a Figura 6.

Figura 6 – Modelo de release produzido pela Secom Tocantins

Governo do Tocantins abre credenciamento para empresas que ofereçam serviços de leitos de UTI

Medida atende determinação do governador Carlesse, que tem preparado o Estado para lidar com a crise provocada pela Covid-19

por Jesuino Santana Jr./Governo do Tocantins
publicado: 28/05/2020 22:08:00 - atualizado: 15/05/2021 11:21:16

O Governo do Tocantins abriu nesta quinta-feira, 28, um aviso de chamamento público para credenciamento de instituições privadas (com ou sem fins lucrativos) interessadas em disponibilizar serviços de leitos em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e Pediátrico para pacientes com Covid-19.

A medida adotada pelo Governo, atende a uma determinação do governador do Tocantins, Mauro Carlesse, que tem preparado o Estado para lidar com a crise provocada pelo novo Coronavírus. "É um momento que o mais importante que podemos fazer é tentar conter a proliferação do vírus e equipar nossos hospitais para salvar vidas. Sabemos que o vírus é traiçoeiro e desenvolve Síndrome Respiratória Aguda Grave em suas vítimas, fazendo com os pacientes necessitem ficar internados em UTIs equipadas", afirma.

Os leitos obtidos por meio do credenciamento vão integrar os já existentes no Sistema Único de Saúde (SUS) disponibilizados nos hospitais da rede pública do Tocantins. As empresas interessadas devem entregar a documentação em até cinco dias úteis após a publicação do edital, que está disponível no site da Secretaria de Estado da Saúde (SES): <http://www.saude.to.gov.br>.

Outras informações podem ser obtidas por meio do telefone (63) 3218-1715/1722.

Boletim Epidemiológico

De acordo com o Boletim Epidemiológico divulgado pela Secretaria de Estado da Saúde nesta quinta-feira, 28, o Tocantins conta com 3.277 casos confirmados, sendo que 120 estão hospitalizados.

Destes, 75 estão em leitos clínicos, sendo 50 em leitos públicos e 25 em leitos privados; e 45 em UTI Covid, sendo 26 em leitos públicos e 19 em leitos privados.

Até o momento, o Estado tem 1.087 pacientes recuperados, 2.122 em isolamento domiciliar e hospitalar, e 68 óbitos por Covid-19.

Fonte: Captura de tela do link: <https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-abre-credenciamento-para-empresas-que-oferecam-servicos-de-leitos-de-uti/6aznyl10nwm4>. Acesso em 25 jan. 2023

Assim, deu-se início à etapa seguinte, que é o processo de leitura flutuante para definição das categorias (BARDIN, 1977). Para isso, foi montada a planilha (formato Excel) conforme pode ser conferida na Figura 7.

⁵⁵ Para fins da análise desta pesquisa, optou-se pela exclusão da sinopse, uma vez que são pequenos textos que apenas sintetizam o que já será analisado no *lead*, corpo ou conclusão do release.

Figura 7 – Modelo da planilha Excel

UNIDADE	NOME DO RELEASE	DATA
RELE-001	Governador Carlesse implantará Gabinete de Crise visando ações preventivas ao novo Coronavírus	2020/03/12
RELE-002	Em reunião com parceiros, Governador Carlesse afirma que Tocantins está preparado para lidar com o novo coronavírus	2020/03/13
RELE-003	Agenda Positiva na região sudeste do Tocantins marcou semana do Governador Mauro Carlesse	2020/03/13
RELE-004	Governo mantém lançamento do "Essa Terra é Nossa", mas em local aberto	2020/03/13
RELE-005	Governador Mauro Carlesse determina suspensão de aulas no Tocantins em ação preventiva ao novo coronavírus	2020/03/13
RELE-006	Governo do Tocantins assina Carta de Belém no 20º Fórum de Governadores da Amazônia Legal	2020/03/13
RELE-007	Governo suspende visitas turísticas ao Palácio Araguaia em razão do novo coronavírus	2020/03/16
RELE-008	Governo determina adiamento de eventos do Executivo Estadual por 30 dias e suspende lançamento do "Essa Terra é Nossa"	2020/03/16
RELE-009	Jornada de trabalho reduzida dos servidores do Estado tem início nesta terça-feira, 17	2020/03/16
RELE-010	Membros do Comitê de Crise para prevenção do novo Coronavírus apresentam ações e debatem sobre realização da Agenda Positiva	2020/03/16
RELE-011	Governador Carlesse determina que o Procon monitore e oriente estabelecimentos sobre a venda de álcool gel, luvas e máscaras	2020/03/17
RELE-012	Governador Carlesse assina decreto que suspende visitas aos parques estaduais em função do novo Coronavírus	2020/03/17
RELE-013	Governador Carlesse determina suspensão de aulas de instituições públicas e privadas no Tocantins por tempo indeterminado	2020/03/18
RELE-014	Confirma todas as medidas de prevenção ao novo Coronavírus já adotadas pelo Governo do Tocantins	2020/03/18
RELE-015	Governador Mauro Carlesse decreta situação de emergência no Tocantins em razão da pandemia do novo Coronavírus	2020/03/18
RELE-016	Governador Carlesse decreta ponto facultativo nos órgãos estaduais da Capital nesta sexta, 20	2020/03/18
RELE-017	Tocantins registra 1º caso confirmado do Covid-19	2020/03/18
RELE-018	Governador determina que forças de segurança fiscalizem cumprimento de decretos sobre o novo Coronavírus	2020/03/19
RELE-019	Forças de Segurança definem ações para cumprimento de decretos que visam à prevenção ao novo Coronavírus no Tocantins	2020/03/20
RELE-020	Governo do Tocantins orienta que cidadãos busquem serviços on-line durante a pandemia do novo Coronavírus	2020/03/20
RELE-021	Confirma o que mudou nos órgãos públicos em razão das medidas adotadas pelo Governo do Tocantins	2020/03/20
RELE-022	Governador Mauro Carlesse pede, ao Governo Federal, ajuda do Exército para triagem em aeroportos e rodoviárias do Estado	2020/03/21
RELE-023	Governador Mauro Carlesse declara estado de calamidade pública no Tocantins em razão da pandemia da Covid-19	2020/03/21

Fonte: Captura de tela da planilha Excel.

Na planilha, foram criadas as seguintes colunas:

- **Coluna A (Unidade):** indicando com a sigla *RELE* mais o número cardinal, a ordem do release na tabela;
- **Coluna B (Nome do Release):** indicando o título do release divulgado pela Secom;
- **Coluna C (Data):** indicando o período (ano, mês e dia) que o release foi enviado pela Secom para imprensa.

Já o critério adotado para escolha dos releases da leitura flutuante ocorreu da seguinte forma: por ordem cronológica (crescente), iniciou-se a leitura da primeira unidade de análise (coluna A - linha 1), em seguida, pulou-se quatro linhas, unidades RELE-002, RELE-003, RELE-004 e RELE-005, depois fez-se a leitura da unidade RELE-006, e assim por diante. Ao final, foram lidos 116 releases, o que dá uma média de 25% do material selecionado.

Com a técnica de leitura flutuante proposta por Bardin (1977), criou-se a codificação, com numeral romano e 16 categorias, cada uma com uma sigla de quatro letras e parâmetros que definem suas características. Os exemplos usados para justificar a descrição das categorias foram editados de releases do *corpus* da pesquisa disponibilizados pela Secom como descritos no Quadro 20.

Quadro 20 – Categorias da Análise de Conteúdo

CÓDIGO	CATEGORIA	PARÂMETRO DA CATEGORIA
I	Assistencialista (ASSI)	<p>Conteúdo que mostre quando o Governo do Tocantins realiza, executa ou destaca as ações de caráter assistencial/emergencial/econômico, em razão da pandemia, com foco no cidadão.</p> <p>Exemplos: “envio de cestas básicas aos 139 municípios do Tocantins”; “determinou [...] que as concessionárias de água e energia do Tocantins suspendam os cortes de seus serviços à população”; “repatriação de 47 tocaninenses que estudam no Paraguai”; “começou a distribuição de kits de alimentos, que já beneficiou mais de 225 mil estudantes da rede estadual de ensino”.</p>
II	Balanço (BALA)	<p>Quando o conteúdo principal do release rememore ação executada pelo Governo do Tocantins ou recomendada pelo Comitê de Crise sobre a pandemia da Covid-19, não sendo um fato novo em si, mas uma menção a ele. Quando o conteúdo principal cite dados/informações sobre a Covid-19 divulgados por terceiros ou repercute publicações veiculadas na imprensa/estudos científicos e dados da SES sobre o mesmo tema.</p> <p>Exemplos: “A semana do governador do Tocantins, Mauri Carlesse, foi marcada por entrega de kits de alimentos às famílias dos estudantes da rede estadual de ensino”; “Confira abaixo, em ordem cronológica, as medidas que foram adotadas pela Gestão Estadual”; “Em um ano turbulento, o Tocantins se destaca em investimentos na área da saúde e garante atendimentos para população”; “Relatório da Covid-19 Analytics, [...] mostrou que seis estados brasileiros, entre eles o Tocantins, apresentam desaceleração de novos casos confirmados da Covid-19”.</p>
III	Doação (DOAC)	<p>Conteúdo que mostre quando o Governo do Tocantins recebe repasses e/ou doações diversas (materiais ou financeiras), de forma voluntária, por empresas privadas, ONGs, entes públicos ou outros Poderes, em razão da pandemia. Conteúdo que mostre decreto do governador estabelecendo regras para receber doações na administração pública.</p> <p>Exemplos: “o representante do grupo concessionário de energia elétrica no Tocantins anunciou a doação de seis ventiladores mecânicos”; “a alteração na Lei do Fundo Especial de Modernização e Aprimoramento do Poder Judiciário (Funjuris), que permite a transferência de recursos para o Poder Executivo”; “estabelece [...] normas que regulamentam [...] o recebimento de doações de bens móveis, serviços e patrocínios, sem ônus ou encargos, de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado”.</p>
IV	Economia (ECON)	<p>Conteúdo com foco econômico relativo à pandemia: release que mostre ou debata a situação econômica do Estado e as medidas fiscais e econômicas executadas pelo Governo do Tocantins para economizar recursos; de apoio a empresas/empresários (disponibilização de linhas de crédito, negociação de dívidas, incentivos fiscais etc.) para manter setores estratégicos da economia funcionando e amenizando os impactos da pandemia; sobre medidas para agilizar/simplificar processo licitatório; sobre o adiantamento ou pagamento de salário/benefícios (novos ou já existentes)</p>

		<p>aos servidores públicos ativos e pensionistas (Igeprev); que discorrem sobre a reabertura das atividades econômicas; da Agrotins 100% Digital que tenha foco econômico; de isenção de impostos estaduais para a compra de Equipamento de Proteção Individual (EPI) em situações emergenciais; de orientação às pessoas físicas e jurídicas sobre a quitação de débitos provenientes de prorrogação de prazos em razão da crise sanitária.</p> <p>Exemplos: “decreto estabelecendo outros meios de redução e controle das despesas de custeio e pessoal do Poder Executivo Estadual”; “afirmou que a queda na arrecadação do Estado pode superar a marca de R\$ 40 milhões por mês”; “possibilidade de crédito para empresários, pessoas físicas ou jurídicas, que tenham contraído, entre os meses de março e maio deste ano, restrição financeira em razão da pandemia da Covid-19”; “segue mantendo em dia o pagamento dos servidores públicos estaduais e quita a folha referente ao mês de junho”; “isentando o pagamento de ICMS, quando se tratarem de doações de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), aos órgãos integrantes da Justiça Eleitoral em face da realização das Eleições 2020”; “A ATS informa que aqueles consumidores que não efetuarem o pagamento ou o parcelamento das dívidas estão sujeitos à suspensão do fornecimento de água”.</p>
V	Evento (EVEN)	<p>Conteúdo que mostre ou trate dos eventos presenciais diversos nos quais o governador do Tocantins ou membros do primeiro escalão da gestão estadual participaram (vistoria, visita, viagem, reunião, lançamento ou entrega de obras). Conteúdo sobre evento autorizado pelo Governo do Tocantins no período da pandemia.</p> <p>Exemplos: “O evento, que seria realizado em auditório fechado, foi transferido para local aberto na Ala Norte do Palácio Araguaia”; “As atividades de leilões de bovinos estão liberadas com restrições de público em todo o Tocantins”; “Mauro Carlesse, acompanhado do secretário de Estado da Saúde, Edgar Tollini, vistoriou [...] as instalações da unidade”; “Mais 24 prefeituras receberam [...] das mãos do governador do Estado do Tocantins, [...] as chaves e a documentação do maquinário pesado”.</p>
VI	Explicação (EXPL)	<p>Conteúdo que explique, de forma mais detalhada, como pessoas físicas e jurídicas podem ter acesso a ação ou serviço criado/oferecido pelo Governo do Tocantins em razão da pandemia. Quando o Governo do Tocantins esclarece às empresas ou ao cidadão como cumprir norma editada pela gestão estadual sobre a pandemia. Texto que explique alteração no horário de abertura dos órgãos estaduais e sobre os serviços digitais dos órgãos da administração direta e indireta do Estado disponíveis ao cidadão e empresas. Conteúdo que apresente detalhes de nova norma editada pelo Governo do Tocantins sobre a Covid (Lei, Decreto, MP, Portaria), ou de <i>determinação</i> feita aos órgãos do Executivo Estadual. Quando, no conteúdo principal, o Governo do Tocantins se explica aos órgãos de controle ou à sociedade em geral sobre decisão polêmica de sua atuação diante da pandemia. Quando há explicação sobre homenagens a profissionais da saúde ou mortos pela Covid-19.</p> <p>Exemplos: “já solicitou apoio aos órgãos de controle e fiscalização para que auxiliem o Estado a impedir a</p>

		ocorrência desta prática [sobrepõe] no Tocantins”; “deixando a decisão sobre o fechamento do comércio para as autoridades municipais”; “Tira-Dúvidas”; “Grande parte dos órgãos da Administração Direta e Indireta do Governo do Tocantins anunciou [...] mudanças de formato e horário de atendimento ao público na Capital e no interior”; “A decisão de antecipar as férias visa minimizar os prejuízos educacionais decorrentes da suspensão, adotada como estratégia de contenção do avanço da proliferação da Covid-19”; “o Palácio Araguaia [...] passará a ser iluminado de verde. A iniciativa [...] visa homenagear os profissionais de saúde que trabalham na linha de frente no atendimento aos pacientes que apresentam os sintomas da Covid-19”; “decretou luto oficial de três dias pelos 500 tocantinenses mortos pela Covid-19”.
VII	Institucional (INST)	Quando o conteúdo é voltado para a promoção da imagem do Governo do Tocantins ou de secretarias de Estado, ressaltando-se as funções e as atividades da própria instituição. Exemplos: “Em busca de uma assistência hospitalar mais digna à população, o Governo do Tocantins adquiriu neste mês, 590 camas elétricas que facilitam o manejo dos pacientes”; “Como medida de prevenção e diante da grave situação [...] provocada pelo vírus Covid-19 [...] o Governo do Tocantins decidiu suspender, por tempo indeterminado, o agendamento e as visitas turísticas no Palácio Araguaia, sede do Executivo Estadual”; “O Governo do Tocantins, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES) [...] entregou à Secretaria Municipal de Saúde (Semus) de Palmas, 10 novos ventiladores pulmonares (respiradores)”.
VII	Orientação (ORIE)	Conteúdo com informações sobre cuidados e formas de prevenção à população contra o vírus da Covid-19, que visem a contenção da proliferação da doença; e também sobre campanhas educativas/orientativas e demais ações de comunicação com objetivo de mudar comportamentos. Exemplos: “tem determinado a sua equipe de Comunicação que reforce as mensagens de prevenção em todo o Tocantins”; “O Governo do Tocantins alerta a população para que tenha bastante cuidado ao repassar ou compartilhar informações duvidosas recebidas via redes sociais, principalmente pelo WhatsApp”.
IX	Personalístico (PERS)	Quando o conteúdo, no todo ou em parte dele, busque promover a imagem de representantes políticos ou de gestores ligados ao Governo do Tocantins, em detrimento à imagem da instituição. Quando o título do release tenha o nome dos gestores do Governo do Tocantins como foco principal ou executor da ação. Texto com adjetivações positivas sobre personalidades políticas ou da própria gestão estadual, seja no conteúdo jornalístico ou em fala de personagem. Quando o texto saia do foco informativo da ação e apele para o lado emocional/sentimental, exaltando representante do Governo do Tocantins como protagonista da ação. Exemplos: “Agradeço muito ao governador Mauro Carlesse, que Deus o abençoe por ter trazido essas cestas”; “Governador Mauro Carlesse pede, ao governo federal, ajuda do Exército para triagem em aeroportos e rodoviárias do

		Tocantins”; “Em atendimento à solicitação feita pelo governador [...] Mauro Carlesse, o presidente da República, Jair Bolsonaro, autorizou [...] o emprego das Forças Armadas para o combate de incêndios florestais dentro do território tocantinense”.
X	Política (POLI)	<p>Conteúdo que mostre a relação entre o governador do Estado (ou de seu representante legal), do vice-governador e de secretários de Estado com personalidade instituída de cargo político eleito ou não eleito, porém diretamente indicado por um político eleito. Quando o governador ou o Governo do Tocantins é citado ou cita algum político eleito.</p> <p>Exemplos: “Nesta união de enfrentamento à pandemia, a Assembleia Legislativa tem sido uma grande parceira. Agradeço a cada deputado que teve a sensibilidade de destinar recursos para esta causa”; “Meu muito obrigado ao deputado Carlos Henrique Gaguim por sempre estar ao lado do Governo do Tocantins”; “o governador de Minas Gerais, Romeu Zema, destacou o Tocantins como um estado exemplo para o país nas ações de combate à Covid-19”; “o governador Mauro Carlesse afirmou que ficou muito honrado de ser recebido pelo titular do BNDES, Gustavo Montezano, a quem definiu como “um presidente jovem, que olhou para o Tocantins para ajudar a promover projetos sociais e de desenvolvimento””; “Em reunião no Palácio Araguaia, o Chefe do Executivo recebeu o prefeito de Araguaína, Ronaldo Dimas”.</p>
XI	Prevenção (PREV)	<p>Quando o foco do conteúdo é anúncio ou execução de medida de prevenção e controle realizada pelo Governo do Tocantins, para conter a disseminação do novo Coronavírus. Quando o Governo do Tocantins se reúne com o Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19 para tratar de medidas preventivas na pandemia.</p> <p>Exemplos: “Como medida de prevenção [...] o Governo do Tocantins decidiu suspender, por tempo indeterminado, o agendamento e as visitas turísticas no Palácio Araguaia, sede do Executivo Estadual”; “As aulas em estabelecimentos de ensino com sede no Estado do Tocantins, públicos ou privados, como escolas e universidades estão suspensas por tempo indeterminado, em razão das ações de prevenção ao vírus Covid-19”; “O governador do Estado do Tocantins, Mauro Carlesse, coordenou na tarde desta terça-feira, 31, reunião por videoconferência do Comitê de Crise para Prevenção da Covid-19”; “para discutir sobre o plano de vacinação contra a Covid-19”.</p>
XII	Recurso (RECU)	<p>Conteúdo que mostre o uso de recursos financeiros do Governo do Tocantins ou recebimentos de verbas parlamentares para aquisição, implantação e/ou distribuição de suprimentos, equipamentos médicos, medicamentos, kits de proteção, teste de Covid, leitos de UTIs, respiradores, implantação de hospital de campanha e/ou construção ou reforma de unidades hospitalares. Quando mostre que foram investidos recursos financeiros para manutenção dos estoques da Secretaria da Saúde. Conteúdo sobre a requisição administrativa de leitos hospitalares e de UTI para uso em pacientes acometidos pela Covid-19. Texto sobre credenciamento de instituições privadas para prestação de serviço relativo à pandemia. Conteúdo que mostre o Governo</p>

		<p>do Tocantins pedindo, recebendo ou debatendo com o Ministério da Saúde sobre o recebimento de recursos financeiros e equipamentos, suprimentos, medicamentos, vacinas. Release que trate sobre ações de ajuda/cooperação na área da saúde entre o Governo do Tocantins e os municípios. Texto que mostre quando o Governo do Tocantins determina repasse integral de recursos do Ministério da Saúde aos municípios. Quando o Governo do Tocantins investe na produção de máscaras artesanais por pessoas privadas de liberdade.</p> <p>Exemplos: “O Governo do Tocantins abriu [...] aviso de chamamento público para credenciamento de instituições privadas (com ou sem fins lucrativos) interessadas em disponibilizar serviços de leitos em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e Pediátrico para pacientes com Covid-19”; “O governador [...] determinou [...] que o recurso na ordem de mais de R\$ 4,5 milhões, oriundo do Ministério da Saúde (MS) para o custeio de ações de enfrentamento da Covid-19 (novo Coronavírus), seja repassado em sua integralidade aos 139 municípios do Estado”; “O governador [...] solicitou, ao Ministro, recursos para agilizar a conclusão das obras do Hospital Geral de Gurupi”; “As primeiras 1.000 máscaras artesanais produzidas na Casa de Prisão Provisória (CPP), de Palmas, começam a ser distribuídas à população carcerária e aos servidores do Sistema Penitenciário tocantinense”.</p>
XIII	Secundário (SECU)	<p>Conteúdo no qual aparece alguma das palavras-chave utilizadas na seleção dos releases, no entanto mencione a pandemia de forma diversa ao proposto neste trabalho.</p> <p>Exemplos: “e destaca que o Tocantins, mesmo em meio à pandemia da Covid-19, planeja lançar um programa de desestatização ambicioso”; “referindo a iniciativa do Governo do Tocantins em continuar levando conhecimento ao homem do campo e da cidade, nesse momento desafiador em decorrência da pandemia da Covid-19”; “um bate-papo sobre as Perspectivas da Ovinocultura após a pandemia da Covid-19 em 2020”.</p>
XIV	Segurança (SEGU)	<p>Conteúdo sobre ações de repressão ou orientação das Forças de Segurança (Polícia Militar, Polícia Civil, Bombeiros, etc.) e/ou órgãos fiscalizadores do Estado (Procon, Agência Tocantinense de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (ATR), etc.) em razão dos decretos/determinações ou documentos oficiais publicados pelo Governo do Tocantins por causa da pandemia.</p> <p>Exemplos: “Durante a ação, uma conveniência de um Posto de Combustível foi flagrada desrespeitando as normas estabelecidas para evitar a proliferação da Covid-19”; “representantes da Polícia Militar (PM), da Polícia Civil (PC) e do Corpo de Bombeiros Militar (CBM) se reuniram [...] para constituir ações diretas de atuação referente à fiscalização do cumprimento de decretos publicados em âmbitos estadual e municipal”; “visando promover a garantia de prevenção contra o vírus Covid-19 no Estado, determinou [...] que o Procon monitore e oriente os estabelecimentos sobre a venda de álcool em gel 70%, máscaras e luvas”.</p>
XV	Transparência	<p>Conteúdo que discorre sobre o uso de recursos públicos, viabilizando o conhecimento, avaliação e a fiscalização.</p>

	(TRAN)	<p>Prestação consistente de contas à sociedade sobre doações (mostra o Governo do Tocantins entregando os materiais doados). Texto que destaque aperfeiçoamento no Portal da Transparência ou aponte crescimento dele em ranking nacional.</p> <p>Exemplos: “Está disponível no Portal da Transparência do Poder Executivo Estadual [...] uma aba com informações referentes à aplicação dos recursos públicos destinados para o combate ao novo Coronavírus no Tocantins”; “No 4º levantamento do Ranking de Transparência no Combate à Covid-19, [...] o Tocantins avançou para a 7ª posição, com 98 pontos, e garantiu a manutenção, pelo segundo mês consecutivo, no nível ótimo”; “Os processos referentes às aquisições e aos contratos realizados no contexto da Covid-19 estão disponíveis no Portal da Transparência pelo endereço www.transparencia.to.gov.br.”</p>
XVI	Videoconferência (VIDE)	<p>Conteúdo sobre reuniões, eventos ou ações realizadas pelo Governo do Tocantins de maneira virtual no período de recorte da pesquisa. Texto sobre <i>lives</i> realizadas nas redes sociais do Governo do Tocantins. Texto sobre transmissão de evento online. Conteúdo sobre a Agrotins 100% digital, cujo o foco é a plataforma online criada para a feira ou sua transmissão.</p> <p>Exemplo: “O governador [...] coordenou [...] reunião por videoconferência do Comitê de Crise para Prevenção da Covid-19”; “O governador [...] participou [...] de uma reunião por videoconferência com o ministro da Saúde, Eduardo Pazuello, e demais governadores brasileiros”; “A Feira Agrotecnológica do Tocantins - Agrotins 2020 será realizada neste ano em formato inovador e 100% digital. Por meio de uma plataforma on-line, desenvolvida especialmente para essa edição”; “a transmissão on-line da tradicional missa em homenagem ao Senhor do Bonfim”; “este ano, será feita por meio de uma live institucional, que poderá ser acompanhada nas páginas oficiais do Governo do Tocantins no Youtube e Instagram”.</p>

Fonte: Elaboração própria, com base nos dados do *corpus* da pesquisa.

Para fazer a análise de conteúdo, os dados foram distribuídos em uma tabela de Excel que contou com as seguintes colunas:

- **Coluna A** (*Unidade*): identificada com a sigla *RELE* (referente à release), mais o numeral cardinal correspondente a posição do texto na tabela;
- **Coluna B** (*Nome do Release*): campo onde fica localizado o título do release;
- **Coluna C** (*Data*): campo que traz o ano, mês e dia em que o release foi divulgado pela Secom;
- **Colunas de D a S** (*Categorias*): campos nos quais foram preenchidos com as siglas das categorias em ordem alfabética, conforme disposto no Quadro 20.

Figura 8 – Modelo parcial da planilha de análise das categorias

UNIDADE	NOME DO RELEASE	DATA	ASSI	BALA	DOAC
RELE-001	Governador Carlesse implantará Gabinete de Crise visando ações preventivas ao novo Coronavírus	2020/03/12	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-002	Em reunião com parceiros, Governador Carlesse afirma que Tocantins está preparado para lidar com o novo coronavírus	2020/03/13	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-003	Agenda Positiva na região sudeste do Tocantins marcou semana do Governador Mauro Carlesse	2020/03/13	N-ASSI	S-BALA	N-DOAC
RELE-004	Governo mantém lançamento do "Essa Terra é Nossa", mas em local aberto	2020/03/13	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-005	Governador Mauro Carlesse determina suspensão de aulas no Tocantins em ação preventiva ao novo coronavírus	2020/03/13	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-006	Governo do Tocantins assina Carta de Belém no 20º Fórum de Governadores da Amazônia Legal	2020/03/13	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-007	Governo suspende visitas turísticas ao Palácio Araguaia em razão do novo coronavírus	2020/03/16	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-008	Governo determina adiamento de eventos do Executivo Estadual por 30 dias e suspende lançamento do "Essa Terra é Nossa"	2020/03/16	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-009	Jornada de trabalho reduzida dos servidores do Estado tem início nesta terça-feira, 17	2020/03/16	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-010	Membros do Comitê de Crise para prevenção do novo Coronavírus apresentam ações e debatem sobre realização da Agenda Positiva	2020/03/16	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-011	Governador Carlesse determina que o Procon monitore e oriente estabelecimentos sobre a venda de álcool gel, luvas e máscaras	2020/03/17	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-012	Governador Carlesse assina decreto que suspende visitas aos parques estaduais em função do novo Coronavírus	2020/03/17	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-013	Governador Carlesse determina suspensão de aulas de instituições públicas e privadas no Tocantins por tempo indeterminado	2020/03/18	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-014	Confira todas as medidas de prevenção ao novo Coronavírus já adotadas pelo Governo do Tocantins	2020/03/18	N-ASSI	S-BALA	N-DOAC
RELE-015	Governador Mauro Carlesse decreta situação de emergência no Tocantins em razão da pandemia do novo Coronavírus	2020/03/18	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-016	Governador Carlesse decreta ponto facultativo nos órgãos estaduais da Capital nesta sexta, 20	2020/03/18	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC
RELE-017	Tocantins registra 18 caso confirmado do Covid-19	2020/03/18	N-ASSI	N-BALA	N-DOAC

Fonte: Captura de tela da Planilha Excel.

Cada release foi analisado individualmente em 16 categorias, sendo que poderia se enquadrar em mais de uma, com exceção de *Institucional* e *Personalístico* que eram excludentes entre si. Cada vez que o texto se encaixava na descrição de alguma categoria, ele recebia o código *S-VARIÁVEL*, no qual o *S* significa *Sim*, caso contrário o código atribuído a ele era *N-VARIÁVEL*, no qual o *N* significa *Não*.

Após analisar os 463 releases, nas 16 categorias existentes, o passo seguinte foi realizar o teste de confiabilidade na análise de conteúdo que, conforme Bardin (1977), tem objetivo avaliar a confiabilidade e a validade dos resultados obtidos na análise de conteúdo e garantir que os resultados da pesquisa sejam confiáveis e possam ser replicados em outros estudos. Dessa forma, o exame foi realizado no mês de dezembro de 2022 e contou com dois codificadores, sendo o autor deste estudo e um jornalista formado que atuou de forma voluntária. Após análise das divergências, verificou-se um consenso para que as categorias ficassem mais claras e não gerassem dúvidas sobre o seu conteúdo.

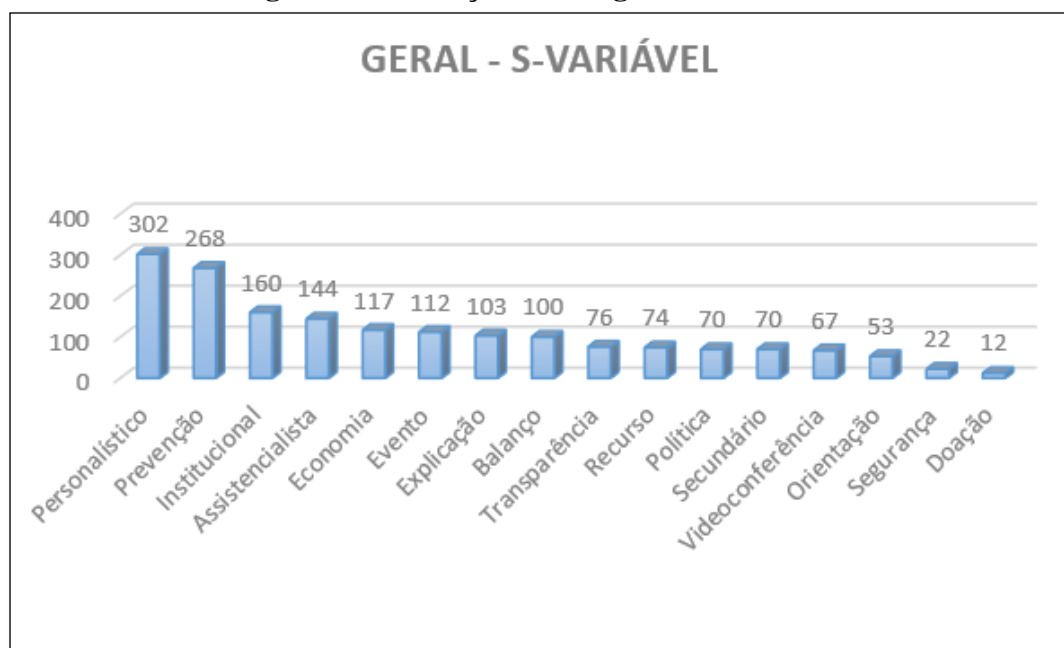
8 INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

Neste capítulo, serão apresentados os dados resultantes da pesquisa e as análises, com uma abordagem qualitativa da distribuição das notícias produzidas pela Secom em uma vertente quantitativa, visando compreender os diversos interesses que movem o que é dito de forma oficial para a população sobre a pandemia, partindo da análise de conteúdo categorial, para criar inferências sobre as produções selecionadas. Dessa forma, buscou-se descrever e interpretar os significados e as intenções a partir das categorias que se enquadram.

As inferências serão contextualizadas com o problema da pesquisa, assim como a hipótese que foi levantada no primeiro capítulo deste estudo. Para isso, serão retomadas as categorias trabalhadas, as quais serão analisadas considerando suas tendências de enquadramento ao longo do período analisado (mês a mês), em relação à cronologia da Covid-19, com o objetivo de detectar o discurso oficial. Além disso, serão considerados os aspectos relacionados a cada uma das categorias, buscando identificar suas possíveis intenções.

A partir da Figura 9, é possível verificar que a maior parte das publicações, dentro do período total tomado para análise, são aquelas que promovem diretamente a imagem de representantes políticos ou de gestores ligados ao Governo do Tocantins (*Personalístico*: 302/17,2%). As demais categorias apareceram na seguinte ordem: *Prevenção* (268/15,3%), *Institucional* (160/9,1%), *Assistencialista* (144/8,2%), *Economia* (117/6,6%), *Evento* (112/6,4%), *Explicação* (103/5,8%), *Balanço* (100/5,7%), *Transparência* (76/4,3%), *Recurso* (74/4,2%), *Política* (70/4%), *Secundário* (70/4%), *Videoconferência* (67/3,8%), *Orientação* (53/3%), *Segurança* (22/1,2%), e *Doação* (12/0,6%).

Figura 9 – Balanço das categorias recorrentes



Fonte: Elaboração própria, com base nos dados do resultado da pesquisa.

É interessante observar que a categoria de *Prevenção* é a segunda mais presente na análise. Isso indica que ações e medidas preventivas, sobretudo relacionadas à saúde, tiveram grande recorrência nos textos divulgados pela Secom. Já *Institucional*, que engloba publicações voltadas à divulgação de programas, projetos e ações governamentais, também é expressiva, aparecendo na terceira posição. Essa categoria pode ser interpretada como uma tentativa de demonstrar a efetividade das ações governamentais e de construir uma imagem positiva da administração pública, em contraposição ao exagerado tom personalístico da gestão.

As categorias *Assistencialista*, *Economia*, *Evento*, *Explicação* e *Balanço* também se destacam na análise, refletindo diferentes áreas de atuação da gestão estadual, como a promoção de políticas sociais, o estímulo à economia local e explicações mais detalhadas sobre ações e projetos do governo. No entanto, *Evento* e *Balanço* podem apresentar um viés negativo. A primeira, porque havia decretos proibindo a aglomeração de pessoas, e a segunda, porque explora conteúdos já realizados anteriormente para ganho de imagem positiva, reforço das medidas e/ou para inflar artificialmente as ações realizadas, não sendo um fato novo em si.

Cabe ressaltar, que no processo de categorização, dada a proximidade entre as abordagens de tons personalístico e institucional, houve o cuidado de identificar a qual dessas a produção mais se enquadrava, de modo que uma notícia fosse classificada em apenas uma dessas categorias. No entanto, não houve essa restrição em relação às outras, visto que um

mesmo texto pode ter intenções múltiplas e está diretamente relacionado a diferentes classificações.

Por fim, é possível inferir que a baixa incidência de conteúdos enquadrados nas categorias *Transparência*, *Orientação* e *Videoconferência* alerta para uma certa negligência da gestão estadual em áreas importantes para demonstrar uma comunicação pública forte e uma ação de controle preventivo à pandemia com foco no cidadão.

8.1 Evolução das abordagens no período analisado

Os dez meses analisados neste estudo, compreende a fase inicial da chegada da pandemia no Brasil e o período de pré-vacinação contra a doença. Um cenário incerto, em que a gestão estadual precisou encontrar o seu próprio caminho para dialogar com a sociedade tocaninense e executar uma série de ações preventivas contra um novo vírus que assombrava o planeta.

Assim, a primeira etapa desta seção consiste na tabulação dos dados presentes no Quadro 21, que demonstra a evolução de cada categoria deste estudo mês a mês. Isso permite uma compreensão mais profunda de como a pandemia se desenvolveu ao longo do tempo, como a população reagiu à crise de saúde pública e como o governo estadual formulou suas estratégias de comunicação.

Quadro 21 – Progressão mês a mês das categorias dos releases sobre a pandemia

Categorias	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total Geral
Assistencialista	10/5,6%	10/6,1%	32/11,3%	21/11,6%	23/10,2%	10/5,7%	7/5,8%	4/3,5%	8/11,4%	19/8,1%	144/8,2%
Balanço	9/4,7%	8/4,9%	12/4,2%	12/6,6%	13/5,7%	10/5,7%	5/4,2%	6/5,3%	0/0%	25/10,7%	100/5,7%
Doação	3/1,5%	2/1,2%	3/1%	2/1,1%	2/0,8%	0/0%	0/0%	0/0%	0/0%	0/0%	12/0,6%
Economia	14/7,3%	12/7,3%	16/5,6%	13/7,1%	13/5,7%	10/5,7%	11/9,2%	10/8,8%	4/5,7%	14/6%	117/6,6%
Evento	9/4,7%	3/1,8%	6/2,1%	5/2,7%	16/7,1%	17/9,7%	14/11,7%	12/10,6%	7/10%	23/9,8%	112/6,4%
Explicação	20/10,5%	21/12,8%	13/4,6%	10/5,5%	9/4%	4/2,3%	3/2,5%	9/7,9%	2/2,8%	12/5,1%	103/5,8%
Institucional	20/10,5%	17/10,4%	28/9,9%	16/8,8%	15/6,6%	12/6,9%	8/6,7%	9/7,9%	8/11,4%	27/11,5	160/9,1%
Orientação	13/6,8%	9/5,5%	7/2,4%	3/1,6%	4/1,7%	4/2,3%	2/1,6%	6/5,3%	2/2,8%	3/1,2%	53/3%
Personalística	31/16,2%	28/17,1%	55/19,5%	33/18,2%	42/18,6	35/20,1%	22/18,4%	19/16,8%	11/15,7%	26/11,1%	302/17,2%
Política	6/3,1%	8/4,9%	3/1%	10/5,5%	11/4,9%	12/6,9%	8/6,7%	5/4,2%	2/2,8%	5/2,1%	70/4%
Prevenção	37/19,4%	21/12,8%	54/19,1%	31/17,1%	34/15,1%	22/12,6%	13/10,9%	15/13,2%	10/14,2%	31/13,3%	268/15,3%
Recurso	7/3,6%	12/7,3%	6/2,1%	5/2,7%	8/3,5%	15/8,6%	8/6,7%	5/4,2%	1/1,4%	7/3%	74/4,2%
Secundário	0/0%	0/0%	14/4,9%	6/3,3%	12/5,3%	8/4,6%	8/6,7%	5/4,2%	8/11,4%	9/3,8%	70/4%
Segurança	7/3,6%	1/0,6%	5/1,7%	1/0,5%	1/0,4%	0/0%	0/0%	0/0%	0/0%	7/3%	22/1,2%
Transparência	0/0%	2/1,2%	13/4,6%	6/3,3%	18/8%	9/5,1%	5/4,2%	4/3,5%	7/10%	12/5,1%	76/4,3%
Videoconferência	4/2,1%	9/5,5%	15/5,3%	7/3,8%	4/1,7%	6/3,4%	5/4,2%	4/3,5%	0/0%	13/5,8%	67/3,8%
Total Mês	190/100%	163/100%	282/100%	181/100%	225/100%	174/100%	119/100%	113/100%	70/100%	233/100%	1.750/100%

Fonte: Elaboração própria, com dados da análise de conteúdo.

O segundo passo desta pesquisa envolve a comparação das categorias encontradas no corpus deste estudo com as categorias propostas por Duarte (2012), que organiza os tipos de conteúdos utilizados por organizações e governos para se relacionar com a sociedade por meio da comunicação pública. Cada categoria apresentada pelo autor tem um objetivo específico e é direcionada a um público-alvo definido, o que permite o planejamento e a execução de ações mais eficazes e direcionadas (DUARTE, 2012). A comparação delas, conforme mostra o Quadro 22, permite avaliar em que medida a Secom adotou uma abordagem estratégica em sua comunicação durante a pandemia.

Quadro 22 – Relação entre as categorias

ITEM	CATEGORIAS DE CONTEÚDO DUARTE (2012) ⁵⁶	CATEGORIAS ELABORADAS NESTE ESTUDO
1	Institucionais	- Institucional - Doação
2	De gestão	- Economia - Recurso
3	De utilidade pública	- Orientação - Explicação - Prevenção - Segurança - Videoconferência
4	De interesse privado	--
5	Mercadológicas	--
6	De prestação de contas	- Transparência
7	Dados públicos	
Não se encaixa em nenhuma categoria		- Assistencialista - Balanço - Evento - Personalístico - Política - Secundário

Fonte: Elaboração própria, com base em Duarte (2012) e no *corpus* desta pesquisa.

Duarte (2012) classifica a categoria *Institucionais* como relacionada à projeção de imagem e consolidação da identidade das organizações. Desse modo, duas categorias desta pesquisa se encaixaram nesse conceito: a de nome homônimo *Institucional*, que se refere a conteúdos voltados para a promoção da imagem de instituições, incluindo o Governo do Tocantins e suas secretarias; e a de *Doação*, já que o seu conteúdo visa mostrar que a gestão estadual está recebendo doações de empresas privadas e de outros entes públicos, o que pode ajudar a consolidar uma imagem de entidade comprometida em lidar com a pandemia de forma efetiva e transparente. A menção ao decreto que estabelece regras para receber doações na

⁵⁶ Ver Quadro completo na página 29 deste estudo.

administração pública também reforça a imagem da organização como uma entidade responsável e preocupada em garantir a legalidade e a transparência de suas ações.

Seguindo a análise, Duarte (2012) classifica a categoria *De gestão* como sendo relativa ao processo decisório e de ação dos agentes que atuam em temas de interesse público, à qual se podem relacionar as categorias de *Economia* e *Recurso*. Referente à primeira, ela se enquadra uma vez que o seu conteúdo aborda as medidas e ações fiscais e econômicas executadas pelo Governo do Tocantins a fim de minimizar os impactos decorrentes da pandemia; já a segunda, é incluída porque ela descreve a ação do Executivo Estadual na gestão dos recursos financeiros para ações de combate à pandemia como aquisição e distribuição de suprimentos e equipamentos médicos.

Já a categoria *De utilidade pública*, está relacionada a serviços e orientações que visam informar, mobilizar, prevenir ou alertar a população sobre temas de seu interesse abarca os conteúdos identificados neste estudo como *Orientação*, *Explicação*, *Prevenção*, *Segurança* e *Videoconferência*:

- É de *Orientação*, porque visa informar sobre cuidados e formas de prevenção da Covid-19 e tem o objetivo de prevenir a população dos riscos da doença, que é um tema de interesse público e que pode ter impactos diretos na saúde das pessoas e na sociedade como um todo. Além disso, a descrição também cita campanhas de conscientização e demais ações de comunicação com objetivo de mudar comportamentos, o que também se enquadra na categoria *De utilidade pública* de Duarte (2012);
- É de *Explicação*, pois trata-se de informações e orientações do Governo do Tocantins sobre serviços, normas e ações relacionadas à pandemia que visam informar e mobilizar a população sobre temas de seu interesse, como acesso a serviços, normas de cumprimento, horários de funcionamento de órgãos públicos e detalhes de novas normas ou determinações;
- É de *Prevenção*, porque o foco da categoria é o anúncio ou execução de medidas preventivas e de controle adotadas pelo Governo do Tocantins para conter a disseminação do novo Coronavírus. Esse tipo de conteúdo tem como objetivo informar a população sobre a importância de seguir essas medidas, como o uso de máscaras, a higienização das mãos, o distanciamento social, entre outras, com o objetivo de reduzir a propagação da doença;

- É de *segurança*, pois visa abordar temas que envolvem serviços e orientações, além de buscar alertar a população ou setores específicos para temas de seu interesse. Isso fica bastante caracterizado nos releases do Procon e da Agência Tocantinense de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos e nas orientações sobre decretos e ações da Polícia Militar e da Secretaria de Segurança Pública;
- Por fim, é de *Videoconferência*, já que nesse caso, o conteúdo sobre reuniões, eventos ou ações realizadas pelo Governo do Tocantins de maneira virtual no período de recorte da pesquisa, assim como as *lives* realizadas nas redes sociais, a transmissão de eventos online e a Agrotins 100% digital, tiveram como objetivo fornecer informações úteis à população em geral, bem como orientar sobre medidas de prevenção e combate à pandemia, utilizando-se de ferramentas digitais para manter a interação e o alcance do público.

•
A categoria *Transparência* se enquadra em *De prestação de contas*, que Duarte (2012) identifica como a comunicação utilizada pelos governos e organizações para explicar à população sobre as decisões tomadas e o uso dos recursos públicos, descrição similar aos conteúdos abordados nessa seção.

Por fim, duas categorias propostas pelo autor (*De interesse privado* e *Mercadológicas*) não se relacionaram com nenhuma das presentes neste estudo, assim como as categorias *Assistencialista*, *Balanço*, *Evento*, *Personalístico*, *Política* e *Secundário* não se enquadraram em nenhuma das propostas por Duarte (2012).

Assim, o terceiro passo da análise dos releases divulgados pela Secom é verificar a frequência mensal das categorias. Para isso, utiliza-se uma fórmula que consiste em dividir o número total de ocorrências de cada categoria em cada mês pelo número de categorias analisadas neste estudo, que é 16. Com base nessa média resultante, as categorias são classificadas como *Ocorrência Fraca*, se o número de ocorrências é inferior à média, *Boa Ocorrência*, se igual ou superior à média, e *Sem Ocorrência* se não houve nenhuma ocorrência na categoria durante o mês. Essa metodologia permite estabelecer uma referência para as classificações e analisar a frequência de cada categoria nos releases divulgados pela Secom.

Considerando o mês de março como exemplo, a metodologia utilizada para calcular a média de ocorrência consistiu em dividir o número total de ocorrências das categorias (190) pelo número de categorias analisadas neste estudo (16). Dessa forma, obteve-se a média de 11,87% para o mês. A partir dessa porcentagem, as categorias que apresentarem um número de

ocorrências inferior serão classificadas como *Ocorrência Fraca*, enquanto aquelas com um número igual ou superior a 11,87% serão classificadas como *Boa Ocorrência*.

O Quadro 23 descreve como foi feita a classificação das frequências das categorias.

Quadro 23 – Classificação das frequências das categorias

MÊS	CATEGORIA SEM OCORRÊNCIA	CATEGORIA COM OCORRÊNCIA FRACA	CATEGORIA COM BOA OCORRÊNCIA
MARÇO (190/16 = 11,87%)	- Secundário (0%) - Transparência (0%)	- Assistencialista (5,6%) - Balanço (4,7%) - Doação (1,5%) - Economia (7,3%) - Evento (4,7%) - Explicação (10,5%) - Institucional (10,5%) - Orientação (6,8%) - Política (3,1%) - Recurso (3,6%) - Segurança (3,6%) - Videoconferência (2,1%)	- Prevenção (19,4%) - Personalístico (16,2%)
ABRIL (163/16 = 10,18%)	- Secundário (0%)	- Assistencialista (6,1%) - Balanço (4,9%) - Doação (1,2%) - Economia (7,3%) - Evento (1,8%) - Orientação (5,5%) - Política (4,9%) - Recurso (7,3%) - Segurança (0,6%) - Transparência (1,2%) - Videoconferência (5,5%)	- Personalístico (17,1%) - Explicação (12,8%) - Prevenção (12,8%) - Institucional (10,4%)
MAIO (282/16 = 17,62%)	<i>Sem ocorrência</i>	- Assistencialista (11,3%) - Balanço (4,2%) - Doação (1%) - Economia (5,6%) - Evento (2,1%) - Explicação (4,6%) - Institucional (9,9%) - Orientação (2,4%) - Política (1%) - Recurso (2,1%) - Secundário (4,9%) - Segurança (1,7%) - Transparência (4,6%) - Videoconferência (5,3%)	- Personalístico (19,5%) - Prevenção (19,1%)
JUNHO (181/16 = 11,31%)	<i>Sem ocorrência</i>	- Balanço (6,6%) - Doação (1,1%) - Economia (7,1%) - Evento (2,7%) - Explicação (5,5%) - Institucional (8,8%) - Orientação (1,6%) - Política (5,5%) - Recurso (2,7%) - Secundário (3,3%)	- Personalístico (18,2%) - Prevenção (17,1%) - Assistencialista (11,6%)

		<ul style="list-style-type: none"> - Segurança (0,5%) - Transparência (3,3%) - Videoconferência (3,8%) 	
JULHO (225/16 = 14,06%)	<i>Sem ocorrência</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Assistencialista (10,2%) - Balanço (5,7%) - Doação (0,8%) - Economia (5,7%) - Evento (7,1%) - Explicação (4%) - Institucional (6,6%) - Orientação (1,7%) - Política (4,9%) - Recurso (3,5%) - Secundário (5,3%) - Segurança (0,4%) - Transparência (8%) - Videoconferência (1,7%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalístico (18,6%) - Prevenção (15,1%)
AGOSTO (174/16 = 10,87%)	<ul style="list-style-type: none"> - Doação (0%) - Segurança (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Assistencialista (5,7%) - Balanço (5,7%) - Economia (5,7%) - Evento (9,7%) - Explicação (2,3%) - Institucional (6,9%) - Orientação (2,3%) - Política (6,9%) - Recurso (8,6%) - Secundário (4,6%) - Transparência (5,1%) - Videoconferência (3,4%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalístico (20,1%) - Prevenção (12,6%)
SETEMBRO (119/16 = 7,43%)	<ul style="list-style-type: none"> - Doação (0%) - Segurança (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Assistencialista (5,8%) - Balanço (4,2%) - Explicação (2,5%) - Institucional (6,7%) - Orientação (1,6%) - Política (6,7%) - Recurso (6,7%) - Secundário (6,7%) - Transparência (4,2%) - Videoconferência (4,2%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalístico (18,4%) - Evento (11,7%) - Prevenção (10,9%) - Economia (9,2%)
OUTUBRO (113/16 = 7,06%)	<ul style="list-style-type: none"> - Doação (0%) - Segurança (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Assistencialista (3,5%) - Balanço (5,3%) - Orientação (5,3%) - Política (4,2%) - Recurso (4,2%) - Secundário (4,2%) - Transparência (3,5%) - Videoconferência (3,5%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalístico (16,8%) - Prevenção (13,2%) - Evento (10,6%) - Economia (8,8%) - Explicação (7,9%) - Institucional (7,9%)
NOVEMBRO (70/16 = 4,37%)	<ul style="list-style-type: none"> - Balanço (0%) - Doação (0%) - Segurança (0%) - Videoconferência (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Explicação (2,8%) - Orientação (2,8%) - Política (2,8%) - Recurso (1,4%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Personalístico (15,7%) - Prevenção (14,2%) - Assistencialista (11,4%) - Institucional (11,4%) - Secundário (11,4%) - Evento (10%) - Transparência (10%) - Economia (5,7%)
DEZEMBRO (233/16 = 14,56%)	<ul style="list-style-type: none"> - Doação (0%) 	<ul style="list-style-type: none"> - Assistencialista (8,1%) - Balanço (10,7%) - Economia (6%) - Evento (9,8%) - Explicação (5,1%) 	<i>Sem ocorrência</i>

		<ul style="list-style-type: none"> - Institucional (11,5%) - Orientação (1,2%) - Personalístico (11,1%) - Política (2,1%) - Prevenção (13,3%) - Recurso (3%) - Secundário (3,8%) - Segurança (3%) - Transparência (5,1%) - Videoconferência (5,8%) 	
--	--	--	--

Fonte: Elaboração própria, com base nos dados do *corpus* da pesquisa.

Dessa forma, ao cruzar as informações dos quadros 22 e 23 deste estudo, é possível analisar mês a mês se as ocorrências das frequências verificadas correspondem a uma comunicação pública mais forte ou mais fraca por parte da Secom, identificando o caráter predominante dos releases e, assim, respondendo ao problema desta pesquisa.

Na análise mensal é possível identificar que a categoria *Prevenção* (19,4%) é a mais recorrente ao longo de março. Considerando o seu teor e enquadramento como *De utilidade pública* (DUARTE, 2012), pode-se inferir que esse tipo de conteúdo buscou transmitir informações precisas e confiáveis à população, uma vez que a pandemia era uma situação nova e desconhecida para a maioria das pessoas. Essa alta ocorrência indica que houve no período uma comunicação pública forte, mais voltada para o interesse do cidadão.

Por outro lado, a categoria *Personalístico* (16,2%), que aparece em segundo lugar em março com maior frequência, dominou os demais meses aparecendo em primeiro lugar em abril (17,1%), maio (19,5%), junho (18,2%), julho (18,6%), agosto (20,1%), setembro (18,4%), outubro (16,8%) e novembro (15,7%). Esse fato pode indicar que a gestão estadual adotou uma estratégia de comunicação fraca, com o intuito de manter a imagem positiva de seus líderes em meio à crise sanitária. Ou, ainda, pode ter sido influenciado pela intensa cobertura jornalística das ações do Executivo Estadual, levando a Secom a enfatizar a imagem dos gestores como forma de garantir maior visibilidade para o governo.

De acordo com Duarte (2012), essa prática tem o objetivo de proporcionar visibilidade e legitimidade, muitas vezes assumindo um viés político de culto à personalidade ou promoção institucional, como evidenciado nesta pesquisa. No entanto, a falta de delimitação clara dos espaços ocupados pela comunicação pública pode levar à percepção de que esse método tem como objetivo trabalhar em benefício do público em geral. Quando a ênfase é colocada na imagem dos gestores em vez de nas políticas e ações governamentais, essa percepção pode ser questionável e levantar dúvidas quanto à real intenção por trás da CP.

Importante chamar a atenção para o fato de que políticas sempre existem. Se não são formalizadas, podem ser identificadas por leis, programas, ações, discursos institucionais. **Na prática, entretanto, costumam significar improvisação e personalismo.** A ausência de padrões institucionalizados pode ser cômodo para dirigentes, que se adaptam a cada situação segundo critérios pessoais do momento, mas costuma ser pouco eficiente para a organização e, principalmente, para os públicos. (DUARTE, 2012, p. 70, grifo nosso).

Assim, embora as publicações analisadas neste estudo não estejam completamente voltadas para a construção de imagens personalísticas, elas indicam uma preocupação em construir uma reputação favorável aos líderes do governo. Isso sugere que a estratégia da política da imagem pode estar presente nas ações de comunicação da Secom, com o objetivo de aumentar a aceitação e legitimidade do governo perante a sociedade. Essa estratégia foca na construção de uma identidade visual consistente, na seleção cuidadosa das informações a serem divulgadas e na ênfase em aspectos positivos do governo, mesmo em momentos de crise.

Por outro lado, sabe-se que a pandemia trouxe desafios significativos para os governos estaduais em relação à CP. Paralelo a adoção de medidas de saúde, os gestores precisaram se comunicar com a população para esclarecer e atualizar as informações sobre a crise sanitária. Nesse sentido, é importante destacar que a comunicação pública não deve se limitar apenas à publicização dos líderes governamentais ou das instituições, mas sim, deve ter como foco principal informar e orientar a população.

Além disso, ela pode ser vista como um instrumento de reforço do poder do Estado, que busca se relacionar de forma estruturada com as diferentes esferas da sociedade, conforme a ideia de hierarquização de Durkheim e Mauss (1981). Nesse sentido, é importante que a CP adote uma postura ética e transparente, de modo a construir uma relação de confiança com a população, especialmente em momentos de crise como a pandemia.

Nesse sentido, para Bourdieu (1989), a teoria de Durkheim e Mauss (1981) enfatiza a sociedade como elemento estruturador das práticas individuais, o que pode ser aplicado à comunicação pública como um instrumento de reforço do poder do Estado. Nessa perspectiva, ela não é apenas uma forma de informar ou persuadir o público, mas também de legitimar e reforçar a posição do Estado na estrutura social. Ao reforçar a imagem do gestor público, a CP pode ajudar a consolidar a autoridade do Estado, fortalecendo sua posição em relação às demais instituições sociais.

Com base no que foi discutido nesta seção, o release divulgado pela Secom e apresentado na Figura 10 enfatiza fortemente a figura do governador, seguindo uma abordagem personalística.

Figura 10 – Release mostra conteúdo com forte teor personalístico

Semana do governador Carlesse é pautada por investimentos em saúde, infraestrutura e combate às queimadas

Ações beneficiam tocantinenses de todas as regiões

por Vania Machado/Governo do Tocantins

publicado: 14/08/2020 16:34:00 - atualizado: 15/05/2021 11:22:26



Governador Mauro Carlesse confere a qualidade do novo pavimento - Foto: Antônio Gonçalves/Governo do Tocantins

O mês de agosto mal começou, mas a sensação é de que os dias estão passando depressa. A depender do ritmo de trabalho empregado pelo governador do Estado do Tocantins, Mauro Carlesse, muitas ações e obras estão em andamento ou a caminho em benefício do cidadão. Do reforço para o combate às queimadas no Tocantins, modernização do plano de saúde dos servidores, obras de infraestrutura e ações voltadas ao combate à Covid-19, nada tem passado despercebido, em todas essas frentes o Governo tem atuado.

Preocupado com a incidência das queimadas costumeiras nesta época do ano, o governador Mauro Carlesse já iniciou a semana pedindo reforço das Forças Armadas ao presidente da República, Jair Messias Bolsonaro, no que diz respeito ao combate, à prevenção e à fiscalização de queimadas e incêndios florestais no âmbito do território tocantinense. "A falta de chuvas, e com este forte calor, acaba favorecendo o surgimento de incêndios florestais, ao comprometer a biodiversidade da região em razão da destruição de quilômetros de flora e levar milhares de espécies da fauna amazônica à morte", destacou o Governador, em ofício enviado ao presidente nessa segunda-feira, 10, citando ainda o agravamento de problemas respiratórios que colocam ainda mais em risco à saúde da população nesse período de pandemia.

Enquanto o reforço não chega, o Governo do Tocantins tem feito a sua parte. Na terça-feira, 11, foram entregues veículos de resgate e equipamentos de combate a incêndios urbanos e florestais ao Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Tocantins. Os equipamentos estão avaliados em mais de R\$ 2,2 milhões, recursos oriundos de emendas parlamentares, com contrapartida do Governo do Tocantins e doações da empresa Energisa. A entrega foi realizada pelo vice-governador Wanderlei Barbosa ao comandante-geral do Corpo de Bombeiros, coronel Reginaldo Leandro da Silva.

Ao todo, foram entregues quatro Unidades de Resgate para atendimento pré-hospitalar, um veículo Jeep Renegade, destinado ao Serviço de Saúde dos Militares e Dependentes, 130 capacetes, 130 pares de botas, 130 luvas, 25 conjuntos de Equipamentos de Proteção Respiratória, três serras sabre, além de dez sopradores e 40 bombas costais doados pela Energisa. Os equipamentos vão atender as unidades dos Bombeiros das cidades de Araguatins, Palmas, Dianópolis e Porto Nacional.

Fonte: Captura de tela do link: <https://www.to.gov.br/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-pautada-por-investimentos-em-saude-infraestrutura-e-combate-as-queimadas/1stzv4ytste>. Acesso em 25 jan. 2023.

De volta à análise específica dos dados, a categoria *Prevenção*, que faz um contraponto à comunicação fraca representada pelo personalismo nos releases da Secom, ficou em segundo lugar em abril (12,8%), maio (19,1%), junho (17,1%), julho (17,1%), agosto (12,6%), e outubro (13,2%). As exceções foram os meses de março, quando ficou em primeiro lugar (19,4%), setembro, quando ficou em terceiro lugar (10,9%), atrás de *Personalístico* (18,4%) e *Evento* (11,7%), e dezembro, quando não houve o registro de nenhuma categoria com *Boa Ocorrência*. São nos conteúdos de *Prevenção* que estão as principais medidas colocadas em prática pelo Governo do Tocantins em relação à pandemia, como o uso obrigatório de máscara, a declaração do estado de calamidade pública, além das reuniões do Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus Covid-19.

Outro ponto a se destacar nesta análise é a *Boa Ocorrência* da categoria *Evento* nos meses de setembro (11,7%), outubro (10,6%) e novembro (10%). Nesse período, estava proibido pela gestão estadual a realização de reuniões que causassem aglomerações de pessoas. O recorte coincide com a aproximação do pleito municipal que foi realizado no penúltimo mês do ano. A categoria também se enquadra em uma forma de comunicação pública fraca e vai contra o discurso preventivo que o Governo do Tocantins disseminou para a população. A Figura 11 mostra as incoerências do governador nesse período.

Figura 11 – Contradições do governador: aglomeração e falta do uso da máscara



Fonte: Imagens - Arquivo Secom⁵⁷

⁵⁷ As imagens podem ser consultadas nos links: Imagem 1: <https://bit.ly/412NrrA>; Imagem 2: <https://bit.ly/3YsMt6c>; Imagem 3: <https://bit.ly/3YpUoAZ>; Imagem 4: <https://bit.ly/3Yr116p>.

O mês de dezembro foi o único dentre os analisados em que nenhuma categoria específica apresentou boa ocorrência. Entretanto, é possível observar um aumento na incidência da categoria Balanço (10,7%), o que representa o maior percentual alcançado por ela na análise. Essa situação ocorre porque, nesse período, as atividades do governo costumam diminuir e os órgãos públicos buscam apresentar à sociedade suas principais ações e atividades desenvolvidas durante o ano, como forma de gerar conteúdo.

Assim, com base na análise das categorias, é possível observar que a estratégia de comunicação adotada pela Secom durante a pandemia pouco variou ao longo dos meses, sendo marcada por uma falta de diversidade nas categorias de conteúdo e com uma ênfase maior na promoção de líderes políticos em detrimento da transparência e da informação precisa para a população. É interessante observar que o caráter personalístico pode ser uma estratégia de comunicação adotada pelos governos em momentos de crise para transmitir confiança à população, embora isso possa desviar a atenção da mensagem principal e gerar um culto à personalidade.

Diante dessas análises, pode-se concluir que durante o período analisado, a Secom adotou uma comunicação pública majoritariamente fraca, com uma maior ênfase em conteúdos personalistas do que na divulgação de medidas preventivas. Apesar dos esforços para fornecer informações relevantes, é necessário aprimorar a comunicação para garantir uma divulgação mais eficiente e clara das ações adotadas pelo governo no combate à pandemia.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho se desenvolveu focado especialmente em apresentar uma visão geral da comunicação desenvolvida pela Secom, com um olhar voltado para o seu caráter público e nas funções que desempenhou na fase inicial da pandemia (ano de 2020). Demonstrou-se, assim, por meio da análise de conteúdo, que existiu uma heterogeneidade nos objetivos das publicações, que oscilavam entre a construção de uma imagem positiva da gestão estadual e de mensagens voltadas para a prevenção do cidadão.

Como base para a compreensão das produções da Secom, os capítulos teóricos trouxeram reflexões sobre os conceitos e princípios da comunicação pública, sobre o papel do Estado e seu poder simbólico de dominação, assim como sobre o papel da ciência no contexto pandêmico. Como já citado, notou-se, de modo geral, uma preocupação em se comunicar com o cidadão, mesmo quando essa comunicação se deslocava das suas funções originais, prevalecendo assim um diálogo com a sociedade pautado por diferentes interesses.

Aqui, cabe destacar que o personalismo, presente de forma predominante nos releases da Secom, não se caracteriza como uma boa prática de comunicação pública, podendo ter consequências negativas para a sociedade. Quando os gestores públicos se utilizam da sua imagem pessoal como uma estratégia de comunicação, eles muitas vezes desviam a atenção do debate principal, especialmente em um contexto pandêmico, e acabam transformando as ações praticadas em um concurso de popularidade, o que pode prejudicar o entendimento e a adoção das medidas necessárias pela população.

Assim, a personalização da gestão pública tende a fazer com que as pessoas se concentrem mais nas imagens dos líderes políticos do que em suas propostas, o que pode ser prejudicial para a qualidade do debate público. Além disso, esse processo pode colocá-los em uma espécie de pedestal, no qual o cidadão é induzido a ignorar suas falhas e erros, levando a uma falta de prestação de contas e transparência.

A comunicação personalista pode ainda levar à polarização política, já que há uma disputa de ego pelas ações realizadas e benefícios entregues, o que impede a cooperação e a coordenação necessárias para enfrentar crises, como a pandemia da Covid-19. Isso tende a levar a uma erosão da confiança nas instituições democráticas. Quando as políticas públicas são vistas apenas como expressões da vontade do líder e não como resultados de um processo democrático de deliberação e negociação, as pessoas podem se sentir desencorajadas a participar e se engajar nos debates e processos necessários. Por isso, há a importância de se promover uma comunicação que seja clara, coesa, objetiva, transparente e baseada em fatos.

Já na parte sociológica deste trabalho, as proposições teóricas permitiram compreender o poder simbólico exercido pela gestão estadual como uma forma de dominação baseada em crenças, valores e normas compartilhadas, por meio da comunicação pública. A partir dessas reflexões, foi possível perceber que, para além do que está expresso nos textos, existem outras intencionalidades na disseminação e reprodução de certas ideias, visando construir juízos de valor positivos que se deseja propagar em relação à imagem do gestor e da gestão.

Quanto ao poder de atuação das esferas federal, estaduais e municipais no gerenciamento da pandemia, ficou claro a dicotomia das posturas adotadas. Enquanto o presidente Jair Bolsonaro optou por uma postura mais negacionista em relação à ciência, os governadores e prefeitos, de modo geral, tiveram que assumir o controle da crise sanitária e da narrativa para convencer as pessoas a ficarem em casa e seguirem as normas de prevenção. O que se percebe, por meio do arcabouço teórico apresentado neste estudo, é que esse cenário contraditório gerou um cansaço na população, que passou a defender a normalização progressiva do relaxamento das condutas proibidas, enquanto os casos de Covid-19 explodiam em todo o país.

Utilizando a análise de conteúdo como ferramenta teórico-metodológica e definindo categorias, foi possível revelar as estratégias e táticas discursivas utilizadas pelo Governo do Tocantins para construir e legitimar sua autoridade e imagem. Além disso, a análise permitiu desvendar as contradições e conflitos presentes nos discursos, uma vez que algumas orientações repassadas para a população não eram respeitadas pela própria gestão, com destaque para o governador Mauro Carlesse.

Durante o período analisado, as categorias utilizadas na análise de conteúdo forneceram uma base para compreender o funcionamento da comunicação pública. A maioria dos conteúdos divulgados pela Secom apresentou uma comunicação personalista, com ênfase na promoção da imagem do governador e de sua gestão. No entanto, um aspecto interessante observado foi a identificação da categoria *Prevenção* como a segunda mais recorrente nos textos, o que indica que o Governo do Tocantins adotou medidas para conter a disseminação do vírus.

A pesquisa não se fecha nos resultados aqui apresentados, que podem ser explorados em outros trabalhos, ampliando as unidades de análise, considerando, por exemplo, o período de início da vacinação no estado. Outras pesquisas também podem considerar outras abordagens, como a Análise de Correspondências Múltiplas (ACM), método que possibilita identificar relações entre variáveis categóricas, assim como a visualizar as associações entre elas.

Por fim, esta pesquisa apresenta uma abordagem inovadora ao estudar a comunicação pública no contexto de uma pandemia, um cenário completamente novo. Com isso, contribui para a compreensão de como a gestão de um Estado utilizou a CP para se relacionar com a população e reforçar sua imagem durante os momentos de crise. Além disso, a pesquisa contribui para o avanço dos estudos nessa área, que ainda é pouco explorada e compreendida.

REFERÊNCIAS

ALVARENGA, Alexandre Andrade et al. Desafios do Estado brasileiro diante da pandemia de COVID-19: o caso da paradiplomacia maranhense. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 36, n. 12, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00155720>. Acesso em: 3 maio 2021.

ALVES, Mário Aquino; COSTA, Marcelo Marchesini da. Colaboração entre governos e organizações da sociedade civil em resposta a situações de emergência. **Revista de Administração Pública**, v. 54, n. 4, p. 923-935, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-761220200168>. Acesso em: 3 maio 2021.

ANDRADE, Mônica Viegas et al. Os primeiros 80 dias da pandemia da COVID-19 em Belo Horizonte: da contenção à flexibilização. **Nova Economia**, v. 30, n. 2, p. 701-737, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0103-6351/6302>. Acesso em: 3 maio 2021.

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. Lisboa/Portugal: Edições 70, 1977.

BARROS, Antonio Teixeira de; BERNARDES, Cristiane Brum. Contribuições francesas ao debate brasileiro sobre comunicação pública. In: Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação (Intercom). 2009, Curitiba. **Anais [...]** Curitiba, 2013. Disponível em: <http://www.intercom.org.br/papers/nacionais/2009/resumos/r4-2890-1.pdf>. Acesso em: 2 jun. 2022.

BOURDIEU, Pierre. O poder simbólico. Lisboa, Portugal: Difel, 1989.

BOURDIEU, Pierre. Sobre o Estado. São Paulo: Companhia das Letras, 2014.

BRANDÃO, Elizabeth Pazito. Conceito de comunicação pública. In: DUARTE, Jorge (org). **Comunicação Pública: Estado, mercado, sociedade e interesse público**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012. p. 1-33.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil: 1988**. Brasília, DF: Senado Federal, 2016.

BUCCI, Eugênio. **O Estado de Narciso**. A comunicação pública a serviço da vaidade particular. São Paulo: Companhia das Letras, 2015. 187 p.

BUCCI, Eugênio. “A cultura política brasileira não assimilou a noção elementar de que a informação é um direito”, [Entrevista cedida a] Pedro Palazzo. **Comunicação pública na prática: depoimentos**. São Paulo, 2021. Disponível em: https://abcpública.org.br/wp-content/uploads/2021/12/Comunicação_Publica_na_Prática_Depoimentos.pdf. Acesso em: 2 jun. 2022.

CALIL, Gilberto Grassi. A negação da pandemia: reflexões sobre a estratégia bolsonarista. **Serviço Social & Sociedade**, n. 140, p. 30-47, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0101-6628.236>. Acesso em: 2 maio 2021.

CAPONI, Sandra. Covid-19 no Brasil: entre o negacionismo e a razão neoliberal. **Estudos Avançados**, v. 34, n. 99, pp. 209-224, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2020.3499.013>. Acesso em: 2 maio 2021.

DUARTE, André de Macedo; CÉSAR, Maria Rita de Assis. Negação da Política e Negacionismo como Política: pandemia e democracia. **Educação & Realidade**, v. 45, n. 4, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2175-6236109146>. Acesso em: 2 maio 2021.

DUARTE, Jorge. Sobre a emergência do(s) conceito(s) de Comunicação Pública. In: KUNSCH, Margarida Maria Krohling (org.). **Comunicação Pública, Sociedade e Cidadania**. São Caetano do Sul: Difusão Editora, 2011. p. 121-134.

DUARTE, Jorge. Instrumentos de comunicação pública. In: DUARTE, Jorge (org). **Comunicação Pública: Estado, mercado, sociedade e interesse público**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012. p. 59-71.

DURKHEIM, Émile; MAUSS, Marcel. **Algumas formas primitivas de classificação**. In: RODRIGUES, José Albertino (org.). Durkheim: Sociologia. São Paulo: Ática, 1981 [1903]. p. 183-203.

GARCIA, Sheila Farias Alves. A nova comunicação pública em governos municipais. **Temas de Administração Pública**, v. 2, n. 3, 2008. Disponível em: https://www.fclar.unesp.br/Home/Departamentos/AdministracaoPublica/RevistaTemasdeAdministracaoPublica/01_SCHEILA_GARCIA.pdf. Acesso em: 18 set. 2021.

GIL, Patricia Guimarães. A comunicação pública no desenvolvimento do turismo regional: uma questão de direitos e oportunidades de deliberação. In: Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação (Intercom), 2013, Manaus. **Anais [...]** Manaus: 2013. Disponível em: <http://www.intercom.org.br/papers/nacionais/2013/resumos/R8-1135-1.pdf>. Acesso em: 2 maio 2022.

GIL, Patrícia Guimarães; MATOS, Heloiza. Quem é o cidadão na comunicação pública? Uma retrospectiva sobre a forma de interpelação da sociedade pelo Estado em campanhas de saúde. In: Matos, Heloiza (org). **Comunicação pública: interlocuções, interlocutores e perspectivas**. São Paulo: ECA/USP, 2013.

INTERVOZES – Coletivo Brasil de Comunicação Social. **Sistemas públicos de comunicação no mundo: experiências de doze países e o caso brasileiro**. São Paulo: Paulus, 2009. 336 p. Disponível em: <https://www.intervozes.org.br/arquivos/interliv004spcmepb.pdf>. Acesso em: 10 maio 2011.

KAYA, Gabriela; GERALDES, Elen. Leis de Acesso à Informação no Brasil, França e Marrocos: um estudo comparado. In: Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação (Intercom), 2020, Virtual. **Anais [...]** Virtual: 2020. Disponível em: <https://www.portalintercom.org.br/anais/centrooeste2019/resumos/R66-0427-1.pdf>. Acesso em: 2 jun. 2022.

KNISS, Andressa Buttore et al., Que tipo de comunicação pública foi empregada pelo Ministério da Saúde no Twitter ao longo da pandemia da COVID-19?. In: SANGALLI, Amanda Fantato et al.. **Anais do Seminário Discente de Ciência Política da UFPR**,

Curitiba, 2022. p. 126-159. Disponível em:

<https://eventos.ufpr.br/SDCP/SDCP2021/paper/viewFile/4595/1109>. Acesso em: 10 de nov. 2022.

KOÇOUSKI, Marina. Comunicação pública: construindo um conceito. In: MATOS, H. (Org.). **Comunicação pública: interlocuções, interlocutores e perspectivas**. São Paulo: ECA/USP, 2013, p. 71-96.

KUNSCH, Margarida Maria Krohling. Comunicação pública: direitos de cidadania, fundamentos e práticas. In: MATOS, Heloiza. **Comunicação pública: interlocuções, interlocutores e perspectivas**. São Paulo: ECA/USP, 2012, p. 13-30.

LASSANCE, Antonio. Comunicação institucional do poder público. In: CASTRO, Daniel; MELO, José Marques de; CASTRO, Cosette (Orgs.). **Panorama da comunicação e das telecomunicações no Brasil**. São Paulo: Ipea/Socicom, 2011. p. 167-182.

LOCATELLI, Carlos. Comunicação Pública e barragens: estratégias e atores. In: WEBER, Maria Helena; COELHO, Marja Pfeifer; LOCATELLI, Carlos (Orgs.). **Comunicação pública e política: pesquisa e práticas**. Florianópolis: Insular, 2017. p. 187-206.

MAINIERI, Tiago; RIBEIRO, Eva Márcia Arantes Ostrosky. A comunicação pública como processo para o exercício da cidadania: o papel das mídias sociais na sociedade democrática. **Organicom**, São Paulo, v. 8, n. 14, 2011. Disponível em:

<https://doi.org/10.11606/issn.2238-2593.organicom.2011.139084>. Acesso em: 18 set. 2021.

MAFFINI, Rafael. COVID-19: análise crítica da distribuição constitucional de competências. **Revista Direito e Práxis**, v. 12, n. 01, p. 353-378, 2021. Disponível em:

<https://doi.org/10.1590/2179-8966/2020/49702>. Acesso em: 3 maio 2021.

MATOS, Heloiza. Comunicação pública, esfera pública e capital social. In: Duarte, Jorge (org). **Comunicação Pública: Estado, mercado, sociedade e interesse público**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012. p. 47-58.

MEDEIROS, Armando Medeiros; CHIRNEV, Lilian (org.). **Guia de comunicação pública**. Brasília: Associação Brasileira de Comunicação Pública, 2021. 53 p. Disponível em:

https://abcpública.org.br/wp-content/uploads/2021/10/Guia_de_Comunicação_Pública.pdf.

Acesso em: 29 jun. 2022.

MEDEIROS, Eduardo Alexandrino Servolo. A luta dos profissionais de saúde no enfrentamento da COVID-19. **Acta Paul Enferm**, v. 33, 2020. Disponível em:

<http://dx.doi.org/10.37689/acta-ape/2020EDT0003>. Acesso em: 2 maio 2021.

MIOLA, Edna; MARQUES, Francisco Paulo Jamil. Por uma definição de comunicação pública: tipologias e experiências brasileiras. In: Congresso da Associação Brasileira de Pesquisadores em Comunicação e Política (Compólitica), 7., 2017, Porto Alegre. **Anais [...]** Porto Alegre: 2017.

MIOLA, Edna; MARQUES, Francisco Paulo Jamil. Comunicação pública do Ministério da Saúde no Facebook: uma análise das campanhas contra o Aedes Aegypti no "verão do Zika". **RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde, Rio de**

Janeiro, v. 14, n. 1, p. 34-50, jan./mar. 2020. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/40873>. Acesso em: 10 jan. 2022.

NATIVIDADE, Marcio dos Santos et al. Distanciamento social e condições de vida na pandemia COVID-19 em Salvador-Bahia, Brasil. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, n. 9, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020259.22142020>. Acesso em: 3 maio 2021.

OLIVEIRA, Maria José da Costa. Comunicação organizacional e comunicação pública. Interações, convergências e conflitos em ações voltadas à saúde pública. In: MATOS, Heloiza. **Comunicação pública: interlocuções, interlocutores e perspectivas**. In: São Paulo: ECA/USP, 2012, p. 31-52.

OLIVEIRA, Wanderson Kleber de et al. Como o Brasil pode deter a COVID-19. **Epidemiologia e Serviços de Saúde**, v. 29, n. 2, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.5123/S1679-49742020000200023>. Acesso em: 2 maio 2021.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. – Novo Hamburgo: Feevale, 2013. 276 p.

PEREIRA, Carlos; MEDEIROS, Amanda; BERTHOLINI, Frederico. O medo da morte flexibiliza perdas e aproxima polos: consequências políticas da pandemia da COVID-19 no Brasil. **Revista de Administração Pública**, v. 54, n. 4, p. 952-968, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-761220200327>. Acesso em: 3 maio 2021.

RODRIGUES, Karina Furtado; CARPES, Mariana Montez; RAFFAGNATO, Carolina Gomes. Preparação e resposta a desastres do Brasil na pandemia da COVID-19. **Revista de Administração Pública**, v. 54, n. 4, p. 614-634, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-761220200291>. Acesso em: 2 maio 2021.

SCHAEFER, Bruno Marques et al. Ações governamentais contra o novo coronavírus: evidências dos estados brasileiros. **Revista de Administração Pública**, v. 54, n. 5, pp. 1429-1445, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-761220200503>. Acesso em: 3 maio 2021.

TOCANTINS. Lei n.º 001, 23 de jan. 1989. Dispõe sobre a organização básica do Poder Executivo no Sistema de Administração Pública do Estado do Tocantins. **Diário Oficial do Estado do Tocantins**. n.º 004, 1989. Disponível em: <https://www.tceto.tc.br/museu/lei01.html>. Acesso em: 18 set. 2021.

TOCANTINS. Lei n.º 727, 18 jan. 1995. Altera a Organização Administrativa do Poder Executivo e dá outras providências. **Diário Oficial do Estado do Tocantins**, Palmas, TO, n.º 410, 1995. Disponível em: <https://www.al.to.leg.br/arquivos/6982.pdf>. Acesso em: 18 set. 2021.

TOCANTINS. Lei n.º 3.421/2019. Dispõe sobre a organização da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual, e adota outras providências. **Diário Oficial do Estado do Tocantins**, Palmas, TO, 8 mar. 2019. Disponível em: <https://doe.to.gov.br/diario/3794/download>. Acesso em: 18 set. 2021.

TOCANTINS. Decreto n.º 6.064, 12 de março de 2020. Instala o Comitê de Crise para a Prevenção, Monitoramento e Controle do Vírus COVID-19 - Novo Coronavírus. **Diário Oficial do Estado do Tocantins**, Poder Executivo, Palmas, Tocantins, 12 mar. 2020. Disponível em: <https://doe.to.gov.br/diario/4072/download>. Acesso em: 18 set. 2021.

TRAQUINA, Nelson. O Estudo do Jornalismo no Século XX. São Leopoldo: Editora Unisinos, 2005.

WEBER, Maria Helena. Nas redes de comunicação pública, as disputas possíveis de poder e visibilidade. In: WEBER, Maria Helena; COELHO, Marja Pfeifer; LOCATELLI, Carlos (Orgs.). **Comunicação pública e política: pesquisa e práticas**. Florianópolis: Insular, 2017. p. 23-56.

WEBER, Maria Helena; COELHO, Marja Pfeifer; LOCATELLI, Carlos (Orgs.). **Comunicação pública e política: pesquisa e práticas**. Florianópolis: Insular, 2017. p. 11-20.

WEBER, Max. **Ensaio de Sociologia**. Tradução de Waltensir Dutra. 5ª edição. Rio de Janeiro: LTC, 1982. Título original: *Essays in Sociology*.

ZIMMERMANN, Ivan et al. Projeção de internações em terapia intensiva pela COVID-19 no Distrito Federal, Brasil: uma análise do impacto das medidas de distanciamento social. **Epidemiologia e Serviços de Saúde**, v. 29, n. 5, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1679-49742020000500022>. Acesso em: 3 maio 2021.

ZÉMOR, Pierre. La communication publique. Tradução resumida do livro: Elizabeth Brandão. **PUF, Col. Que sais-je?**, Paris, 1995. Disponível em: <http://comunicacaopublicafiles.files.wordpress.com/2011/12/comunicacaopublica-pierrezemor-traducao.pdf>. Acesso em: 8 jun. 2022.

ZÉMOR, Pierre. Como anda a comunicação pública?. **Revista do Serviço Público**, Brasília, v. 60, n. 2, p. 189-195, abr./jun. 2009. DOI: <https://doi.org/10.21874/rsp.v60i2.21>. Disponível em: <https://revista.enap.gov.br/index.php/RSP/article/view/21/18>. Acesso em: 8 jun. 2022.

ZÉMOR, Pierre. As formas da comunicação pública. In: Duarte, Jorge (org). **Comunicação Pública: Estado, mercado, sociedade e interesse público**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012. p. 214-245.

APÊNDICE A – CORPUS DA PESQUISA

MÊS DE MARÇO – 51 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	12/3	Governador Carlesse implantará Gabinete de Crise visando ações preventivas ao novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-implantara-gabinete-de-crise-visando-acoes-preventivas-ao-novo-coronavirus/56pvdrfimj6h
2.	13/3	Em reunião com parceiros, Governador Carlesse afirma que Tocantins está preparado para lidar com o novo coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-cria-comite-para-monitorar-novo-coronavirus-e-afirma-que-o-tocantins-esta-preparado/60qwot54tuog
3.	13/3	Agenda Positiva na região sudeste do Tocantins marcou semana do Governador Mauro Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/agenda-positiva-na-regiao-sudeste-do-tocantins-marca-semana-do-governador-mauro-carlesse/3tf9vz8josd8
4.	13/3	Governo mantém lançamento do "Essa Terra é Nossa", mas em local aberto	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-mantem-lancamento-do-essa-terra-e-nossa-mas-em-local-aberto/5rcz9issyx7g
5.	13/3	Governador Mauro Carlesse determina suspensão de aulas no Tocantins em ação preventiva ao novo coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-determina-suspensao-de-aulas-no-tocantins-em-acao-preventiva-ao-novo-coronavirus/77n37ycfojoc
6.	13/3	Governo do Tocantins assina Carta de Belém no 20º Fórum de Governadores da Amazônia Legal	https://www.to.gov.br/semarh/noticias/governo-do-tocantins-assina-carta-de-belem-no-20o-forum-de-governadores-da-amazonia-legal/2xfxb3ewn4lv
7.	16/3	Governo suspende visitas turísticas ao Palácio Araguaia em razão do novo coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-suspende-visitas-turisticas-ao-palacio-araguaia-em-razao-do-novo-coronavirus/32zfl5pnayla
8.	16/3	Governo determina adiamento de eventos do Executivo Estadual por 30 dias e suspende lançamento do "Essa Terra é Nossa"	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-determina-adiamento-de-eventos-do-executivo-estadual-por-30-dias-e-suspende-lancamento-do-essa-terra-e-nossa/yg2cxfcw80v
9.	16/3	Jornada de trabalho reduzida dos servidores do Estado tem início nesta terça-feira, 17	https://www.to.gov.br/secom/noticias/jornada-de-trabalho-reduzida-dos-servidores-do-estado-tem-inicio-nesta-terca-feira-17/2oz02gm2pg9r
10.	16/3	Membros do Comitê de Crise para prevenção do novo Coronavírus apresentam ações e debatem sobre realização da Agrotins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/membros-do-comite-de-crise-para-prevencao-do-novo-coronavirus-apresentam-acoes-e-debatem-sobre-realizacao-da-agrotins/46ncvxztv2qn
11.	17/3	Governador Carlesse determina que o Procon monitore e oriente estabelecimentos sobre a venda de álcool gel, luvas e máscaras	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-que-o-procon-monitore-e-oriente-estabelecimentos-sobre-a-venda-de-alcool-gel-luvas-e-mascaras/59z2n6549u3k
12.	17/3	Governador Carlesse assina decreto que suspende visitas aos parques estaduais em função do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-assina-decreto-que-suspende-visitacoes-aos-parques-estaduais-em-funcao-do-novo-coronavirus/2sso9uqm5xuo
13.	18/3	Governador Carlesse determina suspensão de aulas de instituições públicas e privadas no Tocantins por tempo indeterminado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-suspensao-de-aulas-de-instituicoes-publicas-e-privadas-no-tocantins-por-tempo-indeterminado/1h4kc0vgz0de
14.	18/3	Confirma todas as medidas de prevenção ao novo Coronavírus já adotadas pelo Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/confira-todas-as-medidas-de-prevencao-ao-novo-coronavirus-ja-adotadas-pelo-governo-do-tocantins/wehr80i7ule
15.	18/3	Governador Mauro Carlesse decreta situação de emergência no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-decreta-situacao-de-emergencia-

		em razão da pandemia do novo Coronavírus	no-tocantins-em-razao-da-pandemia-do-novo-coronavirus/7bsvs22bntlt
16.	18/3	Governador Carlesse decreta ponto facultativo nos órgãos estaduais da Capital nesta sexta, 20	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-decreta-ponto-facultativo-nos-orgaos-estaduais-da-capital-nesta-sexta-20/43k4fnu9rcf5
17.	18/3	Tocantins registra 1º caso confirmado do Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/tocantins-registra-1o-caso-confirmado-do-covid-19/6edmfivjmco1
18.	19/3	Governador determina que forças de segurança fiscalizem cumprimento de decretos sobre o novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-que-forcas-de-seguranca-do-estado-fiscalizem-cumprimento-de-decretos-sobre-o-novo-coronavirus/2vghmifb6uuu
19.	20/3	Forças de Segurança definem ações para cumprimento de decretos que visam à prevenção ao novo Coronavírus no TO	https://www.to.gov.br/secom/noticias/forças-de-seguranca-definem-aco-es-para-cumprimento-de-decretos-que-visam-a-prevencao-ao-novo-coronavirus-no-to/4kpv775mlode
20.	20/3	Governo do Tocantins orienta que cidadãos busquem serviços on-line durante a pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-orienta-que-cidadaos-busquem-servicos-on-line-durante-a-pandemia-do-novo-coronavirus/38qou2ti89lu
21.	20/3	Confira o que mudou nos órgãos públicos em razão das medidas adotadas pelo Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/confira-o-que-mudou-nos-orgaos-publicos-em-razao-das-medidas-adotadas-pelo-governo-do-tocantins/3zfl8yicx19e
22.	21/3	Governador Mauro Carlesse pede, ao governo federal, ajuda do Exército para triagem em aeroportos e rodoviárias do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-pede-ao-governo-federal-ajuda-do-exercito-para-triagem-em-aeroportos-e-rodoviaras-do-tocantins/75n6iugljy5e
23.	21/3	Governador Mauro Carlesse declara estado de calamidade pública no Tocantins em razão da pandemia da Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-declara-estado-de-calamidade-publica-no-tocantins-em-razao-da-pandemia-da-covid-19/6qiy8g72ay02
24.	21/3	Governo do Estado entrega cerca de 1.000 cestas básicas para famílias afetadas por chuvas no Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-estado-entrega-cerca-de-1000-cestas-basicas-para-familias-afetadas-por-chuvas-no-bico-do-papagaio/5vzirz4qfj4y
25.	22/3	Governador Carlesse determina à Fomento que prorrogue pagamentos e lance linha de crédito para ajudar empresas atingidas pela crise do coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-a-fomento-que-prorroque-pagamentos-e-lance-linha-de-credito-para-ajudar-empresas-atingidas-pela-crise-do-coronavirus/12wjvnp6owz
26.	22/3	Forças de Segurança do Estado fecham conveniência durante fiscalização em estabelecimentos comerciais de Guaraí	https://www.to.gov.br/secom/noticias/forças-de-seguranca-do-estado-fecham-conveniencia-durante-fiscalizacao-em-estabelecimentos-comerciais-de-guarai/7j2kw6pg1cbm
27.	23/3	Confira as medidas contra o novo Coronavírus já executadas pelo Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/confira-as-medidas-contra-o-novo-coronavirus-ja-executadas-pelo-governo-do-tocantins/1zqvm6xgx4f8
28.	23/3	Governador Mauro Carlesse participa de videoconferência com presidente Bolsonaro para discutir novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-participa-de-videoconferencia-com-presidente-bolsonaro-para-discutir-novo-coronavirus/6bmaj7nk28pw
29.	23/3	Técnicos do Governo do Tocantins estimam queda na arrecadação do Estado em cerca de R\$ 500 milhões	https://www.to.gov.br/secom/noticias/tecnicos-do-governo-do-tocantins-estimam-queda-na-arrecadacao-do-estado-em-cerca-de-r-500-milhoes/26kx4fnlvnab
30.	23/3	Governo do Estado beneficia mais de 600 famílias atingidas pelas fortes chuvas no Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-estado-beneficia-mais-de-600-familias-atingidas-pelas-fortes-chuvas-no-bico-do-papagaio/5umeofkcrwdf

31.	24/3	Governo do Tocantins reforça mensagem para que população fique em casa	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-reforca-mensagem-para-que-populacao-fique-em-casa/2c7d199ierhh
32.	24/3	Governo orienta empresas de transporte sobre cumprimento do Decreto de Calamidade Pública no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-orienta-empresas-de-transporte-sobre-cumprimento-do-decreto-de-calamidade-publica-no-tocantins/3hrgbzuaelyd
33.	24/3	Órgãos do Governo anunciam mudanças no formato e horário de atendimento ao público durante a pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/orgaos-do-governo-anunciam-mudancas-em-formato-e-horario-de-atendimento-ao-publico-durante-a-pandemia-do-novo-coronavirus/62872zmb4ome
34.	24/3	Governador Mauro Carlesse determina que sejam proibidos cortes de água e energia no Tocantins por causa da pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-determina-que-sejam-proibidos-cortes-de-agua-e-energia-no-tocantins-por-causa-da-pandemia/71uklmulm9wl
35.	24/3	Governador Mauro Carlesse determina antecipação de férias escolares na rede estadual	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-determina-antecipacao-de-ferias-escolares-na-rede-estadual/1k7xqvjfluhy
36.	25/3	Tocantins conta com Plano de Contingência e tem equipes de Saúde preparadas para enfrentamento ao novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/tocantins-Conta-com-plano-de-contingencia-e-tem-equipes-de-saude-preparadas-para-enfrentamento-ao-novo-coronavirus/3fhogfif5g9z
37.	25/3	Governador Mauro Carlesse destaca atuação de profissionais de Saúde do Tocantins durante a pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-destaca-atuacao-de-profissionais-de-saude-do-tocantins-durante-a-pandemia-do-novo-coronavirus/412gml6vpn6v
38.	25/3	Vice-governador destaca empenho do governo do Estado para evitar a proliferação do novo Coronavírus no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/vice-governador-destaca-empenho-do-governo-do-estado-para-evitar-a-proliferao-do-novo-coronavirus-no-tocantins/97av75lcwiv
39.	25/3	Instituto de Gestão Previdenciária do Tocantins antecipa pagamento de beneficiários	https://www.to.gov.br/secom/noticias/instituto-de-gestao-previdenciaria-do-tocantins-antecipa-pagamento-de-beneficiarios/hwhv0mn4vqf
40.	26/3	Comitê de Crise do Governo participa de videoconferência com governo federal para minimizar perdas econômicas com a pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/comite-de-crise-do-governo-participa-de-videoconferencia-com-governo-federal-para-minimizar-perdas-economicas-com-a-pandemia/6hc4qk2oygmg
41.	26/3	Governador Carlesse determina repasse integral aos municípios de recursos do Ministério da Saúde para combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-repasse-integral-aos-municipios-de-recursos-do-ministerio-da-saude-para-combate-a-covid-19/722mwu97nyco
42.	27/3	Confira as medidas adotadas pelo Governo do Tocantins que beneficiam a população e as empresas durante a pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/confira-as-medidas-adotadas-pelo-governo-do-tocantins-que-beneficiam-a-populacao-e-as-empresas-durante-a-pandemia/xwjsr72m9pl
43.	27/3	Governo do Tocantins alerta para propagação de notícias falsas durante a pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-alerta-para-propagacao-de-noticias-falsas-durante-a-pandemia-do-novo-coronavirus/1rt70fc4782x
44.	27/3	Medidas adotadas pelo Governo durante a pandemia visam ações na área da Saúde e nos serviços públicos, mas não no fechamento do comércio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/medidas-adotadas-pelo-governo-durante-a-pandemia-visam-acoes-na-area-da-saude-e-nos-servicos-publicos-mas-nao-no-fechamento-do-comercio/5vyubgyvyieh
45.	27/3	Governador Mauro Carlesse agradece VLI por doação de Equipamentos de Proteção Individual e cestas básicas	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-agra-dece-vli-por-doacao-de-equipamentos-de-protecao-individual-e-cestas-basicas/76uiwhcda5rd
46.	27/3	Governo vai receber doação, feita pela Energisa, de seis ventiladores	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-vai-receber-doacao-feita-pela-energisa-de-seis-ventiladores

		mecânicos para hospitais regionais de Araguaína e Gurupi	ventiladores-mecanicos-para-hospitais-regionais-de-araguaina-e-gurupi/ner4fxkuai2
47.	28/3	Semana do Governador Carlesse é marcada por entrega de kits de alimentos às famílias de estudantes e ação de combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-entrega-de-kits-de-alimentos-as-familias-de-estudantes-e-acao-de-combate-a-covid-19/3f7t9z2e0w4q
48.	28/3	Governo envia 5 mil cestas básicas para municípios do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-envia-5-mil-cestas-basicas-para-municipios-do-tocantins/2a247q0mb2qy
49.	28/3	Pagamento de beneficiários do Igeprev já está na conta	https://www.to.gov.br/secom/noticias/pagamento-de-beneficiarios-do-igeprev-ja-esta-na-conta/1wyberi0rkiy
50.	30/3	Governo do Tocantins garante segurança alimentar a estudantes da rede estadual e à famílias de baixa renda	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-garante-seguranca-alimentar-aos-estudantes-da-rede-estadual-e-as-familias-de-baixa-renda/4fcpjxrmj6ay
51.	30/3	Governo continua distribuição de cestas básicas nos municípios, intensificando ações contra o novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/noticias/governo-continua-distribuicao-de-cestas-basicas-nos-municipios-intensificando-acoes-contra-o-novo-coronavirus/6fg66l1pbe0a

MÊS DE ABRIL – 46 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	1/4	Comitê de Crise reforça isolamento social durante reunião coordenada pelo governador Mauro Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/comite-de-crise-reforca-isolamento-social-durante-reuniao-coordenada-pelo-governador-mauro-carlesse/5zc7vila90h7
2.	2/4	Secretário Edgar Tollini garante que quantidade de leitos de UTIs no Tocantins atendem normas do Ministério da Saúde	https://www.to.gov.br/secom/noticias/secretario-edgar-tollini-garante-que-quantidade-de-leitos-de-uti-no-tocantins-atende-normas-do-ministerio-da-saude/3e6pzj5nzyzw
3.	2/4	Governador Carlesse determina redução de despesas por conta de queda na arrecadação devido à crise do Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-reducao-de-despesas-por-conta-de-queda-na-arrecadacao-devido-a-crise-do-novo-coronavirus/6slpq88ouqb0
4.	2/4	Governador Carlesse discute com poderes e instituições medidas para reduzir gastos públicos por causa da queda na arrecadação	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-discute-com-poderes-e-instituicoes-medidas-para-reduzir-gastos-publicos-por-causa-da-queda-na-arrecadacao/5vr181sqm10s
5.	2/4	Governador Carlesse reitera solicitação de apoio ao governo federal para o combate ao novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-reitera-solicitacao-de-apoio-ao-governo-federal-para-o-combate-ao-novo-coronavirus/2cfsgm8h57zh
6.	2/4	Governo do Estado disponibiliza informações sobre contratos referentes à Covid-19 no Portal da Transparência	https://www.to.gov.br/secom/governo-disponibiliza-informacoes-sobre-contratos-referentes-a-covid-19-no-portal-da-transparencia/4dtryojs110s
7.	3/4	Governador Carlesse convida profissionais e estudantes de Saúde para atuarem como voluntários durante a pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-convida-profissionais-e-estudantes-de-saude-para-atuarem-como-voluntarios-durante-a-pandemia-do-novo-coronavirus/6ji8r1voyt9p
8.	3/4	Governador Carlesse estabelece normas para	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-estabelece-normas-para-trabalho-voluntario-na

		trabalho voluntário na Administração Pública e de doação de bens ao Estado	administracao-publica-e-de-doacao-de-bens-ao-estado/6456uuzbr1rh
9.	6/4	Governador Carlesse vistoria obra do Hospital Geral de Gurupi e afirma que Estado busca manter ações prioritárias	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-vistoria-obra-do-hospital-geral-de-gurupi-e-afirma-que-estado-busca-manter-acoes-prioritarias/3nbigo6n6wfj
10.	7/4	Governador Carlesse cria Câmara Técnica analisar o desdobramento da pandemia da Covid-19 no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-cria-camara-tecnica-para-analisar-o-desdobramento-da-pandemia-da-covid-19-no-tocantins/hmamosrv2cw
11.	7/4	Estado solicita aos órgãos fiscalizadores que apurem se há sobrepreço na venda de máscaras	https://www.to.gov.br/secom/noticias/estado-solicita-aos-orgaos-fiscalizadores-que-apurem-se-ha-sobrepreco-na-venda-de-mascaras/2ebtuoou8cs0
12.	7/4	Governo do Estado libera realização de leilões de bovinos com restrições de público	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-estado-libera-realizacao-de-leiloes-de-bovinos-com-restricoes-de-publico/194dc7wc5os1
13.	8/4	Palácio Araguaia é iluminado de verde como homenagem aos profissionais de Saúde	https://www.to.gov.br/secom/noticias/palacio-araguaia-e-iluminado-de-verde-como-homenagem-aos-profissionais-de-saude/559fts7a1uwh
14.	13/4	Comitê de Crise aprova recomendações visando retomada gradativa da atividade econômica do Estado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/comite-de-crise-aprova-recomendacoes-visando-retomada-gradativa-da-atividade-economica-do-estado/74c097gliawi
15.	14/4	Entenda a recomendação do Comitê de Crise da Covid-19 para a retomada gradativa da atividade econômica do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/entenda-a-recomendacao-do-comite-de-crise-da-covid-19-para-a-retomada-gradativa-da-atividade-economica-do-tocantins/2h0bb2v7js8j
16.	14/4	Mesmo com flexibilização para abertura do comércio, população deve manter hábitos de higiene contra a Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/mesmo-com-flexibilizacao-para-abertura-do-comercio-populacao-deve-manter-habitos-de-higiene-contra-a-covid-19/26j6dqz7vt84
17.	14/4	Comitê de Crise se baseou em dados e orientações dos órgãos da Saúde para recomendar retomada das atividades econômicas	https://www.to.gov.br/secom/noticias/comite-de-crise-se-baseou-em-dados-e-orientacoes-dos-orgaos-da-saude-para-recomendar-retomada-das-atividades-economicas/2x0arhofrmb8
18.	14/4	Governador Carlesse solicita, ao Itamaraty, repatriação de 47 tocaninenses que estudam no Paraguai	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-solicita-ao-itamaraty-repatriacao-de-47-tocantineses-que-estudam-no-paraguai/2jfdw0zg201g
19.	14/4	Governo inicia distribuição de testes rápidos para identificação da Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governo-inicia-distribuicao-de-testes-rapidos-para-identificacao-da-covid-19/6dg7po70a94j
20.	15/4	Com UTIs exclusivas a pacientes com Covid-19 no HGP, Tocantins reforça preparo para enfrentar novo coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/com-utis-exclusivas-para-pacientes-com-covid-19-no-hgp-tocantins-reforca-preparo-para-enfrentar-novo-coronavirus/4uvuie13glo4
21.	16/4	Governador Carlesse determina que Secretaria da Agricultura estude possibilidade de realizar Agrotins de forma virtual	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-que-secretaria-da-agricultura-estude-possibilidade-de-realizar-agrotins-de-forma-virtual/dkynaenrph2

22.	16/4	Governador Carlesse consegue junto ao Itamaraty repatriação de tocaninenses que estudam no exterior	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-consegue-junto-ao-itamaraty-repatriacao-de-tocantins-que-estudam-no-exterior/a59fuvqtfav
23.	17/4	Governador Mauro Carlesse decreta ponto facultativo nesta segunda-feira, 20	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-decreta-ponto-facultativo-nesta-segunda-feira-20/3kk9r7i79cxj
24.	17/4	Máscaras artesanais produzidas na CPP de Palmas começam a ser distribuídas	https://to.gov.br/noticia/2020/4/17/mascaras-artesanais-confeccionadas-por-encarcerados-da-cpp-de-palmas-sao-distribuidas-para-as-forcas-de-seguranca/
25.	17/4	No Tocantins, testagem de pacientes com suspeita de Covid-19 é rápida e atende à demanda existente	https://www.to.gov.br/noticias/no-tocantins-testagem-de-pacientes-com-suspeita-de-covid-19-e-rapida-e-atende-a-demanda-existente/2f9wo9v1uyt4
26.	17/4	Parceria entre Governo VLI garantirá a entrega de 2.500 cestas básicas a famílias afetadas pela Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/parceria-entre-governo-e-vli-garantira-a-entrega-de-2500-cestas-basicas-a-familias-afetadas-pela-covid-19/4cjp1i8a29x4
27.	18/4	Mesmo com queda na arrecadação por conta da pandemia, Governo trabalha para garantia de serviços essenciais e pagamento de salários em dia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/mesmo-com-queda-na-arrecadacao-por-counta-da-pandemia-governo-trabalha-para-garantia-de-servicos-essenciais-e-pagamento-de-salarios-em-dia/6kmija0wao54
28.	18/4	Governo do Tocantins começa a trazer de volta estudantes que estão no exterior	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-comeca-a-trazer-de-volta-estudantes-que-estao-no-exterior/6yvt8wv5yzeq
29.	20/4	Com diagnósticos negativos para Covid-19, estudantes vindos do Paraguai comemoram retorno ao Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/com-diagnosticos-negativos-para-covid-19-estudantes-vindos-do-paraguai-comemoram-retorno-ao-tocantins/11529mf00c9
30.	20/4	Comitê de Crise aprova prorrogação da suspensão das aulas até 30 de abril	https://www.to.gov.br/secom/noticias/comite-de-crise-aprova-prorrogacao-da-suspensao-das-aulas-ate-30-de-abril/15pb61ykve9l
31.	20/4	Governador Mauro Carlesse anuncia a instalação de Hospitais de Campanha em combate à pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-anuncia-a-instalacao-de-hospitais-de-campanha-em-combate-a-pandemia/1x2d3ial2661
32.	22/4	Governo promove retorno de estudantes tocaninenses vindos da Bolívia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-promove-retorno-de-estudantes-tocantins-vindos-da-bolivia/2drm4h8d4d6i
33.	22/4	Governo do Tocantins entrega mais de 23 mil kits de alimentação e higiene para estudantes na regional de Palmas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-entrega-mais-de-23-mil-kits-de-alimentacao-e-higiene-para-estudantes-na-regional-de-palmas/62kxrn0h1g3e
34.	23/4	Governador Mauro Carlesse mantém jornada reduzida para servidores e prorroga retorno das aulas	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-mantem-jornada-reduzida-para-servidores-e-prorroga-a-suspensao-das-aulas/7javcw608p16
35.	23/4	Procon prorroga suspensão de audiências de conciliação por 15 dias	https://www.to.gov.br/secom/noticias/procon-prorroga-suspensao-de-audiencias-de-conciliacao-por-15-dias/58nz7m9xo917
36.	24/4	Governo do Tocantins prorroga suspensão de visitas às Unidades Prisionais e ao Sistema Socioeducativo	https://www.to.gov.br/cidadaniaejustica/noticias/governo-do-tocantins-prorroga-suspensao-de-visitas-as-unidades-prisionais-e-ao-sistema-socioeducativo/wy9j6h96u6v

37.	24/4	Governo do Tocantins reforça esquema de testagem e já realizou cerca de 900 exames para Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-reforca-esquema-de-testagem-e-ja-realizou-cerca-de-900-exames-para-covid-19/2rfgmp8ip8e4
38.	27/4	Governador de Minas Gerais cita Tocantins como exemplo no combate ao novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-de-minas-gerais-cita-tocantins-como-exemplo-no-combate-ao-novo-coronavirus/27liotvrs6v1
39.	27/4	Agência de Fomento recebe novos aportes de recursos e passa a contar com mais de R\$ 31 milhões para crédito	https://www.to.gov.br/secom/noticias/agencia-de-fomento-recebe-novos-aportes-de-recursos-e-passa-a-contar-com-mais-de-r-31-milhoes-para-credito/6btynzbavmbh
40.	28/4	Governador Carlesse prorroga suspensão das aulas e jornada reduzida dos servidores até 29 de maio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-prorroga-suspensao-das-aulas-e-jornada-reduzida-dos-servidores-ate-29-de-maio/12692y74d1ha
41.	29/4	Governo do Tocantins paga salários dos servidores nesta sexta-feira, Dia do Trabalhador	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-paga-salarios-dos-servidores-nesta-sexta-feira-dia-do-trabalhador/3t67rx2lduin
42.	29/4	Governo do Tocantins repatria mais 64 estudantes que estavam na Bolívia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-repatria-mais-64-estudantes-que-estavam-na-bolivia/5gdb841p3r27
43.	29/4	Governo do Estado articula ação educativa e de prevenção ao novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-estado-articula-acao-educativa-e-de-prevencao-ao-novo-coronavirus/2lkgomjf3267
44.	30/4	Governador Carlesse e prefeitos debatem implementação de barreiras sanitárias e aumento de leitos para Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-e-prefeitos-debatem-implementacao-de-barreiras-sanitarias-e-aumento-de-leitos-para-covid-19/1loxv2lmnykg
45.	30/4	Governo do Tocantins promove o retorno de mais 106 estudantes do Paraguai	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-promove-o-retorno-de-mais-106-estudantes-do-paraguai/li09qvinflt
46.	30/4	Governador agradece emendas de deputados estaduais destinadas à aquisição de cestas básicas para famílias carentes	https://www.to.gov.br/noticias/governador-agradece-emendas-de-deputados-estaduais-destinadas-a-aquisicao-de-cestas-basicas-para-familias-carentes/45xnd55jvvl8

MÊS DE MAIO – 83 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	4/5	Governo do Tocantins recebe recurso do Fundo de Modernização do Poder Judiciário para enfrentamento à Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-recebe-recurso-do-fundo-de-modernizacao-do-poder-judiciario-para-enfrentamento-a-covid-19/6j1d6t8f4vr5
2.	4/5	Campanha de vacinação contra febre aftosa teve início na sexta, 1º, e prossegue até dia 31	https://www.to.gov.br/adapec/noticias/campanha-de-vacinacao-contra-febre-aftosa-teve-inicio-na-sexta-1o-e-prossegue-ate-dia-31/3bxsyw51rj2
3.	4/5	Governo do Tocantins entrega cestas básicas para comunidades tradicionais e assentamentos do Tocantins	https://www.to.gov.br/adetuc/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-para-comunidades-tradicionais-e-assentamentos-do-tocantins/5qgq0p6cs0rh
4.	4/5	Governo do Tocantins inova e faz live para lançamento oficial da Campanha Antiaftosa	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inova-e-faz-live-para-lancamento-oficial-da-campanha-antiaftosa/5r1obyvpg9fl
5.	5/5	Governo do Tocantins finaliza repatriação de estudantes que estavam no Paraguai e na Bolívia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-repatriacao-de-estudantes-que-estavam-no-paraguai-e-na-bolivia/p5bff8hf8aq

6.	5/5	Governador Carlesse decreta uso obrigatório de máscara em todo o Estado, instalação de barreiras sanitárias e isolamento social mais restrito	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-decreta-uso-obrigatorio-de-mascara-em-todo-o-estado-instalacao-de-barreiras-sanitarias-e-isolamento-social-mais-restrito/1kyzu0b8ckw3
7.	5/5	Governador Carlesse inova e abre oficialmente campanha de Febre Aftosa por meio de <i>live</i> nas redes sociais	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-inova-e-abre-oficialmente-campanha-de-febre-aftosa-por-meio-de-live-nas-redes-sociais/275mxfwu7irn
8.	5/5	Governo do Tocantins começa, pelo Bico do Papagaio, entrega de alimentos para famílias de assentamentos rurais	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-comeca-pelo-bico-do-papagaio-entrega-de-alimentos-para-familias-de-assentamentos-rurais/30ajybier8aq
9.	5/5	Governador Carlesse solicita nova contratação de crédito à Assembleia para construção da ponte de Porto Nacional	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-solicita-nova-contratacao-de-credito-a-assembleia-para-construcao-da-ponte-de-porto-nacional/1719q0zklgw3
10.	7/5	Governador Carlesse fiscaliza início das obras de reconstrução da TO-080 entre Palmas e Paraíso	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-fiscaliza-inicio-das-obras-de-reconstrucao-da-to-080-entre-palmas-e-paraiso/7bsq3vrkrpac
11.	7/5	Governo do Tocantins inicia entrega de 8 mil cestas de alimentos em assentamentos do Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-inicia-entrega-de-8-mil-cestas-de-alimentos-em-assentamentos-do-bico-do-papagaio/247860neohj9
12.	7/5	Governo do Tocantins vai distribuir 800 cestas básicas para taxistas e mototaxistas em Araguaína	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-vai-distribuir-800-cestas-basicas-para-taxistas-e-mototaxistas-em-araguaina/3qp58i1i6ll1
13.	8/5	Assentados rurais do Bico do Papagaio agradecem apoio do Governo do Tocantins com entregas de cestas básicas na pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/assentados-rurais-do-bico-do-papagaio-agradecem-apoio-do-governo-do-tocantins-com-entregas-de-cestas-basicas-na-pandemia/5sm0yss9yxtx
14.	8/5	Governo do Tocantins lança Agrotins digital em videoconferência	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-lanca-agrotins-digital-em-videoconferencia/3xvqc6adfqh2
15.	8/5	Governo do Tocantins realiza sorteio para entrega das primeiras unidades habitacionais do Jardim Taquari	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-realiza-sorteio-de-endereco-para-entrega-das-primeiras-unidades-habitacionais-do-jardim-taquari/3kgdq0duvng
16.	9/5	Equipes do Governo do Tocantins superam obstáculos para atender assentados com cestas de alimentos	https://www.to.gov.br/secom/noticias/equipes-do-governo-do-tocantins-superam-obstaculos-para-atender-assentados-com-cestas-de-alimentos/6p6zyp2xz7ba
17.	9/5	Governo do Tocantins presta atendimento emergencial aos mototaxistas de Araguaína	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-presta-atendimento-emergencial-aos-mototaxistas-de-araguaina/1ud88vuvt8sn
18.	11/5	Governo do Tocantins já atendeu 3,5 mil famílias assentadas de 9 municípios do Bico com alimentos	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-ja-atendeu-35-mil-familias-assentadas-de-9-municipios-do-bico-com-alimentos/2p0wu2zdrwzr
19.	11/5	Cerca de 2 mil famílias em Araguaína já receberam apoio do Governo do Tocantins durante a pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/cerca-de-2-mil-familias-em-araguaina-ja-receberam-apoio-do-governo-do-tocantins-durante-a-pandemia/3mzbbmmu3ek7c
20.	12/5	Governo do Tocantins entrega cestas básicas para taxistas e mototaxistas em Gurupi, nesta quarta-feira, 13	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-para-taxistas-e-mototaxistas-em-gurupi-nesta-quarta-feira-13/5qgbu9fhjwl1

21.	12/5	Governador Carlesse espera novas oportunidades de negócios e investimentos na Agrotins 100% Digital	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-espera-novas-oportunidades-de-negocios-e-investimentos-na-agrotins-100-digital/12dibrbnl3nu
22.	12/5	Governador Mauro Carlesse lança Agrotins 2020 100% Digital nesta terça-feira, 12	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-lanca-agrotins-2020-100-digital-nesta-terca-feira-12/1f5nfrqz3oax
23.	13/5	Assentados compartilham histórias de vida durante entrega de alimentos pelo Governo do Tocantins no Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/assentados-compartilham-historias-de-vida-durante-entrega-de-alimentos-pelo-governo-do-tocantins-no-bico-do-papagaio/4n3960yi73re
24.	13/5	Instituições financeiras acreditam no sucesso comercial da Agrotins 100% Digital	https://www.to.gov.br/secom/noticias/instituicoes-financeiras-acreditam-no-sucesso-comercial-da-agrotins-100-digital/1kqsk5e7rsnf
25.	13/5	Mais de 1.200 famílias da Capital já foram beneficiadas com entregas de cestas pelo Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/mais-de-1200-familias-da-capital-ja-foram-beneficiadas-com-entregas-de-cestas-pelo-governo-do-tocantins/3b0g04d14erv
26.	14/5	Governador Carlesse determina às forças de segurança que intensifiquem fiscalização nos municípios visando diminuir casos da Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-as-forcas-de-seguranca-que-intensifiquem-fiscalizacao-nos-municipios-visando-diminuir-casos-da-covid-19/4envkuymn5cc
27.	14/5	Empresários acreditam que decisão do Governo do Tocantins de realizar Agrotins digital é assertiva e modelo para o país	https://www.to.gov.br/noticias/empresarios-acreditam-que-decisao-do-governo-do-tocantins-de-realizar-agrotins-digital-e-assertiva-e-modelo-para-o-pais/5fhfsyrxytvv
28.	14/5	Famílias de trabalhadores de Gurupi, afetados pela pandemia, recebem auxílio do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/familias-de-trabalhadores-de-gurupi-afetados-pela-pandemia-recebem-auxilio-do-governo-do-tocantins/2hm5vle6o0y4
29.	15/5	Governo do Tocantins libera crédito para empresários que estão com restrições devido à pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-libera-credito-para-empresarios-que-estao-com-restricoes-devido-a-pandemia/62wbw1h46oct
30.	15/5	Produtores acreditam que Agrotins 100% Digital propiciará ainda mais conhecimento ao homem do campo	https://www.to.gov.br/secom/noticias/produtores-acreditam-que-agrotins-100-digital-propiciara-ainda-mais-conhecimento-ao-homem-do-campo/7alb8x4lrxc
31.	15/5	Governador Carlesse determina que Bombeiros façam trabalho de desinfecção em 12 cidades para conter propagação da Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-que-bombeiros-facam-trabalho-de-desinfeccao-em-20-cidades-para-conter-propagacao-da-covid-19/5ndclrie5dcd
32.	15/5	Governo do Tocantins requisita administrativamente 70% dos leitos de UTI da rede privada para que população não fique desassistida	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-requisita-administrativamente-70-dos-leitos-de-uti-da-rede-privada-para-que-populacao-nao-fique-desassistida/23jl30h6nvf2
33.	15/5	Governador Mauro Carlesse determina suspensão de atividades não essenciais no Bico do Papagaio e outras localidades	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-determina-suspensao-de-atividades-nao-essenciais-no-bico-do-papagaio-e-outras-localidades/1i6rog9mca8e
34.	16/5	Governador Mauro Carlesse determina que mais duas cidades tenham suspensão total de atividades não essenciais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-determina-que-mais-duas-cidades-tenham-suspensao-total-de-atividades-nao-essenciais/37djo92m1426
35.	16/5	Governador Mauro Carlesse determina série de ações para conter propagação da Covid-19 no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-determina-serie-de-acoes-para-conter-propagacao-da-covid-19-no-tocantins/2fz6ycry2cb2

36.	18/5	Governo do Tocantins finaliza entregas de cestas básicas em assentamentos rurais do Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-entregas-de-cestas-basicas-em-assentamentos-rurais-do-bico-do-papagaio/4ne0yhmbycwe
37.	18/5	Governador Mauro Carlesse sanciona lei que institui Fundo de fomento a economia para minimizar impactos da Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-sanciona-lei-que-institui-fundo-de-fomento-a-economia-para-minimizar-impactos-da-covid-19/71u01i0n4u6n
38.	18/5	Governo do Tocantins desenvolve moderna plataforma on-line para promover a Agrotins 2020 100% Digital	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-desenvolve-moderna-plataforma-on-line-para-promover-a-agrotins-2020-100-digital/57jh9w5s6pxp
39.	18/5	Conselho de Segurança Alimentar distribui cestas básicas a mil famílias em 16 municípios tocaninenses	https://www.to.gov.br/noticias/conselho-de-seguranca-alimentar-distribui-cestas-basicas-a-mil-familias-em-16-municipios-tocantineses/1s3g0k4udkun
40.	19/5	Governo do Tocantins dá sequência à operação de desinfecção nas 20 cidades com mais casos de Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-da-sequencia-a-operacao-de-desinfeccao-nas-20-cidades-com-mais-casos-de-covid-19/4990972r4c0h
41.	19/5	Grupo JBS anuncia destinação de R\$ 12 milhões ao Tocantins para o combate ao novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/grupo-jbs-anuncia-destinacao-de-r-12-milhoes-ao-tocantins-para-o-combate-ao-novo-coronavirus/29eae9d4utht
42.	19/5	Governo do Tocantins reforça fiscalização contra a pesca ilegal	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-reforca-fiscalizacao-contr-a-pesca-ilegal/10jdp2a28cw
43.	19/5	Sustentabilidade e agronegócio no cerrado são destaques na Agrotins 2020 100% Digital	https://www.to.gov.br/noticias/sustentabilidade-e-agronegocio-no-cerrado-sao-destaques-na-agrotins-2020-100-digital/3gxmzvf1rkg
44.	19/5	Governo do Tocantins entrega mais 600 cestas básicas em Paraíso nesta terça-feira, 19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-mais-600-cestas-basicas-em-paraiso-nesta-terca-feira-19/4ltvlq4qoeds
45.	19/5	Famílias despejadas no Jardim Taquari recebem auxílio do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/setas/noticias/familias-despejadas-no-jardim-taquari-recebem-auxilio-do-governo-do-tocantins/34h5ktidk61j
46.	20/5	Requisição de leitos privados feita pelo Governo do Tocantins visa garantir disponibilidade de UTIs a tocaninenses	https://www.to.gov.br/secom/noticias/requisicao-de-leitos-privados-feita-pelo-governo-do-tocantins-visa-garantir-disponibilidade-de-utis-a-tocantineses/523dzvgm8yxd
47.	21/5	Governo do Tocantins inicia entrega de mais de 3 mil cestas básicas para famílias de assentamentos do sul do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-entrega-de-mais-de-3-mil-cestas-basicas-para-familias-de-assentamentos-do-sul-do-estado/pyf8qvzrj6a
48.	22/5	Alimentos entregues pelo Governo do Tocantins ajudam pequenos agricultores minimizarem impactos da pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/alimentos-entregues-pelo-governo-do-tocantins-ajudam-pequenos-agricultores-minimizarem-impactos-da-pandemia/5xknex4v8b0z
49.	22/5	Leitos ofertados pelo Governo do Tocantins tem atendido demanda de pacientes com Covid-19 no Estado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/leitos-ofertados-pelo-governo-do-tocantins-tem-atendido-demanda-de-pacientes-com-covid-19-no-estado/4liha4jwlp0
50.	22/5	Governo do Tocantins percorre os rincões do estado e garante cestas básicas para produtores afetados pela pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-percorre-os-rincoes-do-estado-e-garante-cestas-basicas-para-produtores-afetados-pela-pandemia/1eu0gcg1fr9w
51.	22/5	Jornal Valor Econômico repercute Programa de Parcerias e Investimentos do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/jornal-valor-economico-repercute-programa-de-parcerias-e-investimentos-do-tocantins/5cctq5ick1jn
52.	22/5	Governo do Tocantins já atendeu mais de 65 mil famílias afetadas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-ja-atendeu-mais-de-65-mil-familias-afetadas-pela-

		pela pandemia com entrega de cestas básicas	pandemia-com-entrega-de-cestas-basicas/6f1jfu2kp6fn
53.	22/5	Agrotins 2020 100% Digital servirá de teste para o agronegócio e promete se reinventar em tempos de pandemia, afirma colunista da Folha	https://www.to.gov.br/noticias/agrotins-2020-100-digital-servira-de-teste-para-o-agronegocio-e-promete-se-reinventar-em-tempos-de-pandemia-afirma-colunista-da-folha/4052z0oux2hg
54.	22/5	Governo do Tocantins recomenda Distanciamento Social Ampliado para municípios que estavam com restrição total	https://to.gov.br/noticia/2020/5/22/governo-do-tocantins-recomenda-distanciamento-social-ampliado-para-municipios-que-estavam-com-restricao-total/
55.	23/5	Cerca de 900 famílias de comunidades rurais na região sul já foram beneficiadas com cestas básicas do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/cerca-de-900-familias-de-comunidades-rurais-na-regiao-sul-ja-foram-beneficiadas-com-cestas-basicas-do-governo-do-tocantins/2khdftp3x1
56.	23/5	Governador Carlesse determina que todas famílias assentadas sejam atendidas com alimentos durante a pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-que-todas-familias-assentadas-sejam-atendidas-com-alimentos-durante-a-pandemia/1nqj6astpck5
57.	25/5	Assentamentos de Formoso do Araguaia começam a receber as cestas básicas do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/assentamentos-de-formoso-do-araguaia-comecam-a-receber-as-cestas-basicas-do-governo-do-tocantins/55dhvae0iyty
58.	25/5	Governo do Tocantins realiza desinfecção em órgãos públicos e nas sedes dos poderes do Estado nesta segunda, 25	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-realiza-desinfeccao-em-orgaos-publicos-e-nas-sedes-dos-poderes-do-estado-nesta-segunda-25/1mffdjg97a
59.	25/5	Adapec estará presente na Agrotins 100% Digital com conteúdos sobre defesa agropecuária	https://www.to.gov.br/noticias/adapec-estara-presente-na-agrotins-100-digital-com-conteudos-sobre-defesa-agropecuaria/5mhqeeh3pn85
60.	25/5	Governo do Tocantins já atendeu mais de 70 mil famílias com ação emergencial	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-ja-atendeu-mais-de-70-mil-familias-com-acao-emergencial/53x2bb5ryc2f
61.	25/5	Agrotins 2020 100% Digital será vitrine para produtos da agricultura familiar	https://www.to.gov.br/secom/noticias/agrotins-2020-100-digital-sera-vitrine-para-produtos-da-agricultura-familiar/2bi33xqsdwba
62.	25/5	Governo do Tocantins completa uma semana de sanitizações em Palmas e no interior do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-completa-uma-semana-de-sanitizacoes-em-palmas-e-no-interior-do-estado/73wsybmyenkl
63.	25/5	Governador Mauro Carlesse assina Medida Provisória que autoriza hora extra para policiais civis no Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-assina-medida-provisoria-que-autoriza-hora-extra-para-policiais-civis-no-tocantins/nlh85suaylj
64.	25/5	Com estrutura de ponta, Agrotins 2020 100% Digital aproxima o campo ao público diverso	https://www.to.gov.br/noticias/com-estrutura-de-ponta-agrotins-2020-100-digital-aproxima-o-campo-publico-diverso/5te1sf4wfety
65.	26/5	Primeira feira 100% digital do Brasil, Agrotins 2020 inicia nesta quarta, 27	https://www.to.gov.br/noticias/primeira-feira-100-digital-do-brasil-agrotins-2020-inicia-nesta-quarta-27/379ajj0fxuqf
66.	26/5	Mais de 460 famílias de produtores em Araguaçu e Sandolândia receberam cestas básicas do Governo do TO nesta terça	https://www.to.gov.br/secom/noticias/mais-de-460-familias-de-produtores-em-araguacu-e-sandolandia-receberam-cestas-basicas-do-governo-do-to-nesta-terca/46jahoe7gm0
67.	26/5	Estudo nacional atesta que não há subnotificação de Covid-19 no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/estudo-nacional-atesta-que-nao-ha-subnotificacao-de-covid-19-no-tocantins/1xls42l5j1so
68.	26/5	Trabalhadores afetados pela pandemia em Paraíso recebem apoio do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/trabalhadores-afetados-pela-pandemia-em-paraiso-recebem-apoio-do-governo-do-tocantins/4nb3bqb633yw

69.	26/5	Mais de 6 mil famílias foram atendidas em Gurupi com a ação emergencial do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/mais-de-6-mil-familias-foram-atendidas-em-gurupi-com-a-acao-emergencial-do-governo-do-tocantins/4b1hpa7hck8
70.	27/5	Destaque no cenário nacional, governador Carlesse abre Agrotins 2020 com formato 100% Digital	https://www.to.gov.br/secom/noticias/destaque-no-cenario-nacional-governador-carlesse-abre-agrotins-2020-com-formato-100-digital/6pitokv52rix
71.	27/5	Governador Carlesse recebe executivos da Coca-Cola, que anunciam doação ao HGP	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-recebe-executivos-da-coca-cola-que-anunciam-doacao-ao-hgp/2sg0fahtp8m1
72.	27/5	Secretaria da Saúde remaneja camas para atender mais hospitais e sistema penitenciário	https://www.to.gov.br/secom/noticias/secretaria-da-saude-remaneja-camas-para-atender-mais-hospitais-e-sistema-penitenciario/4if84o6nfuu1
73.	28/5	Realização da Agrotins 2020 100% Digital é marco na comunicação do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/realizacao-da-agrotins-2020-100-digital-e-marco-na-comunicacao-do-tocantins/3hrxcij2z18
74.	28/5	Governador Carlesse prorroga suspensão das aulas e jornada reduzida para servidores públicos até 30 de junho	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-prorroga-suspensao-das-aulas-e-jornada-reduzida-para-servidores-publicos-ate-30-de-junho/4v4dhcx04ws
75.	28/5	Governo do Tocantins abre credenciamento para empresas que ofereçam serviços de leitos de UTI	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-abre-credenciamento-para-empresas-que-oferecam-servicos-de-leitos-de-uti/6aznyl10nwm4
76.	28/5	Governo do Tocantins entrega cestas básicas para famílias que moram em assentamentos na regional de Paraíso	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-para-familias-que-moram-em-assentamentos-na-regional-de-paraiso/2b4qg3xz9o0r
77.	28/5	Governo do Tocantins atendeu mais de 2 mil famílias em Palmas durante pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atendeu-mais-de-2-mil-familias-em-palmas-durante-pandemia/558n45bdeqxn
78.	28/5	Perspectivas da Ovinocultura após a pandemia da Covid-19 são discutidas na Agrotins 2020 100% Digital	https://www.to.gov.br/noticias/perspectivas-da-ovinocultura-apos-a-pandemia-da-covid-19-sao-discutidas-na-agrotins-2020-100-digital/57d2vaa6otek
79.	28/5	Agrotins 2020 100% Digital encerra programação com foco na produção sustentável do cerrado	https://www.to.gov.br/noticias/agrotins-2020-100-digital-encerra-programacao-com-foco-na-producao-sustentavel-do-cerrado/4h7e0zmao9ng
80.	29/5	Conselho de Parcerias e Investimentos do Governo do Tocantins delibera sobre matérias, aprova regime interno e realização de estudos	https://www.to.gov.br/parcerias/noticias/conselho-de-parcerias-e-investimentos-do-governo-do-tocantins-delibera-sobre-materias-aprova-regimento-interno-e-realizacao-de-estudos/3wq649nof8lt
81.	29/5	Agrotins 2020 100% Digital é destaque na mídia nacional	https://www.to.gov.br/noticias/agrotins-2020-100-digital-e-destaque-na-midia-nacional/68fxppknmce
82.	29/5	Famílias de Gurupi agradecem o auxílio do Governo do Tocantins durante a pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/familias-de-gurupi-agradecem-auxilio-do-governo-do-tocantins-durante-a-pandemia/vakqe4he9jz
83.	29/5	Agrotins 2020 100% Digital rompe barreiras e se torna marca forte no cenário nacional	https://www.to.gov.br/noticias/agrotins-2020-100-digital-rompe-barreiras-e-se-torna-marca-forte-no-cenario-nacional/1uiqr0b11gww

MÊS DE JUNHO – 49 RELEASES SELECIONADOS

ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	1/6	Governador Carlesse determina envio de 10 novos respiradores para Hospital de Augustinópolis	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-envio-de-10-novos-respiradores-para-hospital-de-augustinopolis/4sim7qiyaow

2.	1/6	Vice-governador Wanderlei Barbosa lembra data histórica que transfere sede dos poderes para Taquaruçu	https://www.to.gov.br/noticias/vice-governador-wanderlei-barbosa-lembra-data-historica-que-transfere-sede-dos-poderes-para-taquarucu/5iubmypr7ye7
3.	1/6	Governador Mauro Carlesse determina pagamento de compensação financeira a profissionais de saúde	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-determina-pagamento-de-compensacao-financeira-a-profissionais-da-saude-no-combate-a-covid-19/7j6pf0nds068
4.	1/6	Interessados em adquirir produtos e assistir palestras ainda podem acessar plataforma da Agrotins 2020 100% Digital	https://www.to.gov.br/seagro/noticias/interessados-em-adquirir-produtos-e-assistir-palestras-ainda-podem-acessar-plataforma-da-agrotins-2020-100-digital/1ku4dcg8v9b3
5.	3/6	Governo do Tocantins se antecipou e pediu que órgãos fiscalizadores apurassem possível prática de sobrepreço na venda de máscaras	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-se-antecipou-e-pediu-que-orgaos-fiscalizadores-aurassem-possivel-pratica-de-sobrepreco-na-venda-de-mascaras/2wbwqnl60fky
6.	3/6	Empresários comemoram bons resultados obtidos com Agrotins 2020 100% Digital	https://www.to.gov.br/noticias/empresarios-comemoram-bons-resultados-obtidos-com-agrotins-2020-100-digital/59p5owq88qn6
7.	4/6	Governo do Tocantins entrega unidades habitacionais, realiza manutenção de rodovias e busca recursos para início de obras	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-entrega-unidades-habitacionais-realiza-manutencao-de-rodovias-e-busca-recursos-para-inicio-de-obras/6phldgnohbkz
8.	5/6	Governador Carlesse assina MPs que estabelecem pagamento de indenização financeira e de plantão a profissionais da Saúde que atuam no combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-assina-mps-que-estabelecem-pagamento-de-indenizacao-financeira-e-de-plantao-a-profissionais-da-saude-que-atuam-no-combate-a-covid-19/27ypbpzntskm
9.	5/6	Medidas de enfrentamento à Covid-19 e anúncio do retorno do ano letivo marcam a semana do governador Mauro Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/medidas-de-enfrentamento-a-covid-19-e-anuncio-do-retorno-do-ano-letivo-marcam-a-semana-do-governador-mauro-carlesse/1qval91c82u
10.	5/6	Governador Carlesse determina ações de apoio à classe artística e cultural do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-determina-acoes-de-apoio-a-classe-artistica-e-cultural-do-tocantins/1yucskfuin9
11.	5/6	Governo do Tocantins amplia leitos para Covid-19 e garante atendimentos para a população	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-amplia-leitos-para-covid-19-e-garante-atendimentos-para-a-populacao/4k0t2maojz6t
12.	8/6	Governo do Tocantins oferta mais 56 leitos de UTI à população para casos de Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-oferta-mais-56-leitos-de-uti-a-populacao-para-casos-de-covid-19/4mopyvx3dyw6
13.	8/6	Governo do Tocantins apresenta raio-x da pandemia da Covid-19 no Estado	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governo-do-tocantins-apresenta-raio-x-da-pandemia-da-covid-19-no-estado/2gup9chcidg0
14.	8/6	Governador Mauro Carlesse regulamenta regime especial de adiantamento para enfrentamento de emergências da Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-regulamenta-regime-especial-de-adiantamento-para-enfrentamento-de-emergencias-da-covid-19/4vcx5umswoo7
15.	9/6	No Tocantins, panorama da Covid-19 mostra que número de recuperados supera o de pacientes em isolamento	https://www.to.gov.br/secom/noticias/no-tocantins-panorama-da-covid-19-mostra-que-numero-de-recuperados-supera-o-de-pacientes-em-isolamento/66pjfo315b6w
16.	9/6	Governador Carlesse lança pedra fundamental da obra de construção do novo quartel para o Corpo de Bombeiros Militar	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-lanca-pedra-fundamental-da-obra-de-construcao-do-novo-quartel-para-o-corpo-de-bombeiros-militar/4us6nbl87so8
17.	9/6	Governo do Tocantins reforça ações de direitos humanos em meio à pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-reforca-acoes-de-direitos-humanos-em-meio-a-pandemia-do-novo-coronavirus/6rt5er8mgcfb

18.	9/6	Mais de 80 mil famílias já foram atendidas pelo Governo do Tocantins com o auxílio de cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/mais-de-80-mil-familias-ja-foram-atendidas-pelo-governo-do-tocantins-com-o-auxilio-de-cestas-basicas/1ponpofl42y0
19.	10/6	Número de pacientes hospitalizados é menor que 2% dos casos confirmados de Covid-19 no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/numero-de-pacientes-hospitalizados-e-menor-que-2-dos-casos-confirmados-de-covid-19-no-tocantins/70omk1v7k4x5
20.	10/6	Governo do Tocantins continua com entrega de cestas básicas nas regiões sudeste e Jalapão	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-continua-com-entrega-de-cestas-basicas-nas-regioes-sudeste-e-jalapao/162wowlolbe2
21.	11/6	Governador Carlesse determina entrega de cestas básicas para comunidades quilombolas e assentados do sudeste do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-entrega-de-cestas-basicas-para-comunidades-quilombolas-e-assentados-do-sudeste-do-tocantins/2lrov5hfrlka
22.	15/6	Governo do Tocantins entrega cestas básicas para mais de 40 assentamentos e comunidades quilombolas da região sudeste	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-para-mais-de-40-assentamentos-e-comunidades-quilombolas-da-regiao-sudeste/74uav0v1dbl7
23.	15/6	Governador Mauro Carlesse sanciona leis que autorizam Estado a contratar empréstimos com instituições bancárias	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-sanciona-leis-que-autorizam-estado-a-contratar-emprestimos-com-instituicoes-bancarias/8zjwcch3gto
24.	16/6	Mais de 9.400 famílias da região sudeste já receberam cestas básicas do Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/mais-de-9400-familias-da-regiao-sudeste-ja-receberam-cestas-basicas-do-governo-do-tocantins/6cjsb5dkj20c
25.	17/6	Governo do Tocantins reúne órgãos e instituições para antecipar ações de combate às queimadas e incêndios florestais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-reune-orgaos-e-instituicoes-para-antecipar-acoes-de-combate-as-queimadas-e-incendios-florestais/79ktxnm11hil
26.	17/6	Governo do Tocantins inicia segunda etapa de entrega de alimentos para alunos da regional de Gurupi	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-segunda-etapa-de-entrega-de-alimentos-para-alunos-da-regional-de-gurupi/1wvt0q48o5bi
27.	18/6	Governador Carlesse comunica Prefeituras sobre entrega de alimentos para famílias de alunos da rede municipal de ensino	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-comunica-prefeituras-sobre-entrega-de-alimentos-para-familias-de-alunos-da-rede-municipal-de-ensino/2fabwzsfmsj2
28.	18/6	Governo do Tocantins já entregou cestas básicas para mais de 17 mil famílias de assentamentos rurais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-ja-entregou-cestas-basicas-para-mais-de-17-mil-familias-de-assentamentos-rurais/4hytxpqsgsmn
29.	18/6	Governador Carlesse determina envio de respiradores para Hospital Infantil de Araguaína	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-envio-de-respiradores-para-hospital-infantil-de-araguaina/25jvyk3w0ru7
30.	18/6	Governo do Tocantins inicia entrega de kits de alimentos para alunos da rede municipal de ensino de Araguaína	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-inicia-entrega-de-kits-de-alimentos-para-alunos-da-rede-municipal-de-ensino-de-araguaina/yrmv0z3al7z
31.	18/6	Governo do Tocantins continua atendimento às famílias da região sul e sudeste com entrega de alimentos e kits de higiene	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-continua-atendimento-as-familias-da-regiao-sul-e-sudeste-com-entrega-de-alimentos-e-kits-de-higiene/1nzig9tek8a7
32.	19/6	Caminhões do Governo do Tocantins com kits de alimentação para alunos da rede municipal de ensino chegam em Araguaína	https://www.to.gov.br/secom/noticias/caminhoes-do-governo-do-tocantins-com-kits-de-alimentacao-para-alunos-da-rede-municipal-de-ensino-chegam-em-araguaina/ghoslcqdyb4
33.	19/6	Governo do Tocantins amplia benefício e entrega kits de alimentos	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-amplia-beneficio-e-entrega-kits-de

		a 16 mil famílias de alunos da rede municipal de Araguaína	alimentos-a-16-mil-familias-de-alunos-da-rede-municipal-de-araguaina/5fxautyj6hgw
34.	19/6	Levantamento nacional mostra que proliferação da Covid-19 no Tocantins está em desaceleração	https://www.to.gov.br/saude/noticias/levantamento-nacional-mostra-que-proliferacao-da-covid-19-no-tocantins-esta-em-desaceleracao/2e2t5ntknc0i
35.	22/6	Governo do Tocantins contempla mais de 21 mil estudantes da rede municipal de Araguaína com kits de alimentos	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-contempla-mais-de-21-mil-estudantes-da-rede-municipal-de-araguaina-com-kits-de-alimentos/jb46zfaq642
36.	23/6	Balanco de 100 dias da pandemia reúne determinações do governador Carlesse para conter a proliferação da Covid-19 no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/balanco-de-100-dias-da-pandemia-reune-determinacoes-do-governador-carlesse-para-conter-a-proliferacao-da-covid-19-no-tocantins/6qeybidcwvsi
37.	24/6	Governo do Tocantins finaliza entrega de kits de alimentos às famílias dos alunos da rede municipal de Araguaína	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-entrega-de-kits-de-alimentos-as-familias-dos-alunos-da-rede-municipal-de-araguaina/75powvudndgz
38.	24/6	Vice-governador lança ações do Comitê do Fogo para combater queimadas ilegais em 2020	https://www.to.gov.br/noticias/vice-governador-lanca-acoes-do-comite-do-fogo-para-combater-queimadas-ilegais-em-2020/pm6mwk12nlq
39.	24/6	Governo do Tocantins divulga balanço da Agrotins 2020 100% Digital nesta sexta-feira, 26	https://www.to.gov.br/seagro/noticias/governo-do-tocantins-divulga-balanco-da-agrotins-2020-100-digital-nesta-sexta-feira-26/4ta4lsentae8
40.	24/6	Governo do Tocantins atende mais de 20 mil famílias na região do Bico do Papagaio com cestas básicas	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-20-mil-familias-na-regiao-do-bico-do-papagaio-com-cestas-basicas/1vlc9vg1n34q
41.	25/6	Governo do Tocantins solicita e vice-presidente da República confirma apoio nas ações de combate a queimadas e incêndios florestais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-solicita-e-vice-presidente-da-republica-confirma-apoio-nas-acoes-de-combate-a-queimadas-e-incendios-florestais/2ljveyx48lx1
42.	25/6	Mais de 3 mil famílias de assentamentos rurais da região do médio Tocantins vão receber cestas básicas do Governo Estadual	https://www.to.gov.br/secom/noticias/mais-de-3-mil-familias-de-assentamentos-rurais-da-regiao-do-medio-tocantins-va-receber-cestas-basicas-do-governo-estadual/lqjoamgeiuid
43.	26/6	Governador Mauro Carlesse assina Medida Provisória que amplia prazo do parcelamento de débitos de contribuintes com o Estado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-assina-medida-provisoria-que-amplia-prazo-do-parcelamento-de-debitos-de-contribuintes-com-o-estado/3lp0jygn9kvp
44.	29/6	Governador Carlesse garante que entrega de máquinas pesadas vai impulsionar desenvolvimento regional no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-garante-que-entrega-de-maquinas-pesadas-vai-impulsionar-desenvolvimento-regional-no-tocantins/2mqp09xsd4n
45.	29/6	Governador Carlesse prorroga jornada de 6 horas, trabalho remoto e suspensão das aulas até 31 de julho	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-prorroga-jornada-de-6-horas-trabalho-remoto-e-suspensao-das-aulas-ate-31-de-julho/7cr7goctt4hj
46.	29/6	Governo do Tocantins inicia entrega de cestas básicas em assentamentos de Miracema, Miranorte, Taboão e Tocantínia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-entrega-de-cestas-basicas-em-assentamentos-de-miracema-miranorte-tabocao-e-tocantinia/198b4ld0gph3
47.	30/6	Governador Mauro Carlesse promove nova etapa de entrega de máquinas para mais 10 municípios	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-promove-nova-etapa-de-entrega-de-maquinas-para-mais-10-municipios/5ciq1yb6u29k
48.	30/6	Governo do Tocantins já atendeu mais de 180 mil famílias com entrega de cestas básicas em todo o Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-ja-atendeu-mais-de-180-mil-familias-com-entrega-de-cestas-basicas-em-todo-o-estado/3kf7k35ychdk

49.	30/6	Governo do Tocantins mantém pagamento dos servidores em dia e quita folha de junho nesta quarta-feira, 1º de julho	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-mantem-pagamento-dos-servidores-em-dia-e-quita-folha-de-junho-nesta-quarta-feira-1o-de-julho/12o4st2wmqrc
-----	------	--	---

MÊS DE JULHO – 57 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	1/7	Governador Carlesse determina agilidade na contratação de leitos privados para atender a população	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-agilidade-na-contratacao-de-leitos-privados-para-atender-a-populacao/54ujv8zoqgah
2.	1/7	Governador Carlesse prossegue entregando máquinas e mais 10 municípios são contemplados nesta quarta-feira, 1º de julho	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-prosegue-entregando-maquinas-e-mais-10-municipios-sao-contemplados-nesta-quarta-feira-1o-de-julho/62nau9hof9bt
3.	2/7	Governador Carlesse entrega máquinas pesadas a prefeitos que destacam ações para melhorar acessos rurais e reduzir impactos da estiagem	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-entrega-maquinas-pesadas-a-prefeitos-que-destacam-acoes-para-melhorar-acessos-rurais-e-reduzir-impactos-da-estiagem/8xdwxqpb2z
4.	3/7	Atento à manutenção das estradas para escoamento da produção, Governador Carlesse realiza a entrega de máquinas pesadas a mais dez municípios	https://www.to.gov.br/secom/noticias/atento-a-manutencao-das-estradas-para-escoamento-da-producao-governador-carlesse-realiza-a-entrega-de-maquinas-pesadas-a-mais-dez-municipios/4kwkle8jpbek
5.	3/7	Entrega de máquinas pesadas e medidas de enfrentamento e prevenção à Covid-19 marcam a semana no Governador Mauro Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/entrega-de-maquinas-pesadas-e-medidas-de-enfrentamento-e-prevencao-a-covid-19-marcam-a-semana-no-governador-mauro-carlesse/60icasnrkags
6.	3/7	Governador Carlesse agradece deputado Carlos Gaguim por indicação para repasse de R\$ 10 milhões para o Fundo Estadual de Saúde	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-agraece-deputado-carlos-gaguim-por-indicacao-para-repasse-de-r-10-milhoes-ao-fundo-estadual-de-saude/qm55u7l87i5
7.	3/7	Governador Carlesse autoriza transporte escolar urbano gratuito nas 3 maiores cidades do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-autoriza-transporte-escolar-urbano-gratuito-nas-3-maiores-cidades-do-tocantins/2fs9rf18zjek
8.	3/7	Entrega de máquinas fecha ações do Governo do Tocantins em infraestrutura rodoviária no primeiro semestre de 2020	https://www.to.gov.br/noticias/entrega-de-maquinas-fecha-acoes-do-governo-do-tocantins-em-infraestrutura-rodoviaria-no-primeiro-semester-de-2020/52jza1rww6m3
9.	5/7	Governo do Tocantins segue entrega de alimentos a famílias assentadas e comunidades quilombolas no Jalapão	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-segue-entrega-de-alimentos-a-familias-assentadas-e-comunidades-quilombolas-no-jalapao/1g163iujqbr1
10.	6/7	Governador Carlesse agradece à JBS por doação de equipamentos hospitalares para o Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-agraece-a-jbs-por-doacao-de-equipamentos-hospitalares-para-o-tocantins/6bsyv4jymcpxp
11.	6/7	Governador Mauro Carlesse inicia a semana realizando a entrega de mais máquinas pesadas	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-inicia-a-semana-realizando-a-entrega-de-mais-maquinas-pesadas/7ho9jt44bshp
12.	6/7	Governo do Tocantins Inicia nova etapa de entrega de alimentos na região sul e no Vale do Araguaia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-nova-etapa-de-entrega-de-alimentos-na-regiao-sul-e-no-vale-do-araguaia/5s14s3fydxjl

13.	7/7	Governador Carlesse faz visita institucional à Assembleia Legislativa e parabeniza deputado Antônio Andrade por reeleição na presidência	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-faz-visita-institucional-a-assembleia-legislativa-e-parabeniza-deputado-antonio-andrade-por-reeleicao-na-presidencia/6njghbmqw2yn
14.	8/7	Governo do Tocantins realiza entrega de kits de alimentos para 13 mil famílias de estudantes da rede municipal do Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-realiza-entrega-de-kits-de-alimentos-para-13-mil-familias-de-estudantes-da-rede-municipal-do-bico-do-papagaio/6k4r2jv67280
15.	8/7	Governo do Tocantins finaliza entrega de cestas básicas na região do Jalapão e soma 22 mil famílias rurais beneficiadas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-entrega-de-cestas-basicas-na-regiao-do-jalapao-e-soma-22-mil-familias-rurais-beneficiadas/4tt5socj8gld
16.	8/7	Governador Mauro Carlesse vistoria instalações de hospital contratado para atender pacientes da Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-vistoria-instalacoes-de-hospital-contratado-para-atender-pacientes-da-covid-19/kdruexc4sg2
17.	8/7	Governo do Tocantins discute protocolos com municípios e empresas visando abertura do Parque do Jalapão	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-discute-protocolos-com-municipios-e-empresas-visando-abertura-do-parque-do-jalapao/1hhh1lyjyeiq
18.	9/7	Governador Mauro Carlesse realiza entrega de máquinas pesadas para mais 24 municípios nesta quinta, 9	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-realiza-entrega-de-maquinas-pesadas-para-mais-24-municipios-nesta-quinta-9/6hghsdj3fnn
19.	9/7	Governo do Tocantins atende mais 5 mil famílias com cestas básicas na região norte	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-5-mil-familias-com-cestas-basicas-na-regiao-norte/31hdwdx931tu
20.	10/7	Governador Carlesse sanciona lei que estabelece pagamento de indenização financeira e de plantão a profissionais da Saúde que atuam no combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-sanciona-lei-que-estabelece-pagamento-de-indenizacao-financieira-e-de-plantao-a-profissionais-da-saude-que-atuam-no-combate-a-covid-19/qa6u2b5s1s4
21.	10/7	Semana do Governador Carlesse é marcada por recebimento de doações, entrega de máquinas pesadas e ações de combate e prevenção à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-entrega-de-maquinas-pesadas-recebimento-de-epis-e-ampliacao-de-leitos-para-tratamento-da-covid-19/5qrkn8zjzigt
22.	10/7	Governo do Tocantins usa tecnologia para reforçar ações de preservação e educação ambiental	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-usa-tecnologia-para-reforcar-acoes-de-preservacao-e-educacao-ambiental/28wf15virmkj
23.	13/7	Governo do Tocantins investe em políticas de desenvolvimento social e econômico com ações emergenciais para as comunidades vulneráveis	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-investe-em-politicas-de-desenvolvimento-social-e-economico-para-comunidades-vulneraveis/28zjl9m9rw0ed
24.	14/7	Governo do Tocantins adia reabertura do Parque Estadual do Jalapão	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-adia-reabertura-do-parque-estadual-do-jalapao/78fnjfc2xom
25.	14/7	Tocantins celebra crescimento da agroindústria no primeiro semestre	https://www.to.gov.br/noticias/tocantins-celebra-crescimento-da-agroindustria-no-primeiro-semester/m9b5o0y01dy
26.	14/7	Governo do Tocantins inicia mais uma etapa de entrega de alimentos atendendo mais 8.400 famílias	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-mais-uma-etapa-de-entrega-de-alimentos-atendendo-mais-8400-familias/2rvz2sefudxj
27.	15/7	No “Mês do Comerciante”, governador Carlesse determina criação de linha especial de crédito para o segmento na Fomento	https://www.to.gov.br/secom/noticias/no-mes-do-comerciante-governador-carlesse-determina-criacao-de-linha-especial-de-credito-para-o-segumento-na-fomento/2fi74z8m2bk8

28.	15/7	Naturatins orienta população para manter distância de botos que estão sendo vistos no lago de Palmas	https://www.to.gov.br/noticias/naturatins-orienta-populacao-para-manter-distancia-de-botos-que-estao-sendo-vistos-no-lago-de-palmas/5ffzp3wpe807
29.	15/7	Ação emergencial do Governo do Tocantins vai atender mais 92 assentamentos rurais com alimentos e kits de higiene	https://www.to.gov.br/ruraltins/noticias/acao-emergencial-do-governo-do-tocantins-vai-atender-mais-92-assentamentos-rurais-com-alimentos-e-kits-de-higiene/2btgvkt9ci2v
30.	16/7	Governo do Tocantins entrega cestas básicas a mais de 240 famílias de assentamentos em Brasilândia, Colinas e Palmeirante	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-a-mais-de-240-familias-de-assentamentos-em-brasilandia-colinas-e-palmeirante/3wsmqi2lm9zd
31.	17/7	Equipes do Governo do Tocantins finalizam entrega de cestas básicas em Barra do Ouro, Goiatins e Palmeirante	https://www.to.gov.br/secom/noticias/equipes-do-governo-do-tocantins-finalizam-entrega-de-cestas-basicas-em-barra-do-ouro-goiatins-e-palmeirante/5gt9gtrtz49
32.	17/7	Semana do Governador Carlesse é pautada por concessão de incentivos fiscais e autorização de estudos para futuras parcerias	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-pautada-por-concessao-de-incentivos-fiscais-e-autorizacao-de-estudos-para-futuras-parcerias/3euiqplmzpie
33.	18/7	Governo do Tocantins prossegue com entrega de cestas básicas às famílias de assentamentos rurais	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-prosegue-com-entrega-de-cestas-basicas-as-familias-de-assentamentos-rurais/61gxjkwlamj
34.	20/7	Secretaria da Administração fecha primeiro semestre com balanço positivo das ações	https://www.to.gov.br/secad/noticias/secretaria-da-administracao-fecha-primeiro-semester-com-balanco-positivo-das-acoes/3xnuenyun3u2
35.	20/7	Governo do Tocantins entrega cestas básicas a mais de 400 famílias em quilombos de Muricilândia e Santa Fé do Araguaia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-a-mais-de-400-familias-em-quilombos-de-muricilandia-e-santa-fe-do-araguaia/7fw5ld09d62z
36.	20/7	Governador Carlesse lança programa “Essa Terra é Nossa” nesta quarta-feira, 22	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-lanca-programa-essa-terra-e-nossa-nesta-quarta-feira-22/6t5xt6tc5897
37.	20/7	Agência de Fomento chega a Araguaína nesta quarta-feira, 22, com linhas especiais de crédito	https://www.to.gov.br/secom/noticias/agencia-de-fomento-chega-a-araguaia-nesta-quarta-feira-22-com-linhas-especiais-de-credito/68jl80r9px57
38.	21/7	Governo do Tocantins atende mais de 10 mil famílias em nova etapa de entrega de alimentos	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-10-mil-familias-em-nova-etapa-de-entrega-de-alimentos/51z099a7t43w
39.	21/7	Governo do Tocantins atende mais de 3,5 mil famílias de assentamentos rurais no interior do Estado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-37-mil-familias-de-assentamentos-rurais-no-interior-do-estado/3hajpgxi15os
40.	22/7	Governador Carlesse determina ampliação da indenização extraordinária por combate à Covid-19 a mais profissionais de saúde	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-determina-ampliacao-da-indenizacao-extraordinaria-por-combate-a-covid-19-a-mais-profissionais-de-saude/18un4eypk8i6
41.	22/7	Governo do Tocantins prossegue com entregas de cestas básicas em assentamentos de Aragominas, Muricilândia e Santa Fé do Araguaia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-prosegue-com-entregas-de-cestas-basicas-em-assentamentos-de-aragominas-muricilandia-e-santa-fe-do-araguaia/64w1563cim8d
42.	23/7	Governo do Tocantins incentiva formação de consórcios municipais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-incentiva-formacao-de-consorcios-municipais/cg9z3t8uj9r
43.	24/7	Semana do Governador Carlesse é marcada por programa de regularização fundiária e sanção de	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-programa-de-regularizacao-fundiaria-e-sancao-de-leis-que-

		leis que direcionam recursos para obras e indenizações a servidores	direcionam-recursos-para-obras-e-indenizacoes-a-servidores/1k6v40mpwiz4
44.	24/7	Governo do Tocantins ultrapassa meta e entrega mais de 230 mil cestas básicas às famílias afetadas pela pandemia do novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-ultrapassa-meta-e-entrega-mais-de-230-mil-cestas-basicas-as-familias-afetadas-pela-pandemia-do-novo-coronavirus/7hysu0btqv4f
45.	27/7	Governador Carlesse solicita ao Ministro Interino da Saúde recursos para hospitais gerais de Gurupi e Araguaína	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governador-carlesse-solicita-ao-ministro-interino-da-saude-recursos-para-hospitais-gerais-de-gurupi-e-araguaina/78z75vrawas8
46.	28/7	Governador Carlesse sanciona leis que garantem proteção à mulher e promoção à saúde	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-sanciona-leis-que-garantem-protecao-a-mulher-e-promocao-a-saude/2rrm1p0drjma
47.	28/7	Governador Carlesse discute, com demais Poderes e órgãos, cumprimento constitucional para nova alíquota da previdência dos servidores	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-discute-com-demais-poderes-e-orgaos-cumprimento-constitucional-para-nova-aliquota-da-previdencia-dos-servidores/4racikn21dle
48.	28/7	Governo do Tocantins contempla todas as escolas indígenas com entrega de alimentos	https://www.to.gov.br/seduc/noticias/governo-do-tocantins-contempla-todas-as-escolas-indigenas-com-entrega-de-alimentos/6eyclaiy4r4z
49.	28/7	Governo do Tocantins atende mais de 6 mil famílias em nova ação de entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-6-mil-familias-em-nova-acao-de-entrega-de-cestas-basicas/17yaohk6exe
50.	29/7	Governo do Tocantins leva alimentos a milhares de famílias de estudantes durante pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-leva-alimentos-a-milhares-de-familias-de-estudantes-durante-pandemia/hk6ruk16gb7
51.	29/7	Governo do Tocantins entrega cestas básicas a mais de 7,7 mil famílias no Alto Araguaia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-a-mais-de-77-mil-familias-no-alto-araguaia/4zm5sa4s5loz
52.	29/7	Governador Carlesse debate ampliação de leitos Covid e suspensão das aulas com integrantes do Comitê de Crise	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-debate-ampliacao-de-leitos-covid-e-suspensao-das-aulas-com-integrantes-do-comite-de-crise/6f4ysn2blt03
53.	30/7	Governo do Tocantins regulariza capacidade de testagem para Covid-19 e vai oferecer mais 100 leitos para tratamento da doença	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-regulariza-capacidade-de-testagem-para-covid-19-e-vai-oferecer-mais-100-leitos-para-tratamento-da-doenca/6gpge4hanl78
54.	30/7	Nova alíquota previdenciária do Estado do Tocantins atende determinação da Constituição Federal	https://www.to.gov.br/secom/noticias/nova-aliquota-previdenciaria-do-estado-do-tocantins-atende-determinacao-da-constituicao-federal/5nwn0foq9nh0
55.	31/7	Garantia de direitos aos cidadãos e mais recursos para a saúde pautaram a semana do governador Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/garantia-de-direitos-aos-cidadaos-e-mais-recursos-para-a-saude-pautaram-a-semana-do-governador-carlesse/mqhphyjpcm
56.	31/7	Governo do Tocantins alcança topo do ranking de transparência no combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-alcanca-topo-do-ranking-de-transparencia-no-combate-a-covid-19/6237pyffnv9x
57.	31/7	Governador Carlesse prorroga suspensão das aulas e jornada reduzida dos servidores até 31 de agosto	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-prorroga-suspensao-das-aulas-e-jornada-reduzida-dos-servidores-ate-31-de-agosto/3117se2lehhy

MÊS DE AGOSTO – 46 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	3/8	Corpo de Bombeiros e Defesa Civil Estadual intensificam ações diante da Covid-19 e de incêndios florestais no Tocantins	https://www.to.gov.br/defesacivil/noticias/corpo-de-bombeiros-militar-e-defesa-civil-estadual-intensificam-acoes-diante-da-covid-19-e-incendios-florestais-no-tocantins/5wqxf2pod9s
2.	4/8	Em 2020, Governo libera mais de 60% de crédito do total da carteira ativa acumulada dos últimos 15 anos	https://www.to.gov.br/secom/noticias/em-2020-governo-do-tocantins-libera-mais-de-60-de-credito-do-total-da-carteira-ativa-acumulada-dos-ultimos-15-anos/13og34w3akgo
3.	4/8	Governo do Tocantins amplia oferta de leitos de UTI Covid em Araguaína	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-amplia-oferta-de-leitos-de-uti-covid-em-araguaina/4egy15trdu6v
4.	4/8	Governo do Tocantins aposta no uso de ferramentas tecnológicas para realizar formações durante a pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-aposta-no-uso-de-ferramentas-tecnologicas-para-realizar-formacoes-durante-a-pandemia/7b2ii9ujkmc7
5.	4/8	Governo do Tocantins inicia mais uma etapa de entrega de cestas atendendo mais 4 mil famílias	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-mais-uma-etapa-de-entrega-de-cestas-atendendo-mais-4-mil-familias/24kcoce9n1nc
6.	5/8	Governo do Tocantins apoia ação social da Comitiva Tropeiros da Fé do Senhor do Bonfim	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-apoia-acao-social-da-comitiva-tropeiros-da-fe-do-senhor-do-bonfim/54pma0ro668o
7.	7/8	Governo do Tocantins chega a 325 leitos hospitalares instalados exclusivamente para tratamento da Covid-19	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governo-do-tocantins-chega-a-325-leitos-hospitalares-instalados-exclusivamente-para-tratamento-da-covid-19/3ztzu7fjdgnu
8.	8/8	Governo do Tocantins contrata 70 novos leitos e profissionais e amplia oferta de UTI's para enfrentar o novo Coronavírus	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governo-do-tocantins-contrata-70-novos-leitos-e-profissionais-e-amplia-oferta-de-utis-para-enfrentar-o-novo-coronavirus/od9jipcf4ij
9.	10/8	Tocantins é o estado que mais investe recursos em Saúde durante a pandemia, aponta levantamento nacional	https://www.to.gov.br/secom/noticias/tocantins-e-o-estado-que-mais-investe-recursos-em-saude-durante-a-pandemia-aponta-levantamento-nacional/7drqwi7ymmfv
10.	10/8	Máquinas entregues pelo governador Carlesse garantem recuperação de rotas escolares no interior do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/maquinas-entregues-pelo-governador-carlesse-garantem-recuperacao-de-rotas-escolares-no-interior-do-tocantins/5mtdts1dkbf
11.	11/8	Governo do Tocantins atende 22 municípios em nova etapa de entrega de kits de alimentos	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-22-municipios-em-nova-etapa-de-entrega-de-kits-de-alimentos/2xuubwt0i0wt
12.	11/8	Governo do Tocantins entrega veículos de resgate ao Corpo de Bombeiros Militar	https://www.to.gov.br/bombeiros/noticias/governo-do-tocantins-entrega-veiculos-de-resgate-ao-corpo-de-bombeiros/xhwchflmv9x
13.	12/8	Governador Mauro Carlesse vistoria obras de reconstrução asfáltica da TO-080 entre Palmas e Paraíso	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-vistoria-obras-de-reconstrucao-asfaltica-da-to-080-entre-palmas-e-paraiso/60163q4cb4tb
14.	12/8	Governador Mauro Carlesse destaca desenvolvimento com sustentabilidade em reunião com governadores e líderes empresariais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-destaca-desenvolvimento-com-sustentabilidade-em-reuniao-com-governadores-e-lideres-empresariais/1woegi34qh3z
15.	12/8	Secretário da Saúde do Tocantins apresenta ações realizadas no combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/saude/noticias/secretario-da-saude-do-tocantins-apresenta-acoes-realizadas-no-combate-a-covid-19/pvtuuyo1fh8
16.	13/8	Municípios realizam serviços de limpeza urbana e obras com	https://www.to.gov.br/secom/noticias/municipios-realizam-servicos-de-limpeza-urbana-e-obras-com

		máquinas pesadas entregues pelo governador Carlesse	maquinas-pesadas-entregues-pelo-governador-carlesse/1vha8d9b5xr4
17.	13/8	Para minimizar os impactos da pandemia, Governo do Tocantins segue com entrega de cestas básicas à famílias rurais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/para-minimizar-os-impactos-da-pandemia-governo-do-tocantins-segue-com-entrega-de-cestas-basicas-as-familias-rurais/3d188ya5c6jk
18.	14/8	Missas em homenagem ao Senhor do Bonfim ocorrem neste sábado, 15, em transmissão ao vivo pela TV Assembleia e Internet	https://www.to.gov.br/secom/noticias/missas-em-homenagem-ao-senhor-do-bonfim-ocorrem-neste-sabado-15-em-transmissao-ao-vivo-pela-tv-assembleia-e-internet/6gs077frh1k2
19.	14/8	Governo do Tocantins entrega cestas básicas para mais de 560 famílias de assentamentos rurais em nova etapa	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-para-mais-de-560-familias-de-assentamentos-rurais-em-nova-etapa/4xn61xuwu7fm
20.	14/8	Semana do governador Carlesse é pautada por investimentos em saúde, infraestrutura e combate às queimadas	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-pautada-por-investimentos-em-saude-infraestrutura-e-combate-as-queimadas/1sttzv4ytste
21.	14/8	Governador Mauro Carlesse decreta luto pelos 500 tocantinenses mortos pela Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-decreta-luto-pelos-500-tocantinenses-mortos-pela-covid-19/3djv9eh5iyoy
22.	14/8	Governo do Tocantins oferta novos leitos de UTI no hospital de Augustinópolis	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-oferta-novos-leitos-de-uti-no-hospital-de-augustinopolis/5pebl1wrss9u
23.	15/8	Assentamentos rurais de Porto Nacional, Ipueiras e Santa Rosa são atendidos com cestas básicas pelo Governo do Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/assentamentos-rurais-de-porto-nacional-ipueiras-e-santa-rosa-sao-atendidos-com-cestas-basicas-pelo-governo-do-tocantins/74smlnxun1gi
24.	16/8	Fé no Senhor do Bonfim reafirmada com apoio da tecnologia	https://www.to.gov.br/noticias/fe-no-senhor-do-bonfim-e-reafirmada-com-apoio-da-tecnologia/rdfee1c4m5f
25.	17/8	Governador Carlesse discute com equipe a 3ª etapa de ampliação da rede de Saúde para atendimento Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-discute-com-equipe-a-3a-etapa-de-ampliacao-da-rede-de-saude-para-atendimento-covid-19/3m5q39i00vtw
26.	17/8	Governador Mauro Carlesse vistoria estrutura do Hospital Estadual de Combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-vistoria-estrutura-do-hospital-estadual-de-combate-a-covid-19/43s12oy4wwmc
27.	17/8	Governo do Tocantins realiza entrega de dez respiradores à Secretaria Municipal de Saúde de Palmas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-realiza-entrega-de-dez-respiradores-a-secretaria-municipal-de-saude-de-palmas/4r26azwk046c
28.	18/8	Governador Carlesse assina Medida Provisória que aprimora pagamentos de impostos com dação de imóveis urbanos e rurais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-assina-medida-provisoria-que-aprimora-pagamentos-de-impostos-com-dacao-de-imoveis-urbanos-e-rurais/5f0exb53fac1
29.	18/8	Governo do Tocantins inicia mais uma etapa de entrega de cestas atendendo mais de 4 mil famílias na região norte do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-mais-uma-etapa-de-entrega-de-cestas-atendendo-mais-de-4-mil-familias-na-regiao-norte-do-estado/262dnlebhxyd
30.	20/8	Presidente Bolsonaro atende solicitação do governador Carlesse e autoriza o emprego das Forças Armadas para combate de incêndios florestais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/presidente-bolsonaro-atende-solicitacao-do-governador-carlesse-e-autoriza-o-emprego-das-forcas-armadas-para-combate-de-incendios-florestais/70vblhjyh9nq
31.	21/8	Ações de combate a Covid-19 e às queimadas marcam a semana do governador Mauro Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/acoes-de-combate-a-covid-19-e-as-queimadas-marcam-a-semana-do-governador-mauro-carlesse/14b67dgcchzc8

32.	22/8	Governo do Tocantins conclui 1ª etapa de entrega de cestas básicas para 32 mil famílias em assentamentos rurais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-conclui-1a-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas-para-32-mil-familias-em-assentamentos-rurais/3aj2pty693qg
33.	25/8	Governo do Tocantins vai pagar insalubridade para servidores da Saúde acometidos pela Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-vai-pagar-insalubridade-para-servidores-da-saude-acometidos-pela-covid-19/4yqad4v10oiy
34.	25/8	Governo do Tocantins atende mais de 7 mil famílias em mais uma etapa de entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-7-mil-familias-em-mais-uma-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas/77pwycbpk97i
35.	26/8	Relatório do Tesouro Nacional mostra Tocantins enquadrado na LRF em 2019	https://www.to.gov.br/secom/noticias/relatorio-do-tesouro-nacional-mostra-tocantins-enquadrado-na-lrf-em-2019/kk0kui6qkob
36.	26/8	Governador Carlesse convida prefeita Cinthia Ribeiro para discutir cenário da Covid-19 na Capital	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-convida-prefeita-cinthia-ribeiro-para-discutir-cenario-da-covid-19-na-capital/45dt3uxln6ej
37.	27/8	Governador Carlesse vai fornecer estrutura para atender rede municipal da Capital no combate à pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-vai-fornecer-estrutura-para-atender-rede-municipal-da-capital-no-combate-a-pandemia/5zi8t7icvmss
38.	27/8	Governador Carlesse inicia ciclo de entrega de novos ônibus escolares que atenderão mais de 21 mil alunos da zona rural	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-inicia-ciclo-de-entrega-de-novos-onibus-escolares-que-atenderao-mais-de-21-mil-alunos-da-zona-rural/2ox0gr3e6xil
39.	27/8	Tocantins apresenta saldo positivo de empregos pelo segundo mês consecutivo	https://www.to.gov.br/noticias/tocantins-apresenta-saldo-positivo-de-empregos-pelo-segundo-mes-consecutivo/21woac7z58h8
40.	27/8	Governo do Tocantins antecipa pagamento dos servidores e quita folha de agosto nesta sexta-feira, 28	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-antecipa-pagamento-dos-servidores-e-quita-folha-de-agosto-nesta-sexta-feira-28/5kzccghuwlyo
41.	28/8	Governador Mauro Carlesse destaca caráter municipalista da gestão durante entrega de ônibus escolares	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-destaca-carater-municipalista-da-gestao-durante-entrega-de-onibus-escolares/3qb1zlptiazx
42.	28/8	Governador Carlesse recebe prefeito de Araguaína para reforçar parceria no enfrentamento à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-recebe-prefeito-de-araguaina-para-reforcar-parceria-no-enfrentamento-a-covid-19/6ek1jnjjh9v2
43.	28/8	Governo do Tocantins promove segunda etapa da entrega de ônibus escolares e beneficia mais 28 municípios	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-promove-segunda-etapa-da-entrega-de-onibus-escolares-e-beneficia-mais-28-municipios/7czkrgrgje6
44.	28/8	Governador Mauro Carlesse e prefeito Moisés Avelino analisam ações emergenciais para a saúde em Paraíso	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-e-prefeito-mois-es-avelino-analisam-acoes-emergenciais-para-a-saude-em-paraiso/2h73w4ho9zqn
45.	28/8	Semana do Governador Carlesse é marcada por entrega de ônibus escolares, anúncio do concurso da PM e apoio aos municípios no combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-e-marcada-por-entrega-de-onibus-escolares-anuncio-do-concurso-da-pm-e-apoio-aos-municipios-no-combate-a-covid-19/v40aujytqgf
46.	31/8	Governador Carlesse prorroga suspensão das aulas e jornada reduzida dos servidores até 30 de setembro	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-prorroga-suspensao-das-aulas-e-jornada-reduzida-dos-servidores-ate-30-de-setembro/29dnpk65ac6p

MÊS DE SETEMBRO – 30 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	1/9	Ônibus entregues pelo governador Carlesse serão utilizados na distribuição de atividades escolares durante a pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/onibus-entregues-pelo-governador-carlesse-serao-utilizados-na-distribuicao-de-atividades-escolares-durante-a-pandemia/1km0zuv4a59u
2.	1/9	Governo do Tocantins atende mais de 4 mil famílias em nova etapa de entrega de kits de alimentos	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-4-mil-familias-em-nova-etapa-de-entrega-de-kits-de-alimentos/romfkmjnfz
3.	1/9	Governo do Tocantins avança com 98 pontos e mantém nível ótimo em ranking de transparência no combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governo-do-tocantins-avanca-com-98-pontos-e-mantem-nivel-otimo-em-ranking-de-transparencia-no-combate-a-covid-19/427vj2x009ls
4.	2/9	Governo do Tocantins finaliza 1ª etapa de entrega dos ônibus escolares em ação inédita que beneficiou todos os 139 municípios	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-1a-etapa-de-entrega-dos-onibus-escolares-em-acao-inedita-que-beneficiou-todos-os-139-municipios/lpx7dww2omr
5.	3/9	Governador Mauro Carlesse libera recursos para hospital municipal de Araguaína	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governador-mauro-carlesse-libera-recursos-para-hospital-municipal-de-araguaina/1kvhacrx9y9
6.	4/9	Vistoria a obras e liberação de recursos para saúde marcaram a semana do governador Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/vistoria-a-obras-e-liberacao-de-recursos-para-saude-marcaram-a-semana-do-governador-carlesse/2qhhph4727g6
7.	9/9	Governador Mauro Carlesse anuncia abertura de leitos clínicos no Hospital Geral de Gurupi e entrega armas à Polícia Militar	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-anuncia-abertura-de-leitos-clinicos-no-hospital-geral-de-gurupi-e-entrega-armas-a-policia-militar/6xvcxx5riud3
8.	11/9	Ações de fortalecimento da economia, segurança e de combate à Covid-19 pautaram a semana do governador Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/acoes-de-fortalecimento-da-economia-seguranca-e-de-combate-a-covid-19-pautaram-a-semana-do-governador-carlesse/2lj3eutjyiii
9.	11/9	Vice-governador do Tocantins defende valorização do Agronegócio em evento na Lagoa da Confusão	https://www.to.gov.br/secom/noticias/vice-governador-do-tocantins-defende-valorizacao-do-agronegocio-em-evento-na-lagoa-da-confusao/6k5akeim4z7e
10.	14/9	Governo do Tocantins é destaque na imprensa nacional pela ampliação de leitos para tratamento da Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-e-destaque-na-imprensa-nacional-pela-ampliacao-de-leitos-para-tratamento-da-covid-19/p1feuo0r3w
11.	15/9	Governador Carlesse destaca trabalho de Montezano no BNDES: "Deu uma atenção especial ao Tocantins"	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-destaca-trabalho-de-montezano-no-bndes-deu-uma-atencao-especial-ao-tocantins/62n0k72p6ji5
12.	15/9	Governo do Tocantins protocola na Assembleia Legislativa Projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias 2021	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-protocola-na-assembleia-legislativa-projeto-de-lei-de-diretrizes-orcamentarias-2021/78i0m1tpgqwt
13.	15/9	Governo do Tocantins realiza nova etapa de entregas de cestas básicas atendendo mais de 7 mil famílias	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-realiza-nova-etapa-de-entregas-de-cestas-basicas-atendendo-mais-de-7-mil-familias/4p2uvjn0q0f3
14.	16/9	Governador Carlesse decreta isenção de ICMS para EPIs doados à Justiça Eleitoral	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-decreta-isencao-de-icms-para-epis-doados-a-justica-eleitoral/5kq703778gn3
15.	17/9	Governador Mauro Carlesse assina Ordem de Serviço para recuperação de estradas vicinais em três municípios	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-assina-ordem-de-servico-para-recuperacao-de-estradas-vicinais-em-tres-municipios/6hkhlagfdc0

16.	17/9	Governo do Tocantins entrega kits de alimentos para escolas estaduais da Capital	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-entrega-kits-de-alimentos-para-escolas-estaduais-da-capital/1geh2gub1a8
17.	18/9	Governador Carlesse regulamenta pagamento das promoções de militares concedidas em 2019	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-regulamenta-pagamento-das-promocoes-de-militares-concedidas-em-2019/4egzg7eg3vb6
18.	18/9	Semana do governador Carlesse é pautada por ações de fomento à economia e de combate e prevenção à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-pautada-por-aco-es-de-fomento-a-economia-e-de-combate-e-prevencao-a-covid-19/41oe1wxkoci
19.	18/9	Vice-governador articula relação do Basa com Governo para prorrogação de decreto que garante crédito especial às empresas afetadas pela pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/vice-governador-articula-relacao-do-basa-com-governo-para-prorrogacao-de-decreto-que-garante-credito-especial-as-empresas-afetadas-pela-pandemia/1td1kg5xi0qq
20.	21/9	Governo do Tocantins dialoga com OAB sobre a regularização fundiária e o programa "Essa Terra é Nossa"	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-dialoga-com-oab-sobre-a-regularizacao-fundiaria-e-o-programa-essa-terra-e-nossa/3r9ve9owozes
21.	22/9	Vice-governador apresenta ações de combate à pandemia e incêndios florestais no 21º Fórum de Governadores da Amazônia Legal	https://www.to.gov.br/secom/noticias/vice-governador-apresenta-aco-es-de-combate-a-pandemia-e-incendios-florestais-no-21o-forum-de-governadores-da-amazonia-legal/371ssgfsdm4l
22.	23/9	Governador Mauro Carlesse e ministro Onyx Lorenzoni assinam convênio de R\$ 7,9 milhões para ampliar o Programa de Aquisição de Alimentos	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-e-ministro-onyx-lorenzoni-assinam-convenio-de-r-79-milhoes-para-ampliar-o-programa-de-aquisicao-de-alimentos/6okwvx3uis7a
23.	23/9	Governo do Tocantins atende 34 municípios em mais uma etapa de entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-34-municipios-em-mais-uma-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas/5nyi0z5ivfk
24.	25/9	Semana do governador Carlesse é marcada por projetos e ações que focam na retomada da economia pós-pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-projetos-e-aco-es-que-focam-na-retomada-da-economia-pos-pandemia/56q9k76duu6h
25.	25/9	Governador Carlesse assina decreto que estabelece critérios para trabalhadores da área cultural terem acesso à Lei Aldir Blanc no Tocantins	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-assina-decreto-que-estabelece-criterios-para-trabalhadores-da-area-cultural-terem-acesso-a-lei-aldir-blanc-no-tocantins/478fgcf8p83t
26.	28/9	Governador Carlesse debate com Comitê de Crise retomada gradativa das aulas, abertura de parques e visitas aos presídios	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-debate-com-comite-de-cri-se-retomada-gradativa-das-aulas-abertura-de-parques-e-visitas-aos-presidios/63pady81td8q
27.	29/9	Governo do Tocantins atende mais de 9 mil famílias em mais uma etapa de entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-9-mil-familias-em-mais-uma-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas/1d3sjzx56mjk
28.	29/9	Governo do Tocantins mantém pagamento dos servidores em dia e quita folha nesta quinta-feira, 1º	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-mantem-pagamento-dos-servidores-em-dia-e-quita-folha-nesta-quinta-feira-1o/10/5pbzcpm2yhxn
29.	30/9	Governador Carlesse promove a reabertura do Jalapão e anuncia investimentos e novos serviços para a região	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-promove-a-reabertura-do-jalapao-e-anuncia-investimentos-e-novos-servicos-para-a-regiao/12587t99k9cd
30.	30/9	Governo do Tocantins autoriza reabertura de parques, visitas em presídios e hospitais e mantém	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-autoriza-reabertura-de-parques-e-mantem-suspensao-das-aulas-presenciais-ate-31-de-outubro/2yyyspyn49ql

		suspensão das aulas presenciais até 31 de outubro	
--	--	---	--

MÊS DE OUTUBRO – 28 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	1/10	Tocantins segue em equilíbrio fiscal e fecha 2º quadrimestre abaixo do limite prudencial da LRF	https://www.to.gov.br/secad/noticias/tocantins-segue-em-equilibrio-fiscal-e-fecha-20-quadrimestre-abaixo-do-limite-prudencial-da-lrf/4ms49eqbqzho
2.	1/10	Governo do Tocantins disponibiliza Linha “Crédito Popular” com Recurso do Fundo de Desenvolvimento Econômico e Sustentável do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-disponibiliza-linha-credito-popular-com-recurso-do-fundo-de-desenvolvimento-economico-e-sustentavel-do-estado/lisz0cyrssv
3.	2/10	Semana do governador Carlesse é marcada pela retomada de atividades afetadas pela pandemia e bons índices fiscais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-pela-retomada-de-atividades-afetadas-pela-pandemia-e-bons-indices-fiscais/1299jsnncpc
4.	2/10	ATS disponibiliza canais de atendimento para inadimplentes regularizarem situação	https://www.to.gov.br/ats/noticias/ats-disponibiliza-canais-de-atendimento-para-inadimplentes-regularizarem-situacao/1e189law6uhn
5.	7/10	Governo do Tocantins garante reajuste na tabela dos prestadores de serviço do Servir sem repassar o aumento ao usuário	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-garante-reajuste-na-tabela-dos-prestadores-de-servico-do-servir-sem-repassar-o-aumento-ao-usuario/2bhg2h5mmwr7
6.	8/10	Governo do Tocantins atende mais de 3 mil famílias na região de Filadélfia com entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-3-mil-familias-na-regiao-de-filadelfia-com-entrega-de-cestas-basicas/i6z0nhbgwus
7.	9/10	Ações que propiciam avanços nas áreas de saúde, educação e economia marcam a semana do governador Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/acoes-que-propiciam-avancos-nas-areas-de-saude-educacao-e-economia-marcam-a-semana-do-governador-carlesse/3qx28ajjio2e
8.	9/10	Governador Carlesse afirma que Telemedicina vai facilitar acesso de usuários ao Servir	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-afirma-que-telemedicina-vai-facilitar-acesso-de-usuarios-ao-servir/qfpc6rb09xy
9.	13/10	Governo do Tocantins nomeia escrivães e entrega dezenas de viaturas para a Segurança Pública	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-nomeia-escrivaes-e-entrega-dezenas-de-viaturas-para-a-seguranca-publica/298dpp64eamv
10.	14/10	Governador Carlesse ressalta que apoio de parlamentares tem sido fundamental para ações municipalistas	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-ressalta-que-apoio-de-parlamentares-tem-sido-fundamental-para-acoes-municipalistas/1bwmwtimw0nt
11.	14/10	Governo do Tocantins prorroga indenizações para servidores dos sistemas penitenciário e socioeducativo por mais um ano	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-prorroga-indenizacoes-para-servidores-dos-sistemas-penitenciario-e-socioeducativo-por-mais-um-ano/4ijp24wlia8p
12.	14/10	Governador Carlesse recebe projeto pedagógico e libera emendas para curso de Medicina no Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-recebe-projeto-pedagogico-e-libera-emendas-para-curso-de-medicina-no-bico-do-papagaio/6u1qe8xpu3bt
13.	14/10	Governo do Tocantins apresenta linhas de crédito para pequenos empreendedores de Taquaruçu	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-apresenta-linhas-de-credito-para-pequenos-empreendedores-de-taquarucu/7i002ucrssbd

14.	15/10	Governador Mauro Carlesse reafirma compromisso de entregar Hospital Geral de Gurupi ainda este ano	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-reafirma-compromisso-de-entregar-hospital-geral-de-gurupi-ainda-este-ano/6asqrnabl3ru
15.	16/10	Governo do Tocantins atende cerca de 400 mil famílias com auxílio de cestas básicas durante a pandemia	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-cerca-de-400-mil-familias-com-auxilio-de-cestas-basicas-durante-a-pandemia/5e12djwqh8rk
16.	16/10	Semana do governador Carlesse é marcada por captação de recursos para obras de infraestrutura, investimentos na saúde e educação	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-captacao-de-recursos-para-obras-de-infraestrutura-investimentos-na-saude-e-educacao/hyxrq97yr8d
17.	16/10	Pagamento do IPVA é prorrogado para 30 de outubro	https://www.to.gov.br/noticias/pagamento-do-ipva-e-prorrogado-para-30-de-outubro/3zmu508pylb0
18.	20/10	Governador Carlesse participa de reunião com ministro da Saúde para anunciar Plano Nacional de Imunização contra o Coronavírus	https://www.to.gov.br/saude/noticias/governador-carlesse-participa-de-reuniao-com-ministro-da-saude-para-anunciar-plano-nacional-de-imunizacao-contra-o-coronavirus/3la6d87wulkb
19.	21/10	Governo do Tocantins publica normas para retorno de visitas aos atrativos do Parque Estadual do Jalapão	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-publica-normas-para-retorno-de-visitas-aos-atrativos-do-parque-estadual-do-jalapao/tqx9l63pmjl
20.	21/10	Em congresso internacional, secretário Rolf Vidal ministra palestra sobre Fatores de Promoção Humana e Sustentabilidade	https://www.to.gov.br/secom/noticias/em-congresso-internacional-secretario-rolf-vidal-ministra-palestra-sobre-fatores-de-promocao-humana-e-sustentabilidade/1wroqpu21t
21.	23/10	Semana do Governador Carlesse é marcada por ações de reforço na segurança das escolas e publicação de normas para retorno de visitas ao Jalapão	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-acoes-de-reforco-na-seguranca-das-escolas-e-publicacao-de-normas-para-retorno-de-visitas-ao-jalapao/1lz8zrrdx2b
22.	23/10	Governador Carlesse decreta ponto facultativo e Dia do Servidor Público será comemorado na sexta-feira, 30	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-decreta-ponto-facultativo-e-dia-do-servidor-publico-sera-comemorado-na-sexta-feira-30/3rngkcxu5e8z
23.	26/10	Governo do Tocantins publica Protocolo de Segurança em Saúde para retorno das aulas presenciais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-publica-protocolo-de-seguranca-em-saude-para-retorno-das-aulas-presenciais/3zgzl0eq13z8
24.	27/10	Governo do Tocantins reforça que Protocolo de Segurança em Saúde é primeiro passo para volta às aulas presenciais	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-reforca-que-protocolo-de-seguranca-em-saude-e-primeiro-passo-para-volta-as-aulas-presenciais/3yghk84ahn51
25.	28/10	Governo do Tocantins atende 20 municípios em mais uma etapa de entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-20-municipios-em-mais-uma-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas/4xpgzzz34z1h
26.	28/10	Governo do Tocantins antecipa pagamento em comemoração ao Dia do Servidor Público	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-antecipa-pagamento-em-comemoracao-ao-dia-do-servidor-publico/781emcq2iiqt
27.	29/10	Governo do Tocantins mantém suspensão das aulas presenciais e jornada de 6 horas para os servidores públicos até 30 de novembro	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-mantem-suspensao-das-aulas-presenciais-e-jornada-de-6-horas-para-os-servidores-publicos-ate-30-de-novembro/7lgcbxgui25k
28.	30/10	Entrega de novos leitos e ações voltadas para servidores públicos e municípios pautam a semana do governador Mauro Carlesse	https://www.to.gov.br/secom/noticias/entrega-de-novos-leitos-e-acoes-voltadas-para-servidores-publicos-e-municipios-pautam-a-semana-do-governador-mauro-carlesse/4shlpcza50tl

MÊS DE NOVEMBRO – 19 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	4/11	Governo do Tocantins inicia nova etapa com a entrega de mais 200 mil cestas básicas	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-inicia-nova-etapa-com-a-entrega-de-mais-200-mil-cestas-basicas/4b0kd14zykrl
2.	5/11	Governo do Tocantins lança 2ª etapa da campanha contra a febre aftosa com expectativa de vacinar 4 milhões de bovídeos	https://www.to.gov.br/ruraltins/noticias/governo-do-tocantins-lanca-2a-etapa-da-campanha-contra-a-febre-aftosa-com-expectativa-de-vacinar-4-milhoes-de-bovIDEOS/58d4xtuwnbta
3.	6/11	Governo do Tocantins entrega cestas básicas para famílias afetadas pela pandemia na região sul do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-entrega-cestas-basicas-para-familias-afetadas-pela-pandemia-na-regiao-sul-do-estado/41x313gtw41a
4.	10/11	Governo do Tocantins atende 200 famílias de reeducandos da região sul com kits de alimentos	www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-200-familias-de-reeducandos-da-regiao-sul-com-kits-de-alimentos/vhgvlonxl7m
5.	10/11	Governo do Tocantins atende 17 entidades religiosas com a entrega de cestas básicas, em Gurupi	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-17-entidades-religiosas-com-a-entrega-de-cestas-basicas-em-gurupi/5v9pcsykgr5c
6.	11/11	Governo do Tocantins já beneficiou mais de 2400 famílias de alunos da Agab de Gurupi com a entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-ja-beneficiou-mais-de-2400-familias-de-alunos-da-agab-de-gurupi-com-a-entrega-de-cestas-basicas/zfyejb5s86q
7.	12/11	Governo do Tocantins atende mais de 6 mil famílias na região sul do Estado com a entrega de kits de alimentos	https://www.to.gov.br/setas/noticias/governo-do-tocantins-atende-mais-de-6-mil-familias-na-regiao-sul-do-estado-com-a-entrega-de-kits-de-alimentos/3rzneedxrxe
8.	13/11	Governo do Tocantins protocola, na Assembleia, Projetos de Leis da LOA 2021 e de revisão do PPA 2020-2023	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-protocola-na-assembleia-projetos-de-leis-da-loa-2021-e-de-revisao-do-ppa-2020-2023/1qXH9gd3yfec
9.	18/11	Governo do Tocantins destaca resultado positivo na prevenção, fiscalização e combate aos incêndios no Estado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-destaca-resultado-positivo-na-prevencao-fiscalizacao-e-combate-aos-incendios-no-estado/5acysuldbzhz
10.	18/11	Governo do Tocantins atende taxistas e mototaxistas de Gurupi, afetados pela pandemia, com entrega de cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-taxistas-e-mototaxistas-de-gurupi-afetados-pela-pandemia-com-entrega-de-cestas-basicas/4b4275vy4prR
11.	19/11	Governador em exercício visita Museu Histórico do Tocantins e exposição permanente em homenagem a Siqueira Campos	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-em-exercicio-visita-museu-historico-do-tocantins-e-exposicao-permanente-em-homenagem-a-siqueira-campos/7469ycc4awzc
12.	19/11	Governo do Tocantins atende 65 entidades com cestas básicas, na região sul do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-65-entidades-com-cestas-basicas-na-regiao-sul-do-estado/5epo74ns7k3c
13.	20/11	Governador em exercício visita região sudeste e ouve demandas da comunidade local	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-em-exercicio-visita-regiao-sudeste-e-ouve-demandas-da-comunidade-local/1mv5tyltsbcq

14.	24/11	Governo do Tocantins promove regularização fundiária no município de São Félix	https://www.to.gov.br/tocantinsparcerias/noticias/governo-do-tocantins-promove-regularizacao-fundiaria-no-municipio-de-sao-felix/5olzructmqg
15.	25/11	Governador Carlesse mantém suspensão das aulas presenciais e jornada de 6 horas para os servidores públicos até 31 de dezembro	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-mantem-suspensao-das-aulas-presenciais-e-jornada-de-6-horas-para-os-servidores-publicos-ate-31-de-dezembro/3el5ztni9jlr
16.	26/11	Por meio de compra compartilhada, Governo do Tocantins garante medicamentos e economia de recursos	https://www.to.gov.br/secom/noticias/por-meio-de-compra-compartilhada-governo-do-tocantins-garante-medicamentos-e-economia-de-recursos/672onimgvwg
17.	26/11	Governo do Tocantins publica normas e prazos para o encerramento do exercício financeiro de 2020	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-publica-normas-e-prazos-para-o-encerramento-do-exercicio-financeiro-de-2020/fg03zqqg01
18.	27/11	Governador em exercício conduz última audiência pública do projeto Justiça Cidadã	https://www.to.gov.br/noticias/governador-em-exercicio-conduz-ultima-audiencia-publica-do-projeto-justica-cidada/ev1kgq5r0qq
19.	30/11	Governo do Tocantins paga salários dos servidores nesta terça-feira, 1º de dezembro	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-paga-salarios-dos-servidores-nesta-terca-feira-10-de-dezembro/1r7j6daeimpv

MÊS DE DEZEMBRO – 54 RELEASES SELECIONADOS			
ITEM	DATA	TÍTULO	LINK
1.	1/12	Governo do Tocantins atende Centros de Referência de Assistência Social da região sul com cestas básicas	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-centros-de-referencia-de-assistencia-social-da-regiao-sul-e-sudeste-com-cestas-basicas/5g6lh5kltz7
2.	2/12	Governo do Tocantins libera R\$ 4 milhões do Crédito Popular e beneficia mais de 760 famílias	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-libera-r-4-milhoes-do-credito-popular-e-beneficia-mais-de-760-familias/695t9g8rpg90
3.	2/12	Governo do Tocantins fomenta campanhas natalinas para lojistas do Estado	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-fomenta-campanhas-natalinas-para-lojistas-do-estado/4sag05sgq1dx
4.	4/12	Governo do Tocantins cancela transferência da Capital para Miracema em virtude da Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-cancela-transferencia-da-capital-para-miracema-em-virtude-da-covid-19/6gckqtkq7q14
5.	4/12	Governo do Tocantins atende 5 mil Famílias com kits de alimentos na região sul e sudeste do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-5-mil-familias-com-kits-de-alimentos-nas-regioes-sul-e-sudeste-do-estado/6e5462r7fu6f
6.	7/12	Governo do Tocantins inicia segunda etapa de entrega de cestas básicas a assentados do Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-inicia-segunda-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas-a-assentados-do-bico-do-papagaio/2oid0hbx7pft
7.	8/12	Governador Carlesse recebe honraria do Exército Brasileiro e conhece projeto para criação de duas novas unidades da PM	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-recebe-honraria-do-exercito-brasileiro-e-conhece-projeto-para-criacao-de-duas-novas-unidades-da-pm/5wobc0d1lj7u

8.	8/12	Governador Carlesse destaca esforço para aquisição de vacinas contra a Covid-19 durante reunião com ministro da Saúde	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-carlesse-destaca-esforco-para-aquisicao-de-vacinas-contra-a-covid-19-durante-reuniao-com-ministro-da-saude/j1158u6h9qj
9.	9/13	Secretários relatam, ao Governador Carlesse, melhora nos índices da LRF, interesse de investidores, obras e combate à pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/secretarios-relatam-ao-governador-carlesse-melhora-nos-indices-da-lrf-interesse-de-investidores-obras-e-combate-a-pandemia/1buwvnm19764
10.	9/12	Governo do Tocantins atende Cras de 34 municípios com a entrega de Kits de alimentos beneficiando 5.600 famílias	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-cras-de-34-municipios-com-a-entrega-de-kits-de-alimentos-beneficiando-5600-familias/56z9wgdh98qz
11.	9/12	Governador Carlesse inaugura iluminação natalina do Palácio Araguaia	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-inaugura-iluminacao-natalina-do-palacio-araguaia/1xxdogbegxvx
12.	10/12	No primeiro dia, Força-Tarefa do Governo do Tocantins entrega mais de 400 cestas básicas a famílias de assentamentos de Araguatins	https://www.to.gov.br/noticias/no-primeiro-dia-forca-tarefa-do-governo-do-tocantins-entrega-mais-de-400-cestas-basicas-para-familias-de-assentamentos-de-araguatins/47ffhdbb839p
13.	11/12	Secretários e presidentes de autarquias apresentam ao governador Carlesse balanço das ações que impulsionaram o Estado mesmo em tempo de pandemia	https://www.to.gov.br/secom/noticias/secretarios-e-presidentes-de-autarquias-apresentam-ao-governador-carlesse-balanco-das-acoes-que-impulsionaram-o-estado-mesmo-em-tempo-de-pandemia/7admre2os232
14.	11/12	Semana do governador Carlesse é marcada por balanço das ações desenvolvidas em 2020 e debate sobre vacina contra a Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-balanco-das-acoes-desenvolvidas-em-2020-e-debate-sobre-vacina-contra-a-covid-19/34ayyyak1e33
15.	14/12	Em 2020, o Governo do Tocantins investiu em políticas públicas para garantir segurança alimentar e inclusão no mercado de trabalho	https://www.to.gov.br/noticias/em-2020-o-governo-do-tocantins-investiu-em-politicas-publicas-para-garantir-seguranca-alimentar-e-inclusao-no-mercado-de-trabalho/5t8pnzrugbrj
16.	14/12	Igprev celebra importantes conquistas e oferece, aos segurados, atendimento diferenciado e de forma digital	https://www.to.gov.br/secom/noticias/igprev-celebra-importantes-conquistas-e-oferece-aos-segurados-atendimento-diferenciado-e-de-forma-digital/57blp58fkosw
17.	15/12	Governo do Tocantins entrega mais de 3,7 mil cestas básicas a famílias da região do Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-entrega-mais-de-37-mil-cestas-basicas-a-familias-da-regiao-do-bico-do-papagaio/6ip600hp61e9
18.	15/12	Agroindústrias crescem no Tocantins e potencializam produção e comercialização de produtos de origem animal	https://www.to.gov.br/noticias/agroindustrias-crescem-no-tocantins-e-potencializam-producao-e-comercializacao-de-produtos-de-origem-animal/5uhyt90x9029
19.	15/12	Regulação do Transporte Intermunicipal tem balanço positivo em 2020	https://www.to.gov.br/secom/noticias/regulacao-do-transporte-intermunicipal-tem-balanco-positivo-em-2020/5rr6esgdmt1u

20.	16/12	Tocantins garante atendimentos na Saúde em meio à pandemia de 2020	https://www.to.gov.br/noticias/tocantins-garante-atendimentos-na-saude-em-meio-a-pandemia-de-2020/31wyo6ov1zmb
21.	16/12	Governo do Tocantins, em nova etapa de entregas, atende Cras da região do Bico do Papagaio com kits de alimentos e higiene	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-em-nova-etapa-de-entregas-atende-cras-da-regiao-do-bico-do-papagaio-com-kits-de-alimentos-e-higiene/6212qaiivkk2b
22.	16/12	Governador Carlesse participa da apresentação do Plano Nacional de Operacionalização da Vacina contra a Covid-19	https://www.to.gov.br/noticias/governador-carlesse-participa-da-apresentacao-do-plano-nacional-de-operacionalizacao-da-vacina-contra-a-covid-19/13z7vljx1tp0
23.	16/12	Investimentos do Governo do Tocantins e integração das forças de segurança no combate à criminalidade marcam a gestão da Segurança Pública no ano de 2020	https://www.to.gov.br/noticias/investimentos-do-governo-do-tocantins-e-integracao-das-forcas-de-seguranca-no-combate-a-criminalidade-marcam-a-gestao-publica-em-2020/2yglcte9t6z8
24.	17/12	Governo do Tocantins finaliza segunda etapa de entrega de cestas básicas às famílias de assentamentos no Bico do Papagaio	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-segunda-etapa-de-entrega-de-cestas-basicas-as-familias-de-assentamentos-no-bico-do-papagaio/562lewnapau
25.	17/12	Administração fecha 2020 com saldo positivo em ações	https://www.to.gov.br/noticias/administracao-fecha-2020-com-saldo-positivo-em-aco-es/e4wsxyhzzx1
26.	17/12	Um ano repleto de desafios e conquistas para o turismo e a cultura	https://www.to.gov.br/secom/noticias/um-ano-repleto-de-desafios-e-conquistas-para-o-turismo-e-a-cultura/76z06pghj3it
27.	18/12	Semana do governador Carlesse é marcada por avanços no curso de Medicina no Bico do Papagaio e ações de combate à Covid-19	https://www.to.gov.br/secom/noticias/semana-do-governador-carlesse-e-marcada-por-avancos-no-curso-de-medicina-no-bico-do-papagaio-e-aco-es-de-combate-a-covid-19/icvp7obxfvc
28.	18/12	No combate à criminalidade, Polícia Civil do Tocantins tem recorde de inquéritos instaurados e 3.813 autores presos	https://www.to.gov.br/noticias/no-combate-a-criminalidade-policia-civil-do-tocantins-tem-recorde-de-inqueritos-instaurados/4un9rm5k0j9z
29.	18/12	Queda no fechamento de empresas e processos digitais evidenciam gestão da Jucetins em 2020	https://www.to.gov.br/secom/noticias/queda-no-fechamento-de-empresas-e-processos-digitais-evidenciam-gestao-da-jucetins-em-2020/23jq1nzl6zdk
30.	19/12	Governo do Tocantins supera obstáculos e mantém investimentos em alta na educação	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-supera-obstaculos-e-mantem-investimentos-em-alta-na-educacao/2xkujk8r0vbs
31.	19/12	Produtividade e economicidade marcaram o ano de 2020 na Procuradoria Geral do Estado	https://www.to.gov.br/noticias/produtividade-e-economicidade-marcaram-o-ano-de-2020-na-procuradoria-geral-do-estado/4iszbp4hywew
32.	21/12	Governo do Tocantins se alia à tecnologia e encerra 2020 com ações em prol da conservação ambiental e do desenvolvimento sustentável	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-se-alia-a-tecnologia-e-encerra-2020-com-aco-es-em-prol-da-conservacao-ambiental-e-do-desenvolvimento-sustentavel/1ycz5rvcs49

33.	21/12	Resultados relevantes marcaram a atuação do Governo do Tocantins no âmbito do controle em 2020	https://www.to.gov.br/secom/noticias/resultados-relevantes-marcam-a-atuacao-do-governo-do-tocantins-no-ambito-do-controle-em-2020/74nykzcggt5
34.	22/12	Governo do Tocantins supera meta e realiza mais de 27 mil ações, beneficiando a população consumidora	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-supera-meta-e-realiza-mais-de-27-mil-acoes-beneficiando-a-populacao-consumidora/2knwxdgfkii
35.	22/12	Governo do Tocantins atende 18.500 famílias com a entrega de cestas básicas na semana do Natal	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-atende-18500-familias-com-a-entrega-de-cestas-basicas-na-semana-do-natal/7jg3xplcepp6
36.	22/12	Governo do Tocantins finaliza o ano com ações importantes de regularização fundiária	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-finaliza-o-ano-com-acoes-importantes-de-regularizacao-fundiaria/1w4ydnm1q2sb
37.	22/12	Governo do Tocantins executa aproximadamente R\$ 3 milhões em obras de saneamento em 2020	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-executa-aproximadamente-r-3-milhoes-em-obras-de-saneamento-em-2020/5gdcn5mdtsbe
38.	23/12	Governador Mauro Carlesse prorroga estado de calamidade pública no Tocantins até 30 de junho de 2021	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-prorroga-estado-de-calamidade-publica-no-tocantins-ate-30-de-junho-de-2021/37o4q996cq6z
39.	23/12	Agência de Fomento apresenta balanço das ações de 2020, com a liberação de R\$ 12,5 milhões em crédito	https://www.to.gov.br/noticias/agencia-de-fomento-apresenta-balanco-das-acoes-de-2020-com-a-liberacao-de-r-125-milhoes-em-credito/3zrukbn3yxln
40.	23/12	Tocantins alcança marca de R\$ 313 milhões em investimentos e gera quase 3 mil empregos diretos em 2020	https://www.to.gov.br/noticias/tocantins-alcanca-marca-de-r-313-milhoes-em-investimentos-e-gera-quase-3-mil-empregos-diretos-em-2020/1tzxcv0x1k0s
41.	23/12	Polícia Militar do Tocantins divulga balanço de ações em 2020	https://www.to.gov.br/secom/noticias/policia-militar-do-tocantins-divulga-balanco-de-acoes-em-2020/3pflgez9ypb0
42.	23/13	Governador Mauro Carlesse anuncia edital do concurso público da Polícia Militar do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/governador-mauro-carlesse-anuncia-edital-do-concurso-publico-da-policia-militar-do-tocantins/jtbypowv4po
43.	28/12	Procon Tocantins inova e aumenta índice de resolutividade durante a pandemia	https://www.to.gov.br/noticias/procon-tocantins-inova-e-aumenta-indice-de-resolutividade-durante-a-pandemia/27tu7tiuj2ji
44.	28/12	Adaptações, inovações digitais e melhorias na prestação de serviço marcam o ano de 2020 do Detran	https://www.to.gov.br/secom/noticias/adaptacoes-inovacoes-digitais-e-melhorias-na-prestacao-de-servico-marcam-o-ano-de-2020-do-detran/53qi8izfk9st
45.	29/12	Cidadania e Justiça reinventa métodos, protocolos e procedimentos, garantindo direitos em 2020	https://www.to.gov.br/cidadaniaejustica/noticias/cidadania-e-justica-reinventa-metodos-protocolos-e-procedimentos-garantindo-direitos-em-2020/6gck1asdujjd
46.	29/12	Instituto de Terras do Tocantins promove regularização fundiária e finaliza 2020 com saldo positivo	https://www.to.gov.br/noticias/instituto-de-terras-do-tocantins-promove-regularizacao-fundiaria-e-finaliza-2020-com-saldo-positivo/3v1bhounarof

47.	29/12	Governo do Tocantins investe em tecnologia e estratégias de transformação digital dos serviços essenciais	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-investe-em-tecnologia-e-estrategias-de-transformacao-digital-dos-servicos-essenciais/2jyxih8vhev
48.	29/12	Governo do Tocantins antecipa salário de dezembro e dinheiro estará disponível para servidores nesta quarta-feira, 30	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-antecipa-salario-de-dezembro-e-dinheiro-estara-disponivel-para-servidores-nesta-quarta-feira-30/1ultp6irmc2n
49.	29/12	Desafios, adequações e conquistas marcam o ano de 2020 do Corpo de Bombeiros Militares do Tocantins	https://www.to.gov.br/noticias/desafios-adequacoes-e-conquistas-marcam-o-ano-de-2020-do-corpo-de-bombeiros-militares-do-tocantins/62cnaxjwu3ku
50.	29/12	Governo do Tocantins atende os Cras da região norte e Vale do Araguaia com cestas básicas	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-atende-cras-da-regiao-norte-e-vale-do-araguaia-com-cestas-basicas/1ffc89vdn6n
51.	29/12	No Tocantins, o Agro se destaca e mostra força em 2020	https://www.to.gov.br/seagro/noticias/2020-no-tocantins-o-agro-se-destaca-e-mostra-forca-em-meio-a-pandemia/57ade10yz5k9
52.	30/12	Governador Mauro Carlesse atende pedido do setor empresarial e renova Medida Provisória que concede descontos no ICMS	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governador-mauro-carlesse-atende-pedido-do-setor-empresarial-e-renova-medida-provisoria-que-concede-descontos-no-icms/3e5ormtm3oo0
53.	30/12	Governo do Tocantins apresenta balanço da extensão rural em 2020	https://www.to.gov.br/noticias/governo-do-tocantins-apresenta-balanco-da-extensao-rural-em-2020/5cmz6odcxbq7
54.	30/12	Governo do Tocantins mantém suspensão das aulas presenciais e jornada de 6 horas para os servidores públicos até 31 de janeiro	https://www.to.gov.br/secom/noticias/governo-do-tocantins-mantem-suspensao-das-aulas-presenciais-e-jornada-de-6-horas-para-os-servidores-publicos-ate-31-de-janeiro/2tdrwjcijm3k